Protección Infantil

CAFO | RESEARCH *center*

PARTE 1: ¿QUE ES LA PROTECCIÓN INFANTIL?

¿QUE ES LA PROTECCIÓN INFANTIL?

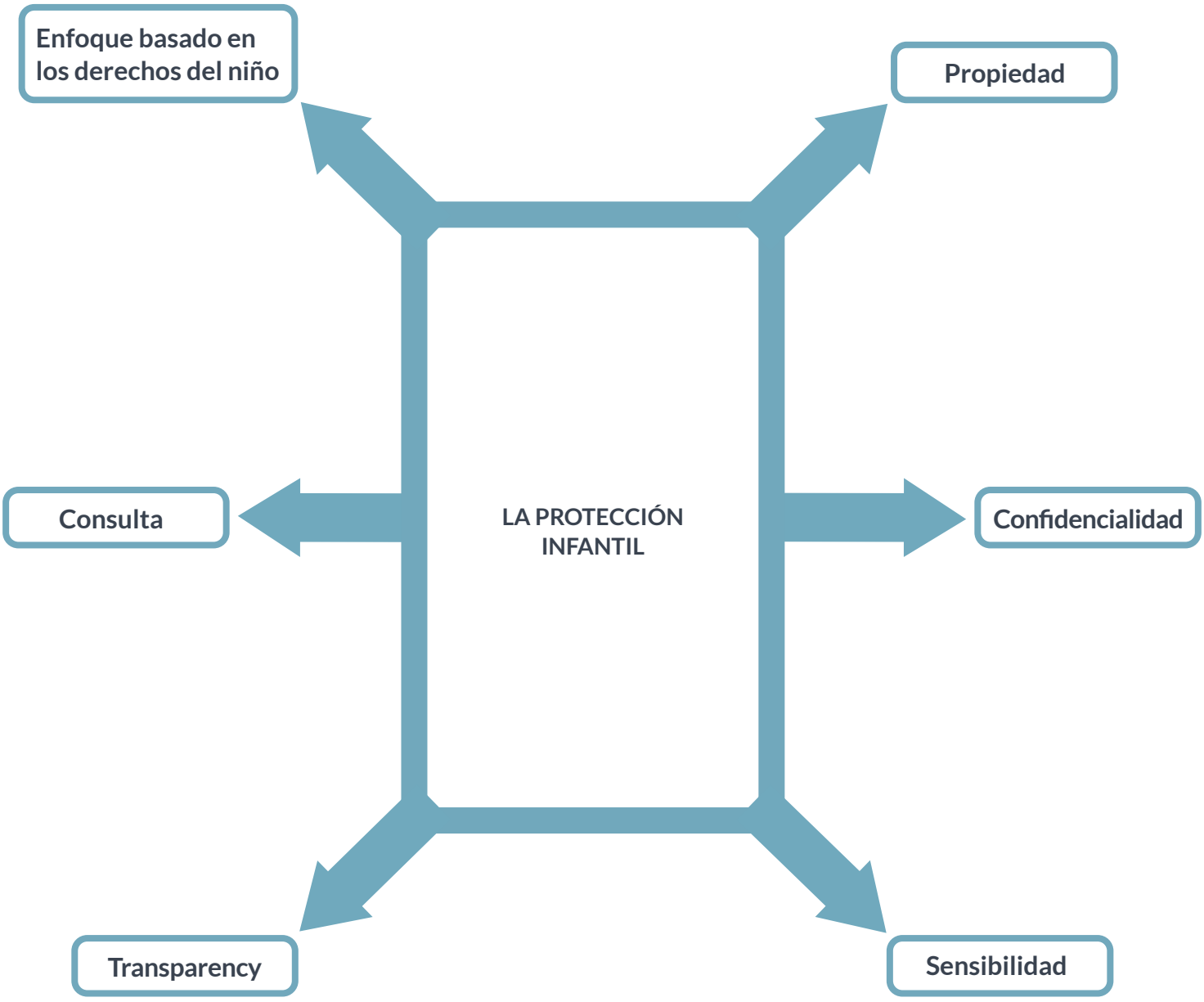
Los niños son un regalo precioso del Señor, y en un mundo ideal, cada uno sería amado y apreciado. Sin embargo, para algunos niños, la vida es mucho más complicada. El término "protección infantil" se usa a menudo en muchos contextos diferentes, y las diferentes entidades tienen definiciones contradictorias.[1] [2] En este módulo de capacitación, usaremos "protección infantil" para referirnos a todos los programas, políticas y procedimientos relacionados a la prevención y respuesta al abuso, negligencia, violencia y explotación en contra de niños y adultos vulnerables. Además de los niños, los adultos vulnerables que están marginados, que luchan con desafíos físicos, cognitivos o emocionales, o que de otro modo están en riesgo, también pueden requerir apoyo adicional. Como las personas que creemos que todos los seres humanos están hechos a la imagen de Dios, también queremos ser defensores de los adultos vulnerables.

¿CÓMO SE RELACIONA LA PROTECCIÓN INFANTIL CON EL CUIDADO DE NIÑOS Y FAMILIAS EN SITUACIONES DE ADVERSIDAD?

Como programas que cuidamos a los niños y familias vulnerables, la protección de niños y adultos vulnerables debe estar en el centro de todo lo que hacemos. El objetivo es infundir a nuestros programas, personal y todas los interesados con el conocimiento de qué buscar y cómo responder para proteger a los niños y adultos vulnerables. Las poblaciones con las que trabajamos pueden ser más vulnerables al maltrato, y tenemos la oportunidad de desempeñar un papel importante en su protección. Además, a medida que interactuamos con niños y familias, debemos asegurarnos de que nuestros programas no presenten ningún riesgo de daño. Esto requiere humildad, autorreflexión y la voluntad de invertir el tiempo y los recursos necesarios para cuidar adecuadamente a los niños y adultos vulnerables afectados por nuestros programas.

[1]Keeping Children Safe. (2014). Understanding child safeguarding: A facilitator's guide (p. 40). Retrieved from https://resourcecentre.savethechildren.net/node/8560/pdf/kcs_understanding_2014.pdf
[2]National Society for the Prevention of Cruelty to Children. (2020). Safeguarding children and child protection. Retrieved from https://learning.nspcc.org.uk/safeguarding-child-protection

LA PROTECCIÓN INFANTIL SE BASA EN:



ALCANCE DE ESTE MÓDULO DE CAPACITACIÓN

Este módulo de capacitación se centrará principalmente en cómo desarrollar e implementar políticas y procedimientos de protección infantil a nivel de programa. Hay mucho más en la protección infantil más allá de este contenido, pero este es un punto de partida para los programas que sirven a niños y adultos vulnerables.

CONSIDERA...

Una trabajadora social de HelpingKids International grita: "¡Eres estúpido!" y te empuja al piso.

Eres el director de la organización.

- ¿Cómo te sientes acerca de lo que pasó?
- ¿Cuál es tu respuesta?

Eres el director de la organización y la trabajadora social es la hija de un donante influyente.

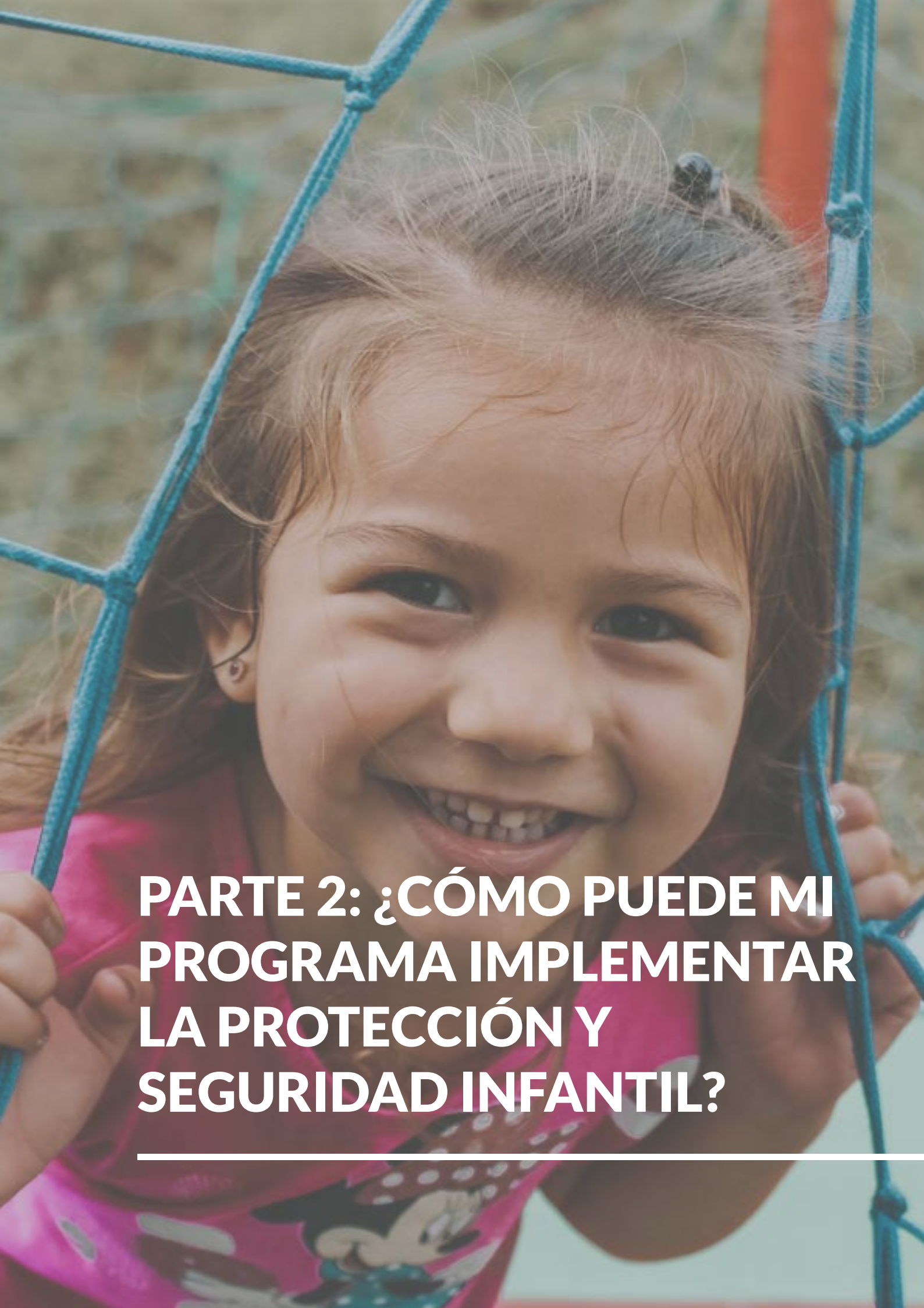
- ¿Esta conexión familiar cambia tu respuesta?
- ¿Qué harías diferente?

Eres personal de limpieza de la organización.

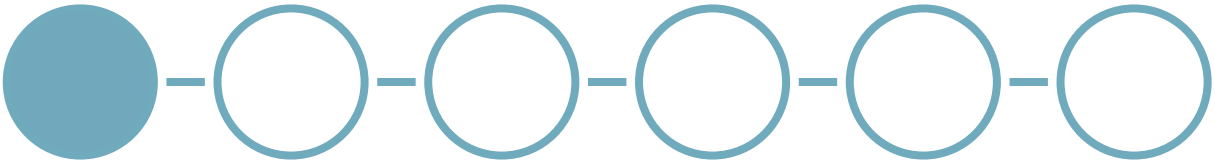
- ¿Harás una queja?
- ¿Qué crees que pasará si lo haces?
-

Eres Eva, una niña de 7 años que participa en los programas de la organización.

- ¿A quién le contarás?
- ¿Qué haría difícil decirle a alguien? ¿Qué lo haría más fácil?



PARTE 2: ¿CÓMO PUEDE MI PROGRAMA IMPLEMENTAR LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INFANTIL?



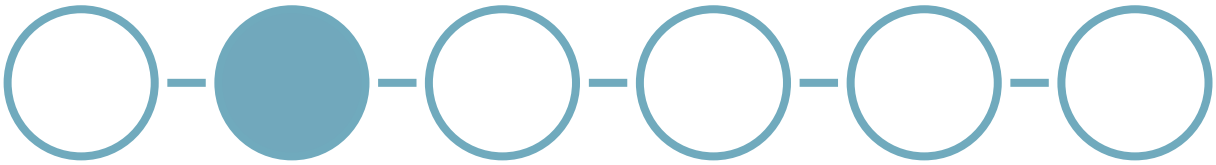
Paso 1: Involucrar a los Interesados Principales

Una Política de Protección Infantil y los protocolos asociados afectarán a muchas partes interesadas en diferentes niveles de un programa. Aunque el desarrollo (o revisión) de una Política de Protección Infantil probablemente comenzará con solo unas pocas personas, obtener comentarios y realizar ediciones relevantes de los interesados con múltiples perspectivas ayudará a llenar los vacíos y garantizar que la política sea relevante y práctica. Puede ser útil identificar un Comité de Protección Infantil que respalde el desarrollo y la implementación de una Política de Protección Infantil.

¿Quienes son los interesados principales que participan en el desarrollo de una política de protección infantil?

- Niños
- Familias
- Programa de liderazgo
- Personal del programa
- Miembros del consejo directivo
- Voluntarios
- Socios gubernamentales
- ONG asociadas
- ¿A quién más necesitas

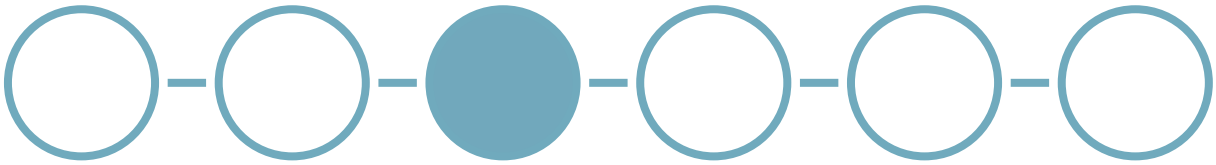
APLICA TU APRENDIZAJE: Haz una lista de los interesados específicas que podrías pedir que formen parte de tu Comité de Protección Infantil. ¿Representan todos los roles enumerados anteriormente? ¿A quién más necesitas? ¿Cuándo les pedirías que se reúnan? Si formas parte de un programa internacional, asegúrate de que la mayoría de las personas del comité sean locales en el área en la que prestan servicios.



Paso 2: Autoevaluación

Identificar nuestras fortalezas y debilidades actuales es el siguiente paso en el viaje para mejorar nuestra atención para los niños. Keeping Children Safe tiene excelentes herramientas basadas en los Estándares Internacionales de Protección Infantil. Se puede encontrar una Auditoría de Protección Infantil adaptada de sus materiales aquí. Esta auditoría te dará una idea de dónde sobresale tu programa en protección infantil y dónde puede mejorar tu programa.

APLICA TU APRENDIZAJE: Realiza la autoevaluación y conversa de los resultados con tu Comité de Protección Infantil. ¿Están de acuerdo con las respuestas? ¿Qué ven de manera diferente?



Identificar los Interesados | Autoevaluación | Desarrollar una Política | Asignar Responsabilidades | Implementar Procedimientos | Monitorear el Progreso

Step 3: Desarollar una Politica

Una política sólida de protección infantil es vital para las buenas prácticas de cualquier organización que sirva a los niños. Cualquier política de protección infantil debe abordar:

- Personal
- Formación
- Administración
- Código de Conducta
- Comunicación
- Informes
- Ramificaciones de mala conducta

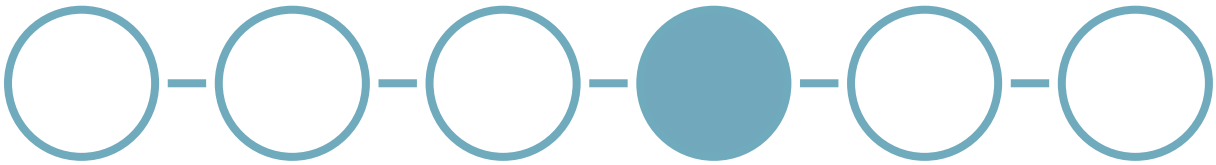
Aunque cada Política de Protección Infantil debe abordar ciertos componentes, una política debe adaptarse a las personas y la organización a la que sirve, lo que significa que no hay dos Políticas de Protección Infantil que sean exactamente iguales.

Si aún no tienes una, crear una Política de Protección Infantil puede parecer desalentador. No tiene que ser así. Esta plantilla de Política de Protección Infantil proporciona un formato para ayudarte a desarrollar una política que se adapte a tu programa y proteja a los niños y adultos vulnerables que atienden. Responde a las preguntas proporcionadas y edita para adaptarlas a tu contexto. Para más información, mira este video.

Además, muchas organizaciones excelentes que sirven a los niños han hecho públicas sus políticas de protección infantil: Back2Back Ministries, World Vision, Hope and Homes for Children, Save the Children, Terre des Hommes, Child Rights Connect.

Para obtener más información sobre cómo desarrollar una política de protección infantil, lea Desarrollar una política y procedimientos de Protección infantil (Unicef). Para más información sobre las comunicaciones, lee Las Representaciones sabias y honorables de los niños en los medios (inglés o español) o ve el seminario web que lo acompaña aquí. La política hace referencia a una política de denuncia de irregularidades: por ejemplo, ve esta plantilla del Consejo Nacional de Organizaciones sin Fines de Lucro.

APLICA TU APRENDIZAJE: Junto con los interesados principales de tu programa, redacta una Política de Protección Infantil. Si ya tenían una Política de Protección Infantil, revísala e identifica algunas posibles áreas de crecimiento. Trabaja con los interesados principales para realizar mejoras.



Identificar los interesados | Autoevaluación | Desarrollar una política | Asignar responsabilidades | Implementar procedimientos | Monitorear el progreso

Paso 4: Asignar Responsabilidades

Todos tienen un papel que desempeñar para mantener seguros a los niños y adultos vulnerables, pero algunas personas tendrán más liderazgo y responsabilidad para garantizar que tu programa prevenga y responda adecuadamente al maltrato infantil.

Oficial de Protección Infantil

El Oficial de Protección Infantil supervisa el cumplimiento de la Política de Protección Infantil de una organización o programa. Los deberes específicos incluyen:

Desarrollar, monitorear y revisar anualmente protocolos de capacitación

- Dentro de las 24 horas posteriores a la presentación de un informe, el Oficial de Protección Infantil tiene la responsabilidad de:
    - (0) Tomar medidas para garantizar la seguridad del niño
    - (1) Realizar una reunión de protección infantil
    - (2) Informar a quienes están vinculados al caso
    - (3) Registre la queja y mantenga registros seguros
    - (4) Tomar la iniciativa para iniciar investigaciones e informar a las autoridades pertinentes
- Recomendar cambios a la política, la capacitación o los protocolos de protección infantil al Presidente y el Consejo Directivo.

Un Oficial de Protección Infantil no debe ser el director de la organización, programa o sitio. Los oficiales de protección infantil deben recibir capacitación para garantizar que puedan cumplir adecuadamente con este rol importante. Las opciones de capacitación pueden incluir:

- Cursos de protección infantil en universidades locales
- Iniciativa de salvaguardia (GRACE)
- Talleres de capacitación (Keeping Children Safe)
- Capacitación de oficiales de salvaguardia designados (NSPCC)
- Certificado de Protección Infantil (ECIS)

Comité de Protección Infantil

Un Comité de Protección Infantil es un grupo pequeño compuesto por diferentes partes interesadas que revisan y hacen recomendaciones a la política de protección infantil anualmente. Este comité debe estar compuesto de varios roles para ofrecer perspectivas diversas en cuanto a la mejor manera de proteger a los niños.

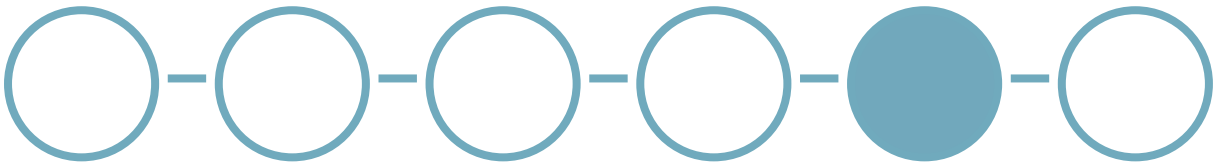
Además, este comité estará involucrado en la revisión de las denuncias de maltrato infantil para acciones adicionales. Puede ser útil tener una carta o términos de referencia para este grupo. Ve un ejemplo de un documento de Términos de Referencia del Comité de Protección Infantil (Goodweave International).

Presidente y Consejo Directivo

El líder ejecutivo y el consejo directivo de la organización supervisan todas las estrategias y resultados de los programas. La comprensión de los compromisos descritos en la política de protección infantil, la aprobación de la política inicial y las revisiones anuales, y la aprobación de fondos para la capacitación y el apoyo relevante son componentes de sus funciones.

Una pregunta común relacionada con la protección infantil es qué hacer en caso de abuso sexual de un niño hacia otro niño.

APLICA TU APRENDIZAJE: Identifica roles, responsabilidades y capacitación relacionados a la protección infantil para tu programa. Probablemente habrá otros roles necesarios para implementar la política y práctica de protección infantil en tu organización. ¿Quién será el responsable? ¿Qué harán ellos? ¿Ante quién son responsables? ¿Qué capacitación necesitan? Describe estos elementos ahora y actualiza la sección de “administración” de tu Política de protección infantil en consecuencia.



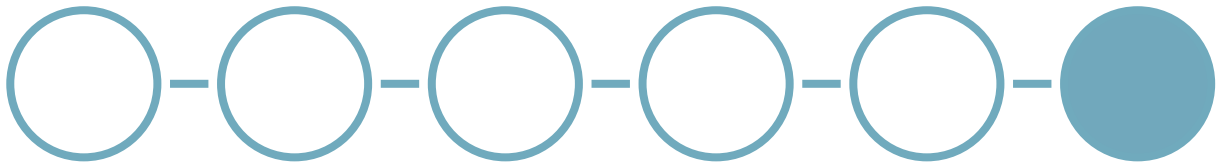
Paso 5: Implementar Procedimientos

Si se crean políticas y procedimientos de protección infantil pero solo se quedan guardados en un estante, no están cumpliendo su propósito. Deben estar conectados a la práctica diaria para ser efectivos.

Instituir una nueva política o revisiones requiere buena comunicación con todas los interesados. Algunas formas de comenzar incluyen:

- Una reunión inicial en persona con todo el personal para establecer el "por qué" y el "cómo" de la protección infantil
- Requerir a todo el personal y otros interesados que lea la Política de Protección Infantil y el Código de Conducta, y que firme el Compromiso de Protección Infantil
- Publicar la Política de Protección Infantil en la página web del programa para que todos los interesados puedan verla en cualquier momento
- Informar a los donantes y otras personas de apoyo de la política y cualquier cambio a través de un boletín
- Producir una capacitación sobre protección infantil grabada para que todo el personal nuevo y otros interesados revisen antes de comprometerse con el programa (puede ser tan simple como un screencast).
- Desarrollar una Política de Protección Infantil adaptada para los niños y compartirla con todos los niños y familias en el programa
- Enseñar a los niños y adultos vulnerables sobre sus derechos y cómo informar cualquier inquietud (Considere usar este libro, Playful and Safe [Juguetón y seguro] de Save the Children).
- Publicar una copia de la Política de Protección Infantil en el espacio del programa para que todos puedan saber lo que dice
- Programar una reunión anual para revisar las expectativas con el personal
- Programar capacitaciones para los cambios que requiere la política. Por ejemplo, si el personal utilizara previamente la disciplina física, la capacitación en estrategias de disciplina positiva sería valiosa.
- Comparta una copia de la Política de Protección Infantil con todos los socios del ministerio
- ¿De qué otra manera podría compartir sobre la Política de Protección Infantil y el Código de Conducta con su programa?

APLICA TU APRENDIZAJE: Junto con otros interesados, desarrolla una estrategia para comunicar la Política y los procedimientos de protección infantil de su programa. Incluya quién debe participar, los materiales que deben desarrollarse y un cronograma para todas las actividades. Asegúrese de que cada persona involucrada conozca sus responsabilidades y los plazos que deben cumplir.



Paso 6: Monitorear el Progreso

Todos los programas aprenderán más sobre la protección infantil y la fortaleza de sus procedimientos a lo largo del tiempo. Anualmente, cada programa debe:

- Revisar la política (con la ayuda del Comité de Protección Infantil) y hacer las revisiones necesarias
- Realizar una auditoría de protección infantil para evaluar la efectividad de las políticas y procedimientos

Además, la Política de Protección Infantil debe revisarse después de un incidente de protección infantil, y deben realizarse las revisiones necesarias.

APLICA TU APRENDIZAJE: Programa tus revisiones anuales ahora. Si usa un calendario en línea, separa un día para una reunión, invita a tu Comité de Protección Infantil y configúralo para que se repita anualmente.

PARTE 3: ESTUDIOS DE CASOS

ESCENARIO 1:

David es un niño de 9 años que recientemente fue colocado en uno de los hogares de acogida de tu organización. Durante una visita domiciliaria de rutina, le revela a su trabajador social que un niño mayor en el hogar ha sido verbalmente abusivo, y le agrede físicamente a David cuando los padres adoptivos no están mirando.

- ¿Cómo se manejaría esta situación en tu organización actualmente?
- Si tuviera una política y procedimientos estándares establecidos, ¿cómo sería diferente?

Ahora imagina que en lugar de hacer acusaciones contra el niño mayor, David informa que son los padres de acogimiento los que han sido inapropiados: abuso verbal y físico.

- ¿Cómo se manejaría esta situación en tu organización actualmente?
- Si tuviera una política y procedimientos estándares establecidos, ¿cómo sería diferente?

Escenario 2:

Carla es una niña de 13 años que participa en su programa de patrocinio, apoyada por la familia Smith. Tienen una relación, ya que la familia Smith ha sido parte de un viaje misionero a corto plazo para servir en su organización. Se te informa que la Sra. Smith está publicando fotos de Carla y los miembros de su familia en las redes sociales, utilizando información de identificación y destacando la pobreza que experimentan a diario.

- ¿Su organización ha experimentado una situación parecida? ¿Cómo se manejó?
- Si tuviera un Oficial de Protección Infantil designado, ¿cómo respondería él o ella?

Escenario 3:

Los hermanos Kevin y Claudia han estado bajo la custodia de tu casa hogar durante los últimos 6 meses. Su madre ha participado en servicios y tu equipo ha decidido que es momento de la reunificación familiar.

- ¿Qué garantías y procedimientos deben establecerse para que sientas que Kevin y Claudia se mantendrán a salvo cuando regresen a casa?
- ¿Tiene un plan establecido para hacer frente a posibles problemas de seguridad que puedan surgir después de la reunificación?

CAFO | RESEARCH *center*

research.cafo.org

©2020 Christian Alliance for Orphans