

Приложение к Технической Записке
Защита Детей во Время Пандемии COVID-19:
Дети и Альтернативный Уход

Основные подходы и методы реагирования



Источник: Save the Children

ВВЕДЕНИЕ

Данный сопроводительный документ к технической записке «Защита Детей во Время Пандемии COVID-19: Дети и Альтернативный Уход» содержит полезные рекомендации, которые помогут привлечь к участию все заинтересованные стороны. Данные меры являются основополагающими для обеспечения непрерывности оказания услуг в рамках системы защиты детей, поскольку этот сектор включает в себя широкий круг заинтересованных сторон, а именно детей, молодежь, семьи, правительство, гражданское общество, доноров и др. В документе изложены рекомендации в отношении следующих аспектов:

- [Взаимодействие с детьми, семьями, опекунами и сообществами, включая работу с религиозными лидерами](#)
- [Работа в разных секторах и с органами власти](#)
- [Взаимодействие с донорами](#)

1. РАБОТА С ДЕТЬМИ, МОЛОДЕЖЬЮ, СЕМЬЯМИ И СООБЩЕСТВАМИ

Вовлечение детей и молодых людей ¹	
Меры профилактики	Меры реагирования
<ul style="list-style-type: none"> • Информация о вирусе должна быть предоставлена детям и подросткам в соответствии с их возрастом, на понятном для них языке и в удобном формате. • Дети и молодежь, с учетом возрастных особенностей, должны быть привлечены к разработке стратегии в отношении изоляции во время болезни. • Дети должны иметь возможность: <ul style="list-style-type: none"> ○ Обсуждать свои страхи в отношении COVID-19 со своими семьями, взрослыми, которым они могут доверять, а также с работником социальной сферы, в случае необходимости. ○ Обсуждать опасения в отношении их нынешней жизненной ситуации. ○ Обсуждать способы коммуникации, в случае если домашние посещения и личные контакты невозможны. ○ Определить существующие риски на уровне сообщества и изучить возможные пути их разрешения. ○ Определить людей или группы, которые могут оказать поддержку на уровне семьи и сообщества, а также способы связи в случае, если потребуется помощь. ○ Обучать других людей методам предотвращения распространения COVID-19. ○ Участвовать в создании или пересмотре критериев отбора патронатных воспитателей или лиц, обеспечивающих уход. ○ Определять других уязвимых детей, которые могут нуждаться в поддержке на уровне сообщества. ○ Помогать сообществу прислушиваться к мнению детей и молодежи, в особенности наиболее уязвимых. 	<ul style="list-style-type: none"> • Создание механизмов мониторинга ситуации (дистанционно или с учетом соответствующих мер предосторожности). • С учетом интересов детей, чьи родители заболели или умерли в период изоляции, определить методы альтернативного ухода. • Поддерживать детей и семьи в принятии важных для них решений, включая определение методов защиты и альтернативного ухода. • Обмен информацией между сверстниками о существующих механизмах, таких как телефоны доверия и экстренные службы. • Установить механизм подачи жалоб, доступный для детей и молодежи во время кризиса. • Для детей и молодых людей, использующих онлайн-платформы, необходимо обсудить вопросы безопасности и рисков в Интернете. Не обязательно, чтобы у всех детей и семей был доступ к Интернету. • Следует призывать детей (в дополнение к пунктам, указанным в колонке «Меры профилактики»): <ul style="list-style-type: none"> ○ Обращаться в службу поддержки по телефону или с соблюдением правил дистанцирования. ○ Связываться с социальными работниками, если они беспокоятся о своей безопасности или безопасности других людей.

¹ a) [Helping Children Cope with Coronavirus and Uncertainty](#)
 b) [Talking to Children About COVID-19 \(Coronavirus\): A Parent Resource](#)
 c) [How to speak to your child about the coronavirus](#)
 d) [Relaxation Activities to Do at Home with Kids](#)
 e) [Coronavirus and Kids: Resources from Save the Children](#)

Взаимодействие с опекунами, попечителями и патронатными воспитателями	
Меры профилактики	Меры реагирования
<ul style="list-style-type: none"> • Необходимо провести обучение по следующим вопросам: <ul style="list-style-type: none"> ○ COVID-19 (включая соответствующие меры защиты, а также игнорирование дезинформации / слухов) ○ Оказание психосоциальной поддержки ○ Методы обращения за помощью и доступные услуги ○ Доступная помощь на уровне сообщества ○ Меры реагирования в случае, если у члена семьи появились признаки вируса. • Лица, обеспечивающие уход за детьми с ограниченными возможностями здоровья, которые обычно получают услуги в социальных центрах, должны быть обучены тому, как предоставлять эти услуги на дому, и о дополнительных потребностях, которые могут возникнуть у детей. • Должны быть набраны и обучены дополнительные патронатные воспитатели на случай, если альтернативный уход потребует большего количества детей. • Изучите способы дистанционного / удаленного общения и связи с лицами, обеспечивающими уход, для реализации программ по выполнению родительских обязанностей, укреплению семьи и поддержке. • Лица, обеспечивающие уход должны иметь возможность: <ul style="list-style-type: none"> ○ Принимать участие в поиске других людей, которые могут оказать помощь по уходу за детьми, в случае болезни ○ Выявить других членов семьи или сообщества, которые могут позаботиться о детях в случае, если это потребуются. В том числе, и оказывать помощь по уходу за детьми с ограниченными возможностями здоровья, в кормлении и личном уходе. • Определите других членов семьи и / или сообщества, которые могли бы помочь в удовлетворении основных потребностей (еда / вода / лекарства) в случае, если семья будет изолирована. 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицам, обеспечивающим уход, по возможности, оказывайте дистанционную поддержку по вопросам выполнения родительских обязанностей, укреплению семьи и получению поддержки. • Определите опекунов и воспитателей, которые относятся к группе повышенного риска, которых необходимо посещать, а также меры, направленные на снижение риска заражения сотрудников и семьи во время посещения (встреча на улице, мытье рук, соблюдение надлежащего расстояния и т. д.). • Уход за детьми должен быть непрерывным и, по необходимости, предоставлять альтернативный уход детям в случае, если опекающий сообщил о болезни (до госпитализации или смерти). • Службы экстренного размещения должны быть готовы к приему детей, нуждающихся во временной опеке. Все опекуны и поставщики услуг должны быть обучены методам соблюдения карантина и действиям в случае появления у ребенка симптомов. • Лица, обеспечивающие уход должны иметь возможность: <ul style="list-style-type: none"> ○ Связываться с работниками социальной сферы и сообщать о любых проблемах. ○ Предоставлять удаленную поддержку другим лицам, осуществляющим уход, на уровне сообщества. ○ Оказывать психологическую поддержку детям

Мобилизация лидеров на уровне сообщества, в том числе религиозных лидеров³	
Меры профилактики	Меры реагирования
<ul style="list-style-type: none"> • Организуйте обучение лидеров по вопросам, связанным с рисками, которые COVID-19 представляет для детей (особенно детей с ограниченными возможностями здоровья и хроническими заболеваниями). Программа обучения должна включать основные факты, симптомы и способы заражения для того, чтобы они могли выявить заболевание у детей, а также для сопротивления мифам и стигматизации вылечившихся детей или детей, чьи родители переболели COVID-19. • Лидеры на уровне сообщества должны иметь возможность: <ul style="list-style-type: none"> ○ Определить наилучшие способы распространения сообщений на уровне своего сообщества, с учетом норм социального дистанцирования (радио / мегафон / онлайн). ○ Мобилизовать других членов сообщества, которые могли бы стать опекунами или патронатными семьями для детей. ○ Оказывать поддержку посредством коммуникации, а также напоминать членам сообщества о необходимости соблюдения протоколов безопасности для предотвращения заражения. ○ Поощрять социальную сплоченность; бороться с ксенофобскими тенденциями, которые возникли в некоторых общинах в отношении мигрантов и других групп населения, которых обвиняют в передаче COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> • Лидеры на уровне сообщества должны иметь возможность: <ul style="list-style-type: none"> ○ Бороться со стигматизацией и слухами о COVID-19 и тех людях, кто пережил болезнь. ○ Бороться со стигматизацией и ксенофобией в отношении беженцев и мигрантов. ○ Способствовать оказанию адресной помощи наиболее уязвимым детям и семьям (в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья и хроническими заболеваниями). ○ Предупреждать сотрудников системы защиты детей о любых проблемах или рисках. ○ Оценить влияние пандемии на существующие системы обращения к специалистам.

³ a) [Global Multi-Religious Faith-in-Action Covid-19 Initiative](#)

b) [Considerations and recommendations for religious leaders and faith-based communities in the context of COVID-19](#)

c) [COVID-19: How to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#)

2. РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ СЕКТОРАМИ И С ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ (ВКЛЮЧАЯ ВЛИЯНИЕ НА РЕФОРМУ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ)

В условиях чрезвычайной ситуации, защита прав детей, находящихся в запланированном размещении, или подвергающихся риску разлучения с семьей, требует сотрудничества между различными секторами и министерствами / ведомствами. В данном случае, межсекторальное сотрудничество и координация имеют первостепенное значение, и должно включать такие области как здравоохранение, образование, социальную защиту, социальное обеспечение, СМИ, правоохранительные органы и управление чрезвычайными ситуациями. Дети, не проживающие в семейных формах ухода, в том числе дети, проживающие в интернатных учреждениях, подвергаются особому риску игнорирования, поскольку службы сосредоточены на предоставлении детям и домашним хозяйствам адаптированных форм образования, информации медицинского характера и других услуг. Отделы/комиссии по чрезвычайным ситуациям могут быть менее осведомлены о влиянии ограничений и мер по сдерживанию распространения вируса на детей, оставшихся без попечения родителей или вне семейных форм ухода за детьми.

Ключевые приоритетные действия:

- **Социальное обеспечение / Социальная защита:** Должны быть созданы и оптимизированы механизмы координации и предоставления информации на местном уровне, чтобы обеспечить идентификацию семей и детей, подвергающихся риску и их последующее направление в службы, занимающиеся защитой и социальным обеспечением. Потребуется наладить коммуникацию, обучение и координацию деятельности различных департаментов, включая сотрудников системы защиты детей, социального обеспечения, здравоохранения и правоохранительных органов. Особое внимание следует уделять тому, чтобы работники, которые вступают в контакт с детьми, были осведомлены и могли определить признаки насилия в отношении детей и/или насилия в семье, поскольку они могут возрасти в условиях чрезвычайных ситуаций.
- **Здравоохранение:** Посредством ведения разъяснительной работы и в сотрудничестве с министерством здравоохранения, больницами и клиниками обеспечить, чтобы (как существующие, так и в случае инфицирования COVID-19) потребности в медицинской помощи детей, находящихся в альтернативном уходе, не были деприоритизованы. Также, необходимо активно выявлять и устранять препятствия для доступа к медицинской помощи. Для этого может потребоваться заключение соглашений на уровне министерств. Данные соглашения должны включать в себя положения о приоритетном доступе к существующим схемам бесплатного медицинского обслуживания детей, находящихся в системе защиты, а также руководство об учете детей, не находящихся в семьях, при разработке и предоставлении новых видов медицинских услуг. (т.е. онлайн медицинские консультации и прохождение тестирования).

- **Психическое здоровье:** В контексте повышенных рисков посттравматического стрессового расстройства, необходимо обеспечить усиленную поддержку в области психического здоровья и психосоциальной поддержки дистанционно или на местах для детей, находящихся в альтернативном уходе, в процессе воссоединения с семьей или перехода к самостоятельной жизни.
- **Образование:** Посредством информационно-разъяснительной работы, а также в сотрудничестве с министерством / департаментом образования и местными школами необходимо обеспечить альтернативные средства обучения (дистанционно или онлайн) для детей, находящихся в альтернативном уходе, в том числе в учреждениях интернатного типа, в случае закрытия школ. Необходимо учитывать, что потребуются обеспечить достаточное количество устройств, подключение к интернету, образовательные ресурсы, в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья.¹
- **Целевые группы на местах:** Могут быть созданы в рамках деятельности таких организаций как: школы, агентства по защите детей, судебные органы по делам несовершеннолетних, социальные службы, службы здравоохранения и другие организации, включая семейные ассоциации. Данные целевые группы должны быть надлежащим образом аккредитованы и иметь возможность сообщать и немедленно вмешиваться, в случае необходимости, путем оказания помощи, периодического мониторинга детей со стороны компетентного персонала. Также необходимо наладить системы оповещения в случае нарушений в области обеспечения безопасности и защиты детей.
- **Документация / управление информацией:** Системы учета детей, разлученных с родителями или сопровождающих взрослых, в медицинских учреждениях, карантинных или транзитных центрах для перемещенных лиц должны быть установлены и стандартизированы по секторам и учреждениям. Это необходимо для обеспечения быстрого отслеживания и воссоединения в том случае, если разлучение произошло или может произойти, в частности, когда лицам, осуществляющим уход, требуется лечение.
- **Удаленная поддержка:** Обеспечить создание возможностей для дистанционного обучения и поддержки - включая поддержку в области психического здоровья и психосоциальную поддержку - для патронатных воспитателей, опекунов и социальных работников, чтобы они могли оставаться на связи, делиться опытом, учиться и поддерживать друг друга.
- **Мониторинг:** Местные, региональные и национальные структуры управления должны обеспечить, чтобы наблюдение (супервизия) и регистрация ситуаций, связанных с детьми, а также передача данных были облегченными и защищенными

¹ [INEE Key Education Resources in the Context of COVID-19](#)

в рамках международных, региональных и национальных протоколов о защите данных.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДОНОРАМИ

Доноры будут и должны играть решающую роль в обеспечении согласованного реагирования, для того, чтобы кризис не усугублял и без того высокие риски, с которыми сталкиваются социально уязвимые дети.

Необходимо в срочном порядке применить уроки, извлеченные из ответных мер на пандемии, вызванные атипичной пневмонией, вирусом MERS, лихорадкой Эбола, вирусом ВИЧ / СПИДа, чтобы дети не стали жертвами ошибок, у которых есть как непосредственные, так и долгосрочные последствия. Сейчас самое время для принятия подобных мер, с целью предотвращения наступления негативных последствий.

Организации, ведущие разъяснительную работу в донорских сообществах, должны активно обмениваться сообщениями с донорами, чтобы повысить уровень осведомленности о надлежащих мерах по уходу и защите в чрезвычайных ситуациях. В контексте реагирования на пандемию COVID-19, донорам следует отклонять финансирование проектов, которые являются неуместными и вредными с точки зрения развития альтернативного ухода и системы защиты детей в целом.

Ключевые сообщения для доноров могут включать:

- **Предотвратить** ненужное разлучение детей с родителями или опекунами, сделав семью, подвергающиеся риску объектом гуманитарных мер и действий в интересах развития. Обеспечить, чтобы учреждения интернатного типа (включая детские дома, интернаты и т. д.) не использовались в качестве запланированного ответа на пандемию в соответствии с текущими усилиями по реформированию системы защиты детей и резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН о детях, оставшихся без попечения родителей (2019 год).²
- **Защитить** детей в семьях, относящимся к категории риска и проживающим в учреждениях интернатного типа, посредством расширенного, удаленного и безопасного мониторинга, предоставления средств гигиены и психосоциальной поддержки. Обеспечить непрерывное инвестирование и приоритизацию работников социальной сферы, их благополучие и защиту, включая средства индивидуальной защиты для тех, кто работает напрямую с людьми.
- **Защитить** существующие обязательства *Управления по Оказанию Помощи в Целях Развития* (Office of Development Assistance) по реформированию и укреплению

² [UN General Assembly Resolution on the Rights of the Child \(2019\)](#)

системы защиты детей с целью предотвращения опасного для жизни регресса. Обеспечить, чтобы любое решение о перенаправлении *Управления по Оказанию Помощи в Целях Развития* для решения проблемы кризиса Covid-19 включало в себя меры по укреплению системы защиты детей и поддержку служб социальной защиты для наиболее уязвимых семей и сообществ. Необходимо, чтобы страны имели возможность контролировать и защищать здоровье всех граждан, включая детей, проживающих в учреждениях.

- **Изменить** существующие финансовые обязательства и гранты, чтобы обеспечить правительствам и гражданскому обществу достаточную гибкость и средства для предотвращения и срочного реагирования на возросшую нагрузку в области защиты детей. Например, снятие ограничений с целевых средств и предоставление авансов вместо финансирования с задолженностью (задержкой).
- **Предоставьте доступ** к данной информации всем командам, работающим на местах. Распространите директивы по включению детей, находящихся в рамках системы защиты, а также семей в группах риска в мероприятия по реагированию на пандемию COVID-19, включая инициативы в области водоснабжения, санитарии и гигиены и образовательные программы.

Следует также оказать поддержку частным донорам для обеспечения надлежащих и безопасных мер реагирования, которые отвечают наилучшим интересам ребенка.

- Призывайте частных доноров к сохранению финансирования существующих программ, обеспечению большей гибкости в вопросах финансирования для того, чтобы облегчить адаптацию к чрезвычайным ситуациям. Частным донорам необходимо осознавать вероятность увеличения спроса на услуги в течение чрезвычайного периода.
- Они должны быть осведомлены о мировых стандартах введения мораториев на создание новых услуг в рамках учреждений интернатного типа, во время чрезвычайной ситуации, чтобы предотвратить ненадлежащее использование средств.
- Следует поддерживать инициативы частных доноров по перенаправлению средств на сохранение семьи, на семейные формы жизнеустройства ребенка, с целью стимулирования наращивания их потенциала во время чрезвычайной ситуации.
- В случае закрытия учреждений интернатного типа, в период чрезвычайной ситуации, необходимо осведомить частных доноров о том, что сохраняются расходы по ведению мониторинга и поддержку детей и семей. Данные расходы потребуют постоянного финансирования. Для этого могут быть приняты новые или адаптированные соглашения о финансировании.