

A photograph of a group of people sitting in a circle on a light-colored sofa, engaged in a community mapping session. A woman with long brown hair is smiling in the background. A man with glasses is smiling on the right. In the foreground, the back of a person's head and shoulders is visible, with their hand raised as if gesturing during a discussion. The scene is brightly lit, suggesting an indoor setting with a window in the background.

Mapeo Comunitario

centro de INVESTIGACIÓN | CAFO

Investigación Aplicada para Niños y Familias Vulnerables

Tabla de Contenido

Parte 1: ¿Qué es Mapeo Comunitario?.....	3
Parte 2: ¿Cómo puede mi programa implementar el mapeo comunitario?.....	7
Parte 3: Hoja de trabajo de Mapeo Comunitario.....	15



PARTE 1: ¿QUÉ ES MAPEO COMUNITARIO?

¿QUÉ ES MAPEO COMUNITARIO?



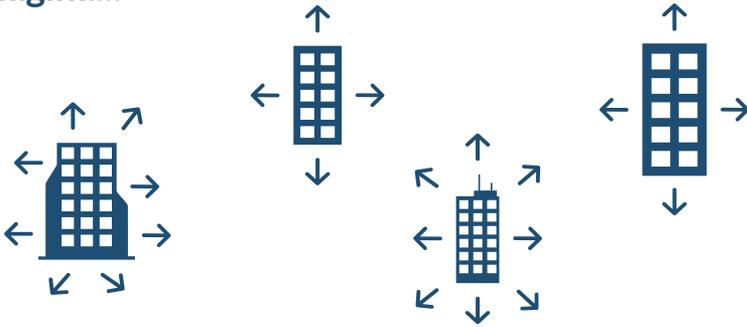
[Mire este video para saber más acerca de lo que es el Mapeo Comunitario](#)

Los niños y las familias vulnerables tienen necesidades muy diversas, y ningún programa puede satisfacerlas todas. "Se necesita una aldea para criar a un niño", es un proverbio africano que significa que los niños crecen mejor cuando son apoyados por toda una comunidad de personas. Una de las formas que las organizaciones pueden apoyar a los niños y a las familias es apoyando el desarrollo de ese sistema, entendiendo que sólo podemos satisfacer sus necesidades cuando trabajamos juntos.

Mapeo Comunitario

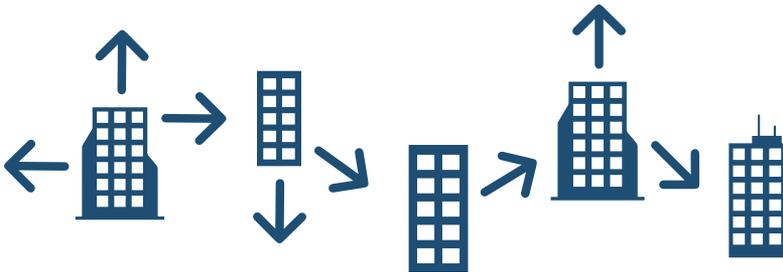
La creación de un sistema para atender a los niños y a las familias vulnerables comienza con la elaboración de un mapeo comunitario. El mapeo comunitario es un proceso de identificación y catalogación de quién hace qué en una zona geográfica determinada. Permite identificar a los principales interesados, conocer los servicios disponibles en la actualidad, señalar las deficiencias de los servicios y facilitar la colaboración.

Imagina...



Una ciudad en la que cada programa que sirve a niños y a familias vulnerables está tratando de proporcionar todos los servicios a cada niño y familia con quienes trabajan. Cada uno de ellos necesita convertirse en experto en cuanto al desarrollo infantil, protección de la niñez, educación, sanidad, formación vocacional, transición a la edad adulta, defensa del gobierno, etc. Se sienten abrumados. Nunca hay suficientes fondos ni personal para satisfacer las necesidades, y sienten que son los únicos que hacen el trabajo.

Ahora imagina una ciudad diferente...



Una en la que existe un mapa colectivo y público de todos los programas de la comunidad con los servicios está proporcionando cada uno. Cada programa sabe exactamente quién está haciendo qué, y dónde están sirviendo. El gobierno puede pedir a las ONG apoyo en sus áreas de especialización. Las propias familias saben dónde buscar los servicios, cuando los necesitan. Los asistentes sociales que gestionan los casos pueden encontrar fácilmente servicios de apoyo para las familias con las que trabajan.

Los programas trabajan juntos para llenar los vacíos en los servicios, en lugar de replicarse unos a otros. Los programas son interdependientes, en lugar de ser competitivos. Las partes interesadas se sienten como si fueran parte de algo más grande, y los niños y las familias están bien atendidos.

Esto es posible a través del mapeo comunitario. Ninguna organización será excelente en todos los componentes de la atención a los niños y a las familias vulnerables, pero juntos podemos crear un sistema comunitario que apoye a los niños y a las familias en riesgo.

¿Cómo se relaciona el Mapeo Comunitario con el cuidado de los niños y de las familias que viven en adversidad?

Los niños y las familias que viven en adversidad suelen tener una variedad de necesidades al mismo tiempo. Una familia puede necesitar aprender sobre habilidades de crianza, sobre cómo generar de ingresos, asesoramiento matrimonial, apoyo educativo, tratamiento médico, sobre cómo hacer mejoras en el hogar y pueden necesitar tratamiento contra el abuso de sustancias, todo al mismo tiempo. Es ineficaz e ineficiente que un programa trate de hacer todas estas cosas bien. Sin embargo, al saber qué servicios se ofrecen y dónde, y al actuar como un centro de conexión, los programas pueden desempeñar un papel vital para que se satisfagan todas estas necesidades. Esto es parte del proceso de la Gestión de Casos que cada niño y familia en nuestros programas debe recibir.

[Para más información sobre el Manejo de Caso, vea nuestro [Modulo de Manejo de Caso para el Bienestar Infantil](#)].

El alcance de este módulo de capacitación se limita al mapeo a nivel de comunidad, aunque algunos de los principios pueden aplicarse de manera más amplia. Además, se pretende que esta actividad sea realizada principalmente por los adultos de las partes interesadas.

A photograph of three women sitting in a meeting. The woman on the right is wearing glasses and a light blue shirt, smiling and gesturing with her hand. The woman in the middle is wearing a colorful plaid shirt and is looking towards the woman on the right. The woman on the left is partially visible, wearing a striped shirt. They are sitting in a modern, brightly lit room with large windows and dark curtains.

PARTE 2: ¿CÓMO PUEDE MI PROGRAMA IMPLEMENTAR EL MAPEO COMUNITARIO?

¿CÓMO PUEDE MI PROGRAMA IMPLEMENTAR EL MAPEO COMUNITARIO?



¿Donde Empezamos?

1. Reunir los principales interesados.

El proceso del mapeo comunitario y del establecimiento de asociaciones comienza con la reunión de los principales interesados. Es el momento de compartir conocimientos y aprender unos de otros, y tratar de hacer mapeo comunitario uno solo es perder la oportunidad de colaborar unos con otros. La clave es tener un número suficiente de programas representados en la sala, incluyendo los que se centran en diferentes objetivos. Esto puede expandir la reserva de conocimientos, conduciendo a una experiencia y un producto más rico.

Como programas que sirven a niños vulnerables, quisiéramos incluir representantes de:

- Hogares de niños
- Agencias de adopción
- Proveedores de acogimiento familiar
- Programas de fortalecimiento familiar y familia extensa

Sin embargo, en lugar de limitar la reunión a sólo los que participan en la colocación de los niños fuera del cuidado de los padres, considere a los representantes de:

- Escuelas
- Iglesias y comunidades de fe
- Departamentos del gobierno
- Instalaciones médicas
- Programas de alimentación
- Redes comunitarias
- Niños y familias
- Universidades
- Los organismos de protección de la infancia
- Tratamiento de abuso de sustancias
- El sector empresarial

El único requisito previo es una sólida comprensión de los acontecimientos de la comunidad. Algunas de las personas más valiosas para tener en la reunión pueden ser los ancianos, que a menudo han vivido en una comunidad durante décadas y saben todo lo que sucede. No tenga miedo de los grupos grandes. Si termina con mucha gente, siéntase libre de dividir el grupo en secciones más pequeñas para discutir, quizás divididas por el área geográfica de la comunidad.

Para facilitar una excelente sesión de mapeo comunitario, queremos hacer lo siguiente:

- 1** Establecer una hora de reunión en un lugar neutral. Puede ser organizado por un programa específico, pero tenga en cuenta las dinámicas políticas. Si realizarla en un lugar determinado puede llevar a algunos participantes invitados a declinar la invitación, elija un lugar diferente.
- 2** Separe un día entero para la reunión y planifique la comida, el agua, etc. Está bien pedir a todos que traigan su propia comida, pero sería útil ofrecerla. Sólo asegúrate de que todos sepan qué esperar.

- 3 Tenga una breve conversación con cada participante invitado para ayudarles a entender los objetivos de la reunión. Debe quedar claro que la reunión es:
 - De naturaleza colaborativa - todas las partes involucradas tendrán la misma voz
 - Colectivo en producto - el mapa comunitario no le pertenece a nadie, todos pueden usarlo.
 - Centrado en el impacto - el propósito es ayudarnos a todos a servir mejor a los niños y las familias
 - Propiedad local - esto es creado por la gente local, para la gente local

- 4 Pida a cada participante que traiga su propia lista de quién hace qué en la comunidad.

- 5 Pida a cada participante que identifique a otras dos personas que deberían estar involucradas, y que las invite.

- 6 Reúna sus materiales. A algunos grupos les gusta imprimir un mapa gigante de su comunidad y añadir anotaciones. Algunos usan post-its, stickers o cinta adhesiva. Algunos dibujan mapas a mano. No tenga miedo de tomar un enfoque más creativo con materiales como plastilina, pintura, limpiapipas o materiales reciclados.

Luego envíe cuantos recordatorios necesarios para poder reunir a todas las personas.

2. Construir Relaciones

Como el mapeo de la comunidad es un proceso altamente interactivo, comienza la reunión con la construcción de relaciones. Las presentaciones pueden ser breves, pero deben cubrir:

- Nombre
- Organización
- Rol
- Tiempo de vida en la comunidad

Puede que quiera añadir una pregunta para romper el hielo como: "¿Cuál es tu pasatiempo favorito?" o "¿Qué superpoder te gustaría tener?" Puede que tengas otra idea completamente diferente, ¡sea creativo! El objetivo es hacer que la gente hable.

3. Establecer los Parámetros

Empiece con una conversación sobre el propósito del mapeo comunitario. Aunque lo haya declarado muchas veces, no puede ser demasiado claro. Eche un vistazo al proceso. Discutan en grupo:

- Cuando el mapa comunitario esté completo, ¿qué pasará con él?
- ¿Quién usaría el mapa y cómo?
- ¿Cómo ayudará un mapa comunitario a los niños y a las familias?
- ¿Cómo ayudará un mapa comunitario a los programas que apoyan a los niños y a las familias?
- ¿Qué esperan ver los miembros del grupo?
- ¿Por qué es importante para la comunidad?

Entonces, comiencen a establecer parámetros. ¿Cómo se definirá la comunidad? ¿Dónde establecemos la frontera de lo que somos y qué es lo que no estamos mapeando? Es más efectivo comenzar con un área más pequeña y expandirla, en lugar de tratar de hacer demasiado a la vez. ¿Qué tipos de servicios van a mapear?

Puede ser útil considerar lo siguiente:

- Los servicios educativos, como los preescolares, las escuelas primarias, la escuela secundaria y las universidades.
- Servicios de salud, como hospitales, clínicas, cuidado prenatal o programas de alimentación
- Servicios psicosociales, como asesoramiento matrimonial y familiar, apoyo espiritual y grupos de apoyo.
- Entrenamiento, en temas como habilidades de crianza, higiene, nutrición, disciplina positiva, trauma, etc.
- Servicios de cuidados alternativos, apoyo familiar, como adopción, acogida y cuidado residencial.
- Apoyo para generar ingresos, como formación profesional, cuentas de ahorro comunitarias, microcréditos y cursos de gestión financiera.
- Otros servicios de apoyo a la familia, como asistencia y reparación de viviendas, asesoría legal y otros.



Estas ideas son sólo un punto de partida y no deben limitar su proceso. Simplemente pregunte al grupo: "¿Qué tipos de servicios podrían ser útiles para los niños y las familias en situación de riesgo?".

4. Crear su Mapa

Una vez que el grupo se haya establecido dentro de los parámetros, empiece a añadir programas al mapa. Hay muchas maneras de hacer esto. Algunos grupos pueden pedir a los individuos que escriban cada proveedor de servicios relevantes en un post-it, y luego hacer que todos peguen post-its en un mapa de pared. Otros pueden mencionar los programas uno a uno a una registradora anotará la información. Hay numerosas maneras de realizar bien esta tarea. Para cada proveedor de servicios, se debe registrar:

- Nombre
- Dirección
- Correo electrónico Contacto
- Teléfono Contacto
- Sitio web
- Servicios prestados

El objetivo no es obtener todos los detalles de la información que alguien pueda desear, sino crear un marco que comprenda amplias categorías de qué servicios se prestan y dónde.

Utilizando una herramienta como [Cerca de Mí](#), comparta su aprendizaje públicamente. Cerca de Mí es una herramienta de mapeo global basada en la web (en inglés y español), enfocada en servicios de mapeo para apoyar a niños y familias en riesgo. Puede que haya partes interesadas clave que no pudieron ser parte de la reunión que se beneficiarán de ver lo que usted ha aprendido. Poner esta información a disposición del público beneficiará en última instancia a los niños y las familias vulnerables.



[La elaboración de mapas comunitarios es una de las formas en las que asociaciones pueden desarrollarse. Para obtener más información sobre este proceso, vea este video sobre el Mapeo Comunitario en la práctica.](#)

5. Informe Final

El mapeo comunitario es el comienzo de la actividad y la asociación, no el final. Realizar esta actividad y alejarse sin un plan para los próximos pasos sería una pérdida del gran potencial existente. Como grupo de mapeo, reflexione sobre las siguientes preguntas:

- ¿Qué aprendimos de este ejercicio?
- ¿Qué servicios están disponibles?
- ¿Qué servicios faltan? ¿Cómo podríamos llenar esos vacíos?
- ¿Existen algún socio natural con quien se podría forjar una sociedad?
- ¿Quién más necesita saber lo que hemos aprendido? ¿Quién se encargará de comunicárselo?
- ¿Con quién podemos compartir este mapa?
- ¿Deberíamos planear reunirnos de nuevo?
- ¿Cuáles son nuestros próximos pasos?



Open
process

Honesty with ¹
Community

~~Trust~~
Community

PARTE 3: HOJA DE TRABAJO DEL MAPA DE LA COMUNIDAD

HOJA DE TRABAJO DEL MAPEO

Fecha y hora de la reunión:

Participantes:

Establecimiento de la Visión:

- Cuando el mapa comunitario esté completo, ¿qué pasará con él?
- ¿Quién usará el mapa y cómo?
- ¿Cómo ayudará el mapa comunitario a los niños y a las familias?
- ¿Cómo ayudará un mapa comunitario a los programas que apoyan a los niños y a las familias?
- ¿Qué esperan ver los miembros del grupo?
- ¿Por qué es importante para la comunidad?

Parámetros:

- ¿Cómo se definirá la comunidad?
- ¿Dónde establecemos la frontera de lo que somos y qué es lo que no estamos mapeando?
- ¿Qué tipos de servicios se van a mapear?

Cree su mapa:

Para cada proveedor de servicios, registre (a través de una grabadora, en post-its, etc.):

- Nombre
- Dirección
- Contacto por correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Página web
- Servicios prestados

A medida que graba cada programa, ¡añádalos al mapa!

* No olvide utilizar una herramienta como Cerca de Mí para compartir tu mapa públicamente. Poner esta información y sus aprendizajes a disposición de todos los participantes de la reunión y otros interesados en la comunidad beneficiará en última instancia a los niños y familias vulnerables.

centro de INVESTIGACIÓN | CAFO

Investigación Aplicada para Niños y Familias Vulnerables

research.cafo.org