La pandemia de COVID-19 requiere la adaptación y/o el desarrollo de servicios y programas para continuar atendiendo de mejor forma a los NNA y las familias durante este periodo de tiempo de cambio constante. Eventos que alteran la estructura en las familias, las amistades, las rutinas diarias y la comunidad en general pueden tener consecuencias negativas para el bienestar, aprendizaje, desarrollo y la protección de los NNA. Además, las medidas utilizadas para prevenir y controlar la propagación del virus pueden exponer a los NNA a riesgos de protección. Las medidas de aislamiento y cuarentena basadas en el hogar, las instalaciones, la comunidad y la zona, si bien son necesarias para retrasar la propagación del virus, pueden afectar negativamente a los NNA y sus familias. Es importante que aquellos que trabajan con NNA y familias vulnerables se mantengan informados sobre los mayores riesgos de protección de niñez y adolescencia que pueden y ocurren durante una emergencia. Consulte esta [Guía Técnica](https://alliancecpha.org/en/COVD19) interinstitucional sobre protección de niñez y adolescencia durante la pandemia de COVID-19.[[1]](#footnote-1) Los procedimientos de protección y seguridad deben revisarse para determinar las responsabilidades, la información y las vías de derivación a protección de un caso que se sospeche que sufra de violencia o vulneración de sus derechos. Al mismo tiempo, los NNA, las familias y las comunidades son resilentes y se les puede ayudar a aprovechar sus puntos fuertes en estos momentos de estrés.

**Pautas para el monitoreo virtual**

**Ante el COVID-19**

**Llamadas telefónicas a PADRES / CUIDADORES**

* Actualización constante sobre el estado de salud de todos los miembros de la familia.
* Seguimiento a las acciones de los planes de caso
* Proporcionar una guía simple sobre prevención, signos, síntomas, prevención y números de emergencia.
* Evaluar y hacer las referencias necesarias

**Llamadas telefónicas con NNA (con el objeto de)**

* Actualizar sobre el estado de su salud y bienestar
* Seguimiento a las acciones de los planes de caso
* Proporcionar orientación amigable para los NNA sobre medidas preventivas, manteniendo el aprendizaje.
* Brindar apoyo psicosocial básico.

**Llamadas telefónicas a Hogares de Protección**

* Obtener actualizaciones sobre ingresos y egresos de los NNA.
* Consultar sobre la existencia de suministros regulares, especialmente de salud e Higiene, y suministros educativos / recreativos
* Evaluar los problemas de protección de NNA.
* **Comunicación semanal con socios gubernamentales locales y nacionales, protección de NNA y otros mecanismos de coordinación humanitaria relevantes (salud, Higiene, educación, protección, vivienda), redes de la sociedad civil y líderes comunitarios**

**Los registros de archivo del caso deben completarse con todas las reuniones telefónicas o virtuales con familias o NNA**

Mientras que las visitas domiciliares de monitoreo presenciales a los hogares de las familias, a los NNA que se encuentren en cuidado alternativo y/o a los hogares de protección no sean posibles durante los tiempos de cuarentena, por el movimiento restringido y distanciamiento social, es fundamental que los programas y trabajadores de casos mantengan un contacto telefónico regular o virtual con los NNA y las familias de quienes son responsables.[[2]](#footnote-2)

* **Lleve a cabo la concientización de COVID-19** por teléfono o internet con mensajes básicos sobre signos y síntomas, medidas de higiene y distanciamiento social, vías de referencia de salud y números de línea directa.
* **Apoye a los cuidadores** en torno al bienestar emocional de los NNA y de ellos mismos, oriénteles para que hablen con los NNA sobre COVID-19, aprendan a mitigar el estrés de los NNA, reflexionen sobre la crianza de los hijos, la importancia de continuar con las tareas escolares en el Hogar, estar anuentes a las actividades en el hogar y la planificación de escenarios para el núcleo familiar en caso que un cuidador se enferme.
* Asegúrese de que los NNA reciban **mensajes claros, amigables sensibles, con pertinencia étnica y de** género sobre COVID-19, incluido el adecuado lavado de manos y el distanciamiento social. Se pueden encontrar ejemplos [aquí](https://www.dropbox.com/sh/sw90zsqrrpq6y6e/AAB-XlXExx5Mu1VKGsRw-W_ya?dl=0) y [aquí](https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources-and-podcasts/school-climate-safety-and-crisis/health-crisis-resources/talking-to-children-about-covid-19-(coronavirus)-a-parent-resource).
* **Diseñe y entregue mensajes simples** para tranquilizar a los NNA y ayudar a los cuidadores a responder adecuadamente a las necesidades de información y emocionales de los NNA.
* **Identifique estrategias para proporcionar apoyo psicosocial** a los NNA, especialmente a los que están en cuarentena. Vea [aquí](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf) algunos ejemplos de apoyo psicosocial para NNA resaltados en la Intervención 3 y [aquí](https://www.unicef.org/coronavirus/how-teenagers-can-protect-their-mental-health-during-coronavirus-covid-19) sugerencias para adolescentes.
* Antes que los cuidadores se enfermen, trabaje con ellos para delinear e identificar **soluciones de cuidado alternativas** que puedan ser necesarias si se enferman, sean puestos en cuarentena, hospitalizadas o situaciones peores.

1. The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, Technical Note: Protection of Children during the Coronavirus Pandemic, Version 1, March 2019. <https://alliancecpha.org/en/COVD19> [↑](#footnote-ref-1)
2. Más sobre el manejo de casos en: <http://www.socialserviceworkforce.org/system/files/resource/files/Child-Protection-Case-Management-Guidance-Covid19.pdf> [↑](#footnote-ref-2)