

Linii directe pentru monitorizarea virtuală a copiilor, familiilor lor și a unităților rezidențiale de îngrijire în timpul pandemiei COVID-19

Pandemia COVID-19 solicită adaptarea și / sau dezvoltarea de servicii și programe pentru a continua să servim cel mai bine copiii și familiile lor în timpul acestei perioade rapid schimbătoare. Perturbările care afectează familiile, prietenii, rutina zilnică și comunitatea în general pot avea consecințe negative asupra bunăstării copiilor, educației, dezvoltării și protecției lor. În plus, măsurile întreprinse pentru prevenirea și controlul răspândirii virusului pot expune copiii riscurilor privind protecția lor. Carantina și măsurile de izolare la domiciliu, la nivel de instituție, comunitate sau regiune, deși argumentate pentru încetinirea răspândirii virusului, pot, de asemenea, avea impact negativ asupra copiilor și familiilor acestora. Este important ca cei care lucrează cu copiii și familiile vulnerabile să fie informați despre riscurile sporite pentru protecția copilului care pot să apară pe durata situațiilor de urgență. Vă propunem un set de [Linii directe tehnice \(vedeți în anexă\)](#) cu privire la protecția copiilor pe timpul pandemiei COVID-19¹.

Procedurile de protecție trebuie să fie revizuite pentru determinarea responsabilităților, a căilor de raportare și referire în cazurile încălcării suspectate sau justificate a măsurilor de protecție a copiilor. În același timp copiii, familiile și comunitățile sunt reziliente și pot fi ajutate să-și consolideze punctele forte în aceste perioade de stres.

Cu toate că pe timp de carantină, restricționare a deplasărilor și respectare a distanței sociale - vizitele de monitorizare la domiciliu, în unitățile de îngrijire alternativă sau rezidențială nu sunt posibile, este foarte important ca programele și responsabilii de lucrul pe cazuri să mențină contacte regulate cu copiii și familiile pentru care sunt responsabili prin intermediul telefonului sau virtual.²

- **Realizați sensibilizarea cu privire la COVID-19** la telefon sau prin internet transmițând mesaje de bază privind simptomele, măsurile de igienă și cu privire la distanța socială, modalitățile de referire către serviciile de ocrotire a sănătății și oferirea numerelor de telefon a liniei fierbinți.
- **Sprijiniți îngrijitorii** în vederea asigurării bunăstării emoționale a copiilor, discuțiilor cu copiii despre COVID-19, atenuării stresurilor caracteristice vârstei copilului, ale deprinderilor de educație parentală, continuării învățământului la domiciliu, activităților casnice, și planificare a scenariilor de activitate a familiilor în cazul când îngrijitorii se îmbolnăvesc.
- **Asigurați-Vă** că copiii primesc mesaje **clare, pe înțelesul lor, sensibile la gen** despre COVID-19, inclusiv cu referire la spălarea corectă pe mâini, distanța socială. Exemple ale acestora pot fi găsite (în limba engleză) [aici](#) și [aici](#).

Exemplu de plan de monitorizare

Telefonați PĂRINȚII / ÎNGRIJITORII de două ori pe săptămână

- Obțineți date actualizate privind starea tuturor membrilor familiei
- Urmăriți îndeplinirea activităților incluse în planul individualizat de asistență
- Oferiți sfaturi simple cu referire la prevenire, semnele, simptomele și numerele de contact de urgență
- Contactați și faceți referințele necesare
- Oferiți suport sociopsihologic de bază

Telefonați COPIII și ADOLESCENȚII (capabili să întrețină discuții telefonice) de două ori pe săptămână

- Obțineți date actualizate referitor la sănătatea și bunăstarea lor
- Urmăriți îndeplinirea activităților incluse în planul individualizat de asistență
- Oferiți informații pe înțelesul lor cu privire la măsurile de prevenție, continuarea educației / învățării
- Oferiți suport sociopsihologic de bază

Telefonați UNITĂȚILE REZIDENȚIALE DE ÎNGRIJIRE de două ori pe săptămână

- Obțineți date actualizate privind intrările și ieșirile copiilor
- Oferiți linii directorii privind măsurile de prevenire pe înțelesul adulților și copiilor
- Verificați prezența consumabilelor obișnuite, în special a celor ce țin de igiena personală, și a materialelor didactice / de recreere
- Evaluați situația cu referire la protecția copiilor

Comunicați săptămânal cu parteneri din cadrul autorităților publice locale și centrale, mecanismele de coordonare din domeniul protecției copiilor și alte domenii relevante (ocrotirea sănătății, educație, etc.), rețele ale ONG-urilor și cu lideri comunitari

- Obțineți date actualizate privind acțiunile pe care aceștia le întreprind pentru protecția familiilor și a copiilor
- Raportați / urmăriți orice caz de protecție a copilului
- Revizuiți, actualizați și sincronizați mesaje cheie
- Identificați domeniile care solicită atenție suplimentară
- Identificați relațiile, oportunitățile de colaborare și eforturile de coordonare posibile

Înregistrările în dosarele de caz trebuie să fie efectuate după fiecare sunet sau ședință virtuală cu familiile sau copii

¹ Alianța pentru Protecția Copilului și Acțiune Umanitară (Alliance for Child Protection in Humanitarian Action), Notă Tehnică: Protecția Copiilor în timpul pandemiei de coronavirus, Veriunea 1, Martie 2019. <https://alliancecpa.org/en/COVID19>

² Mai multe informații privind managementul de caz (în limba engleză) la: <http://www.socialserviceworkforce.org/system/files/resource/files/Child-Protection-Case-Management-Guidance-Covid19.pdf>

Guidelines for virtual monitoring of children, their families and residential care facilities during the COVID-19 pandemic

- **Creați și livrați mesaje simple** care să-i liniștească pe copii și să ajute îngrijitorii să răspundă corespunzător la necesitățile informaționale și emoționale ale copiilor.
- **Identificați strategii pentru oferirea de sprijin sociopsihologic** copiilor, în special celor din carantină. Vedeți [aici](#) (în limba engleză) câteva exemple de suport sociopsihologic pentru copii, și [aici](#) (în limba engleză) sugestii pentru adolescenți.
- Înainte ca îngrijitorii să se îmbolnăvească stabiliți cu aceștia **modalitățile de îngrijire de alternativă**, la care să se recurgă în cazul în care aceștia se îmbolnăvesc, sunt în carantină, la spital sau situația lor e și mai gravă.
- Asigurați-Vă că discuțiile telefonice **păstrează confidențialitatea și intimitatea familiilor** prin faptul că acestea au loc separat de ceilalți adulți și nu este utilizată opțiunea speaker phone.