

# Respuesta a la COVID-19: Conacmi - Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil Guatemala



## APOYO PSICOSOCIAL

Desde el inicio de la crisis de la COVID-19, Conacmi ha supervisado familias vulnerables por teléfono con el establecer niveles de prioridades para aquellas familias que están más en riesgo.

Conacmi utiliza una terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma en su trabajo con niños, adaptada en todo momento para tener en cuenta la etapa de desarrollo y las características individuales de cada niño. Su enfoque metodológico implica identificar el estado emocional del niño en cuestión, así como cualquier factor de riesgo en su casa, y luego ubicar al niño en la etapa apropiada dentro de su modelo de cuidado.

El apoyo psicosocial (PSS) se ofrece en el contexto familiar. Mientras que se centra la atención en los niños y los adolescentes, Conacmi también ofrece apoyo a las madres, padres y cuidadores con el fin de fortalecer el núcleo familiar. En el contexto de la COVID-19 y trabajar con las familias de forma remota, Conacmi utiliza la "terapia individual", que se centra en encontrar soluciones para aquellos problemas específicos que surgen.

Con el fin de establecer mejores mecanismos para involucrarse con las familias en este momento, Conacmi ha realizado una encuesta para determinar sus niveles de acceso a las diferentes tecnologías de comunicación. Los resultados permiten que Conacmi construya su plan para ofrecer cuidados psicosociales, que se ofrecen mediante videollamadas por WhatsApp. La mayoría de familias con las que trabaja Conacmi cuentan con teléfonos prepago, por lo que Conacmi les apoya con tarjetas prepago para que puedan seguir en contacto.

“El apoyo psicosocial es proporcionado en el contexto familiar...con el fin de fortalecer el núcleo familiar.”

## SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS

Conacmi hace un seguimiento constante en su provisión de cuidados. Ha establecido un espacio para que los trabajadores sociales y los psicólogos puedan revisar de forma conjunta sus casos, las lecciones que han aprendido y tomar decisiones y mejorar la práctica. Esto continúa durante la COVID-19.



## OTRAS ACTIVIDADES

1

### Provisión de comida y agua

Conacmi entrega paquetes de comida regularmente a las familias que más lo necesitan. También proporcionan tiques que pueden utilizarse en los supermercados. Han suministrado cañerías de agua a tres comunidades.

2

### Hogares para aquellos que viven en las calles

Tras la implementación del toque de queda, los que viven en las calles no han tenido a dónde ir. Conacmi se ha coordinado junto con organizaciones asociadas para crear dos casas, financiadas por donaciones, y les ha proporcionado provisiones y medicinas.

3

### Creación de redes

Conacmi coordina junto con 25 organizaciones para trabajar juntos compartiendo información, intercambiando materiales y proporcionando mensajes de esperanza a las familias que apoyan.

4

### Compartir materiales

Conacmi proporciona a las familias materiales para apoyarles durante este periodo. Esto incluye actividades para realizar con niños y recursos que ayudan con la gestión del estrés.

How  
We  
Care

By practitioners,  
for practitioners.

## CONTEXTO DE LA COVID-19

A mediados de mayo, había 1342 casos confirmados y 29 muertes por COVID-19 en Guatemala. El Gobierno tomó las primeras medidas para contener el virus a mediados de marzo, como la interrupción total de cualquier actividad laboral no esencial. Se impuso un toque de queda entre las 4 pm y las 4 am con medidas muy represivas para aquellos que no lo cumpliesen.

Ya que la mayoría de la población dependen de la economía informal esto provoca que les resulte difícil quedarse en casa si necesitan mantenerse. Aumentó la violencia doméstica en mujeres y niños como resultado de estas medidas. Las deportaciones de EE. UU. han aumentado los casos de COVID-19 y los deportados tienen que hacer frente a grandes desafíos una vez llegan a Guatemala.

## SOBRE CONACMI

El trabajo de Conacmi se centra en la prevención de la violencia contra niños y adolescentes; en particular, en la prevención de abusos sexuales. Ofrece a las víctimas ayuda práctica para superar sus traumas.

Conacmi trabaja para mantener a las generaciones futuras protegidas de los abusos mediante los servicios de apoyo directo, ayudando a las instituciones a reforzar sus respuestas, e investigando la violencia intergeneracional.

Descubra más en: [www.conacmi.org](http://www.conacmi.org)

## MÁS INFORMACIÓN

Family for Every Child es una red diversa de miembros de organizaciones de la sociedad civil con sede en todo el mundo.

How We Care es una plataforma innovadora para que aquellos que trabajan con niños y familias de todo el mundo puedan compartir sus prácticas. Nuestra visión es que mediante el intercambio y la facilitación de aprendizaje mediante How We Care, las prácticas de cuidado familiar y los programas de las organizaciones se vean reforzados con resultados mejorados para los niños a los que ayudan.

Regístrese aquí: [www.howwecare.community](http://www.howwecare.community)

