

# Herramienta de evaluación para la transición del cuidado

## Descripción general

# Público objetivo y contexto

## Diseñada para

- ✓ Profesionales que brindan apoyo técnico a organizaciones de cuidado residencial para hacer la transición
- ✓ Uso en procesos de transición que involucran instituciones que son:
  - ✓ Gestionadas de forma privada
  - ✓ Financiadas por fuentes privadas o extranjeras
  - ✓ Ubicadas en países con marcos regulatorios emergentes o débiles

---

## ¿Qué no es esta herramienta?

- ✗ No es una herramienta de autoevaluación
- ✗ No es una herramienta de entrevista o un cuestionario que deben completar las partes interesadas que dirigen las instituciones
- ✗ No es un manual de reintegración
- ✗ No está diseñada principalmente para el cierre de instituciones gubernamentales.

# Propósito de la herramienta

## Lo que sí es

- ✓ **Herramienta de aprendizaje-** capta algunas tendencias comunes observadas en la transición que las y los profesionales pueden aprender para mejorar la práctica y evitar repetir errores
- ✓ **Herramienta para encontrar el sentido-** le ayuda a integrar e interpretar la información que ha recopilado a través de otras evaluaciones más tradicionales y a través de conversaciones con las partes interesadas
- ✓ **Herramienta de evaluación de la preparación y del riesgo-** le ayuda a comprender el grado de riesgo potencial que implica la transición y el grado de preparación para proceder con la transición
- ✓ **Herramienta de desarrollo de estrategias-** le ayuda a desarrollar una estrategia adaptada al contexto específico para guiar la implementación de la transición

# Enfoque de la evaluación y el análisis

## Ecosistema interno de una institución

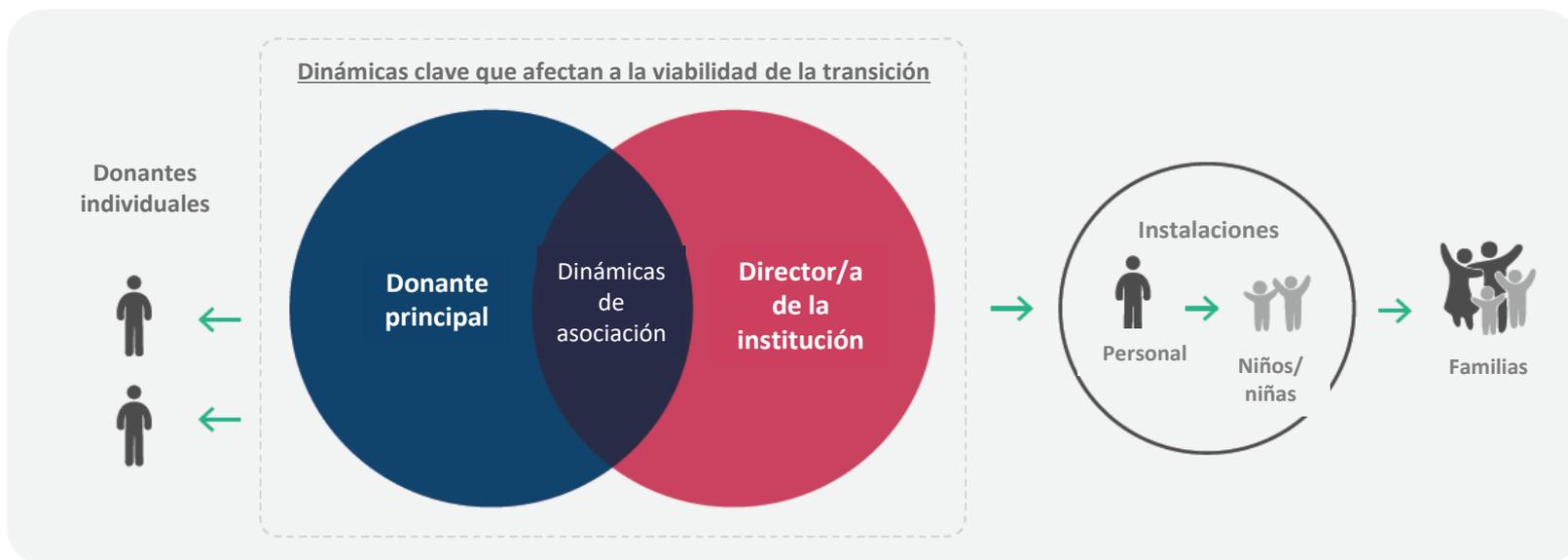


Diagrama 3: Ecosistemas internos de instituciones de cuidado residencial

# Principales partes interesadas

## Poder e influencia sobre la atención residencial

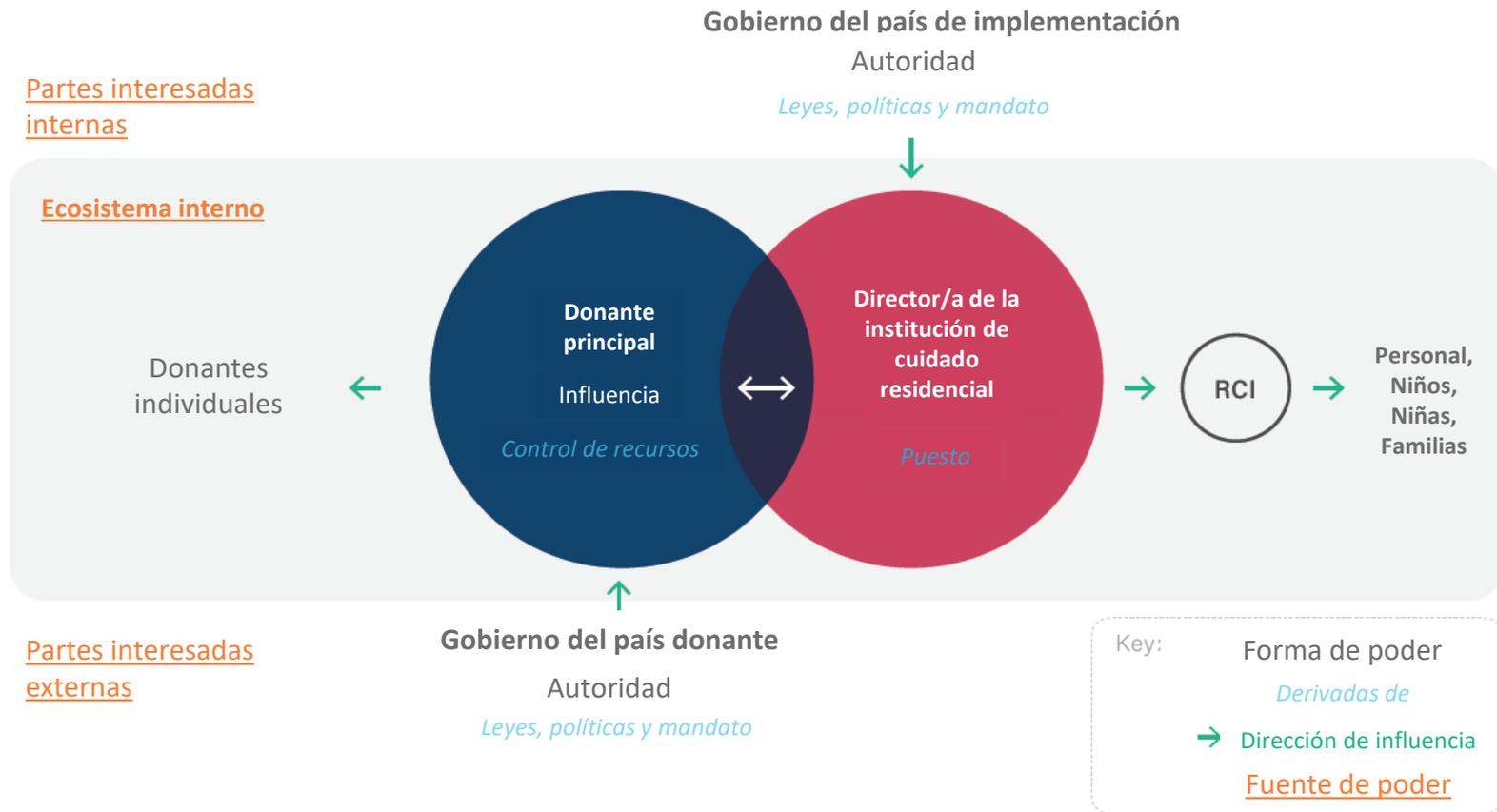


Diagrama 2: Diagrama de partes interesadas de poder e influencia

# Cuándo usar la herramienta

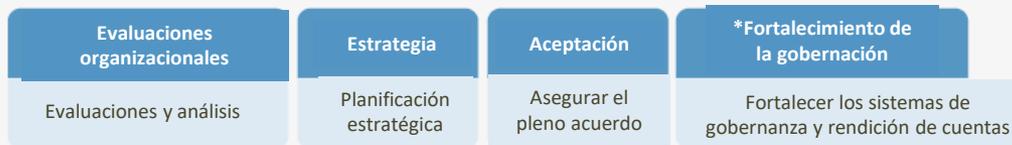
## Etapa 1 Involucramiento



## Etapas de transición



## Etapa 2 Preparación e inducción



\*Cuando sea necesario, según las evaluaciones indicadas

## Etapa 3 Etapa de transición activa

### Opción 3a Transición completa



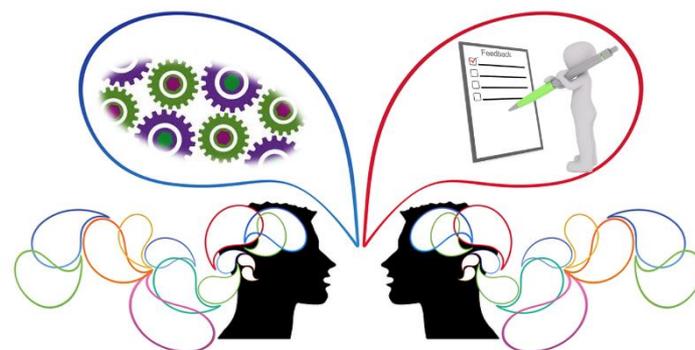
### Opción 3b Cierre seguro / Desinversión



Diagrama 1: Etapas de la Transición

# Empezando

- **Lea la herramienta** antes de iniciar un proceso de transición para poder estar pendiente de las dinámicas que necesite captar
- **Piense en el tipo de información que necesita** para completarla
- **Averigüe cómo conseguir esa información:**
  - Conversaciones informales con el donante y el director o la directora
  - Escuchando la historia de la fundación de la organización y haciendo muchas preguntas
  - Visitando el Hogar de Niños
  - Mirando el sitio web de la organización, página de Facebook, informes anuales, otras comunicaciones,
  - Evaluación de las normas mínimas
  - Evaluaciones básicas de las asociaciones o alianzas
  - Otros pasos o evaluaciones existentes
  - Discusiones en equipo (comprender la dinámica)
  - Observación
- **Capture sus percepciones y pruébelas.**



# Estructura de la herramienta

La sección de evaluación está organizada en 7 temas

Tema 1: Argumentos a favor de la transición

Tema 2: Lealtad y compromiso

Tema 3: Motivación

Tema 4: La otredad

Tema 5: Clientelismo y obligación social

Tema 6: Propiedad psicológica

Tema 7: Naturaleza de la asociación o alianza

# Indicadores e implicaciones

- Cada tema contiene conjuntos de indicadores que las y los usuarios pueden seleccionar sobre la base de lo que se ha evidenciado a través de su participación y evaluaciones.
- Los indicadores se clasifican utilizando un sistema de semáforo que indica 'disponibilidad y riesgo.'
- Un sistema de puntuación guía a las y los usuarios a seleccionar el conjunto más apropiado de implicaciones para ese tema, basado en los indicadores que marcan.
- Las implicaciones proporcionan acciones sugeridas que se vinculan con las etapas del diagrama de transición.



## Luz verde

Conjunto de indicadores positivos y/o de bajo riesgo

---



## Luz naranja

Conjunto de indicadores de riesgo medio

---



## Luz roja

Conjunto de indicadores de alto riesgo

# Cotejando y analizando los hallazgos

Las y los usuarios están instruidos a cotejar su puntuación de los 7 temas.

Las y los usuarios identifican su categoría general de 'disposición y riesgo' y acceden a las conclusiones y sugerencias sobre:

- La presencia de indicadores positivos
- La complejidad general
- El riesgo de sabotaje
- El tipo de apoyo técnico necesario
- Las implicaciones para los recursos humanos y financieros
- El punto de partida para la transición
- Un objetivo final realista

## PUNTUACIÓN

Tema	Título del tema	Verde	Naranja	Rojo
1	Argumentos a favor de la transición		x	
2	Lealtad y compromiso		x	
3	Motivación		x	
4	La otredad	x		
5	Clientelismo y obligación social		x	
6	Propiedad psicológica			x
7	Naturaleza de la asociación o alianza			x
Total		1	4	2

# Preguntas y respuestas

