

# Principii Sigure și Demne în Situații de Urgență

În gestiunea situației de urgență privind fluxul de refugiați în Moldova  
Martie 2022

Înainte să  
începem.....

Nu există așa ceva ca o întrebare stupidă

Este un subiect dificil, așa că dacă aveți nevoie de o pauză, este în regulă

Dacă aveți vreo îngrijorare cu privire la un copil sau un adult, este posibil să fie nevoie să luăm măsuri.



## Astăzi vom discuta

- Responsabilitatea noastră de a proteja copiii și adulții expuși riscului în situația de urgență actuală
- Principiile „de a nu face mai rău” și „interesul superior al copilului” aplicate în practică
- Principiile pentru Identificare, Răspuns, Raportare, Înregistrare
- Ceea ce putem și trebuie să facem în mod practic

# Subiectul 1: Definirea Răspunsurilor Sigure

Definirea a ce înțelegem prin *Răspunsuri Sigure*, cum protejăm și ce standarde și instrumente avem pentru a ne ajuta.

# Ce înțelegem prin Răspunsuri Sigure?

Protejarea copiilor și  
adulților în situații de  
risc de abuz și  
exploatare

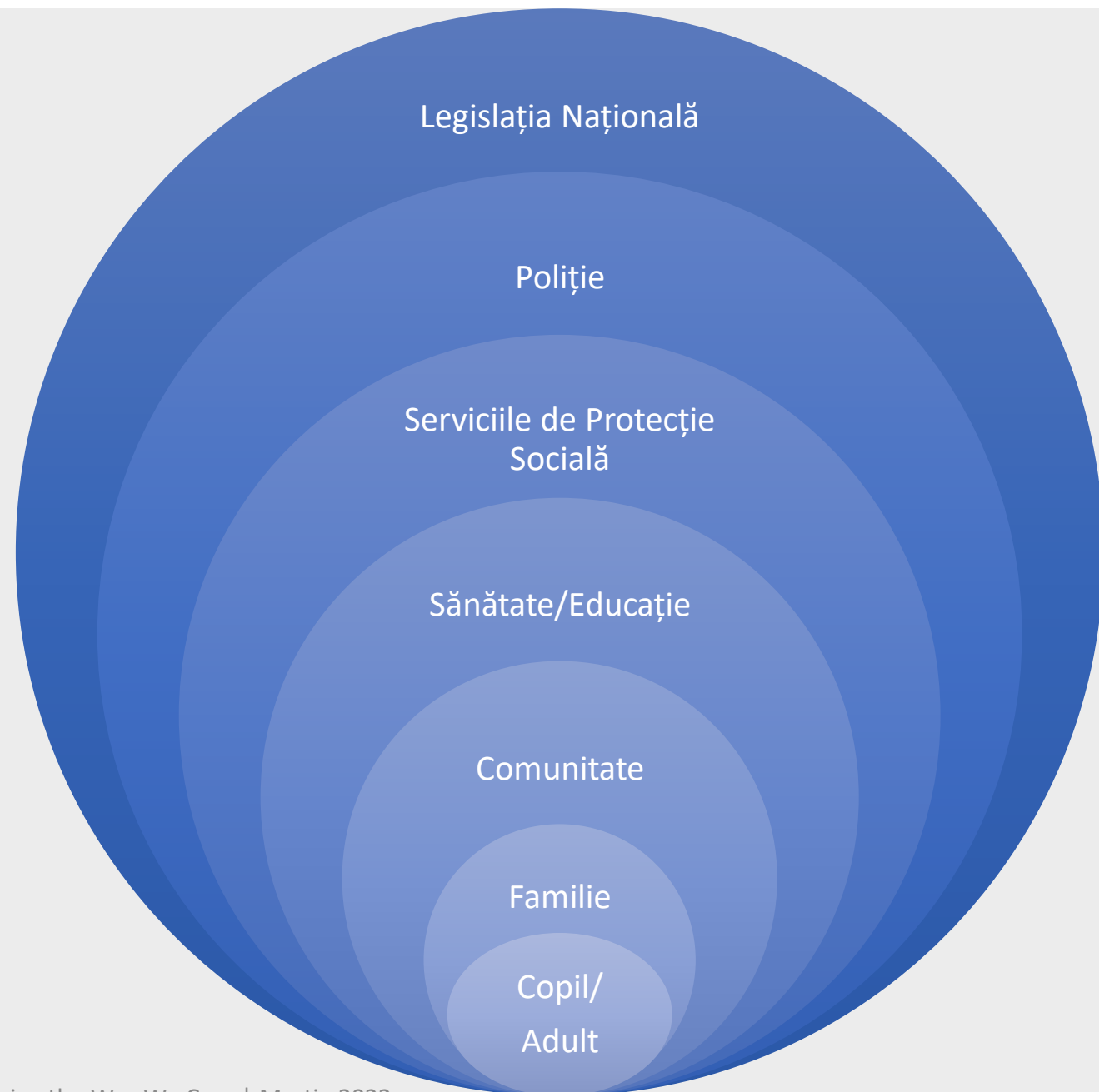
Reacția la îngrijorări ce  
țin de abuzuri și exploatare  
față de copii și adulți și  
divulgarea informației

**Cine este considerat un  
copil?**

Changing the Way We Care | Martie 2022

**Cine este un adult în  
situație de risc?**

Cum  
societățile  
protejează  
copiii și adulții  
aflați în situații  
de risc?



# Ce putere au aceștia?



Aceasta este Kateryna și cei doi copii ai săi. Kateryna este ucraineană și tocmai a sosit în Moldova. În Ucraina a fost avocat. Ea și soțul ei dețin o casă în Kiev.

Acesta este Alex. Este moldovean și este angajat la un ONG, unde lucrează de câțiva ani.



# Adevărat sau Fals?

1. Copiii sunt în mare parte abuzați de către străini
2. Nu are rost să raportăm abuzurile care au avut loc în Ucraina, deoarece copilul se află acum în Moldova
3. Doar bărbații abuzează copiii
4. Fetele sunt mai expuse riscului de abuz decât băieții
5. Familiile de romi sunt mai expuse riscului de discriminare decât alte familii
6. Copiii sunt rezistenți și se recuperează rapid după abuz
7. Copiii mint deseori că ar fi fost abuzați
8. Dacă nu raportează abuzul, copilul va spune altcuiva
9. Copiii nu sunt expuși riscului de abuz online în această situație de urgență
10. Copiii care călătoresc singuri sunt mai expuși abuzului decât copiii care călătoresc cu părintele/însoțitorul lor
11. Copiii și adulții cu dizabilități sunt mai puțin expuși abuzului
12. Refugiații LGBTQ sunt bineveniți și în siguranță în Moldova.



**RESPONSABILITATEA  
ÎNCEPE  
CU  
MINE**

# Subiectul 2: Răspunsul la îngrijorări

**Cum acționăm în caz de îngrijorări ce țin de un copil sau adult aflat într-o situație de risc în cadrul stării de urgență actuală**

# Tipuri de abuz și exploatare

**Exploatare  
Criminală**

**Abuz  
Emoțional**

**Abuz Sexual**

**Exploatarea  
sexuală a copiilor**

**Abuz online**

**Grooming**

**Neglijare**

**Traficul  
Copiilor**

**Violență  
Domestică**

**Abuz Fizic**

# Identificarea abuzului și a exploatării

- Ce ați putea vedea sau auzi în această situație de urgență care ar putea fi considerat un semn de abuz sau exploatare?

gettyimages®  
NIKOLAY DOYCHINOV

# Cum este Protecția reflectată în situația de urgență curentă?

- Violență fizică, emoțională și/sau sexuală și de gen
- Sănătate mintală și suferință psihosocială, inclusiv trauma
- Acces limitat la resurse (inclusiv bunuri personale, de exemplu bani)
- Lipsa actelor de identitate și a altor documente
- Lipsa oportunităților de educație și dezvoltare social
- Provocări ce țin de cazare
- Traficul de personae
- Munca copiilor
- Copii neînsoțiți și separați

- În tranzit către/din Moldova
- În centrele gestionate de guvern
- Adăposturi administrate de ONG-uri
- În casele unor familii/cunoștințe
- Cazare la străini
- Închirierea locuințelor

Gândiți-vă la ziuă, noapte, timpul meselor.

- **Care sunt/pot fi probleme specifice de Protecție în această situație de urgență? Folosiți subiectele de mai sus (10 minute)**

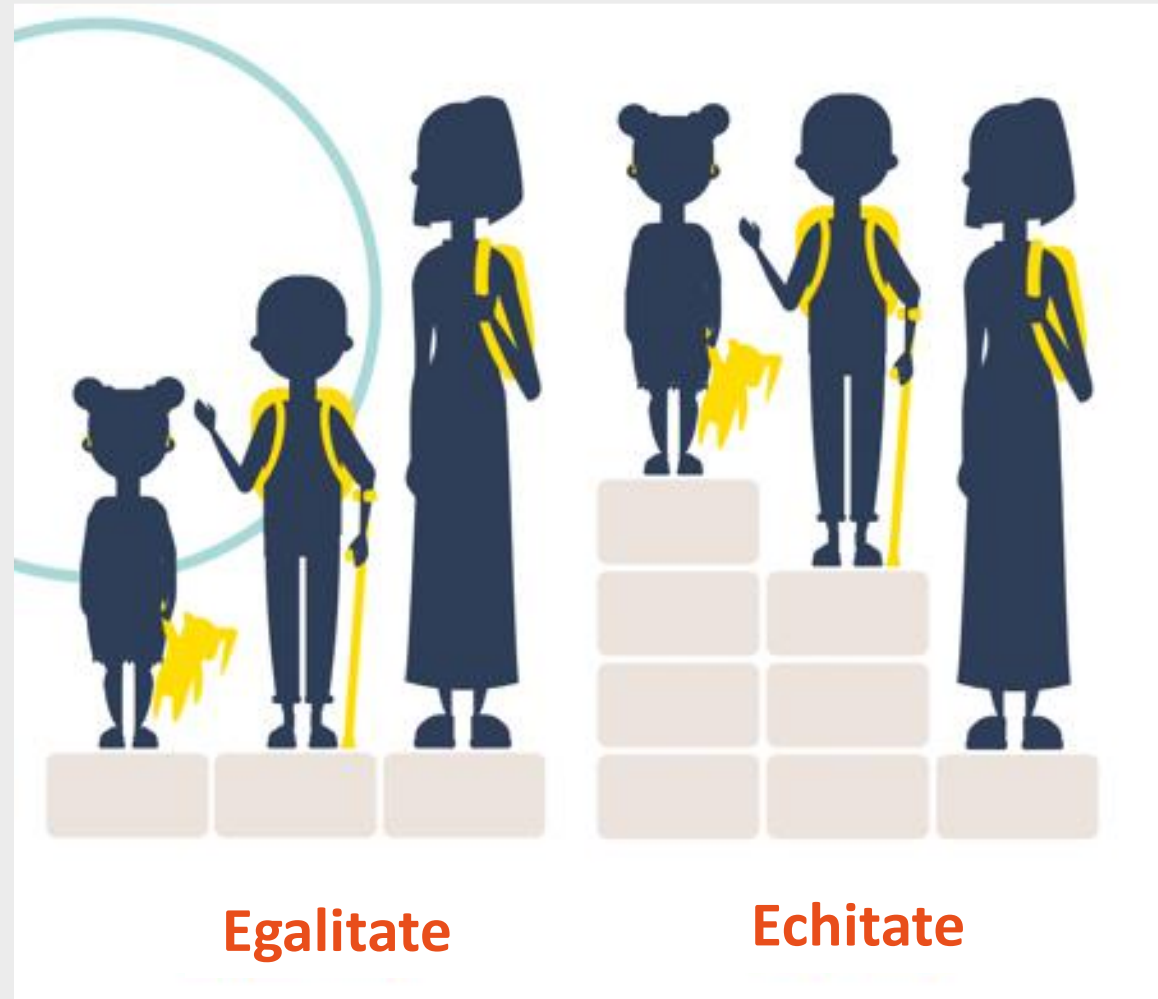
# Bune practici ce țin de Protecție



Interesul superior al victimei

Înțelegerea dezvăluirii informației

# Persoane cu Dizabilități



Deficiență + Bariere = Dizabilitate

Deficiență + Facilitatori = Incluziune

# Servicii Disponibile de Ajutor

## SPRIJIN PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ

ORGANIZAȚIA: "ALTRUISM" ONG  
Contact: Liuba Ceban, +373 60806623  
Luni – Joi, 20:00 - 22:00 -  
pentruviata.md/online chat  
24/7 - ajutor@pentruviata.md

## LINIA VERDE PENTRU MIGRAȚIE SIGURĂ ȘI ANTI-TRAFFIC

ORGANIZAȚIA: LA STRADA  
**0 800 77777**  
Luni - Vineri, 08:00 - 20:00

## TELEFONUL COPILULUI

ORGANIZAȚIA: Ministerul Muncii și  
Protecției Sociale și AO „CNFACEM”  
Tel: **116 111**  
telefonulcopilului.md/ skype, online  
24/7

## SPRIJIN PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

ORGANIZAȚIA: Keystone Moldova și  
Ministerul Muncii și Protecției Sociale  
**0 800 108 08**  
**0 6060 1549** - viber, skype, sms  
24/7

**Pentru mai  
multe servicii  
destinate  
refugiaților:**  
<https://dopomoga.gov.md/>



## Studiu de caz 1: mărturia Elenei

Elena este la un adăpost și bănuim că are vreo 13 ani, ea ne spune: „Dl. Moldovan (lucrător al unui ONG) m-a făcut să fac sex cu el în schimbul unor alimente”. Ea spune că nu vrea să se întâmple nimic pentru că îi este frică de consecințe. Apoi ea pleacă de lângă noi.

- Cum vă face să vă simțiți mărturia Elenei?
- Ce faceți mai departe?

Dacă cineva  
vă spune că  
el sau  
altcineva este  
(cu riscul de a  
fi) abuzat...



Stați calm

Ascultați activ

Asigurați-l pe copil că nu a făcut nimic rău spunându-vă

Căutați un sfat

Persoanele Responsabile de Protecție

Servicii de protecție

Asigurați-vă că adultul/copilul este imediat în siguranță

În caz de urgență, sunați la poliție.



Înterupeți sau puneți întrebări sugestive

Luați notițe în timp ce persoana vorbește

Promiteți să păstrați informația secretă

Discutați situațiile cu prietenii și colegii (ar trebui să  
discutați situațiile doar pe baza necesității de divulgare).

# Informații cheie ce trebuie colectate

- Nume
- Date de contact
- Ce, unde, când s-a întâmplat
- Dacă există un risc imediat (sau continuu) de abuz și/sau exploatare
- Dacă persoana are nevoie de sprijin în situația dată sau pentru divulgarea informației
- Când și cum poate fi contactată persoana

## Studiu de caz 2: Îngrijorarea Dnei Rusu

Domnul Ceban este un voluntar care lucrează direct cu copiii într-un adăpost. O altă voluntară, doamna Rusu, vă spune că îi pare că Domnul Ceban face femeile și fetele să se simtă inconfortabil și pare că încearcă să le îmbrățișeze și să le atingă destul de mult.

- Cum vă face să vă simțiți informația din partea Dnei Rusu?
- Ce faceți mai departe?

Ce  
facem  
mai  
departe?

Dacă cineva este în pericol imediat,  
**sunăți 112**



Direcționați supraviețuitorii către servicii  
de ajutor: <https://dopomoga.gov.md/>  
Sau Telefonul Copilului **116 111**,  
[telefonulcopilului.md/](https://telefonulcopilului.md/) skype, online  
disponibil 24/7



Contactați Persoana responsabilă de  
Protecție din cadrul organizației Dvs cât  
de curând (timp de 24 de ore)

- Pentru organizațiile CTWWC:
  - Viorica (P4EC):  
[vpostolaki@p4ec.md](mailto:vpostolaki@p4ec.md)
  - Lorina (CCF):  
[lorina.ghitu@ccfmoldova.org](mailto:lorina.ghitu@ccfmoldova.org)
  - Nicolae (Keystone):  
[nciocan@khs.org](mailto:nciocan@khs.org)
- Dacă sunteți îngrijorat în continuare, contactați-o pe Mihaela (CRS):  
[mihaela.ciorba@crs.org](mailto:mihaela.ciorba@crs.org)

# Subiectul 3: Răspunsuri sigure: prevenirea abuzului și exploatării în situații de urgență

Cum protejăm copiii și adulții de abuzuri și exploatări în situații de urgență

## Identificarea și reacționarea la riscuri: activitate

1: Ați observat anunțuri care fac publicitate unui adăpost gratuit pentru femei și copii, anunțurile sunt distribuite de persoane pe care nu le recunoașteți.

2: Trei polițiști au început să petreacă tot mai mult timp la un adăpost.

3: La adăpost vi se spune că un taximetrist care oferă curse gratuite a amenințat o familie ca să-i plătească foarte mulți bani.

4: Observați că multe toalete nu sunt accesibile pentru scaune cu rotile.

5: Observați că voluntarii și personalul fac o mulțime de fotografii și videoclipuri cu refugiații.

Așa Da  
sau  
Așa Nu



1. Acceptați o cerere de prietenie pe Facebook de la o mamă refugiată
2. Faceți o fotografie unei familii de refugiați
3. Postați experiențele Dvs de sprijinire a refugiaților pe Facebook
4. Oferiți unui copil o carte
5. Un adult plânge, așa că îl îmbrățișați
6. Spuneți Persoanei Responsabile de Protecție că sunteți îngrijorat pentru un copil, chiar dacă acesta ți-a cerut să nu spui nimănui
7. Un copil mic pare să fie singur și spune că trebuie să meargă urgent la toaletă
8. Un grup de copii vor să joace fotbal cu tine; tu joci fotbal cu ei.



# Următorii pași pentru Răspunsuri Sigure

- Recrutare sigură, training și sprijin
- Cartografierea și atenuarea riscurilor
- Sprijinirea celor mai expuși riscurilor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități și a copiilor separați de părinți
- Ascultarea și împuternicirea copiilor și familiilor
- Povestiri etice și rețele sociale responsabile
- Colaborare multisectorială și semnalizare
- Gestionarea investigațiilor în situații de urgență.

The background of the slide features several colorful question marks in shades of teal, pink, green, purple, and yellow, scattered across the top half. Below them, a row of diverse human hands is shown in various shades of brown and tan, with fingers spread, as if reaching up or asking questions. The overall theme is one of inquiry and community.

## Întrebări?

- Viorica (P4EC): [vpostolaki@p4ec.md](mailto:vpostolaki@p4ec.md)
- Lorina (CCF): [lorina.ghitu@ccfmoldova.org](mailto:lorina.ghitu@ccfmoldova.org)
- Nicolae (Keystone): [nciocan@khs.org](mailto:nciocan@khs.org)
- Mihaela (CRS): [mihaela.ciorba@crs.org](mailto:mihaela.ciorba@crs.org)
- Leonora Borg [lborg@maestral.org](mailto:lborg@maestral.org)

Changing The Way We Care<sup>SM</sup> (CTWWC) este o Alianță pentru Dezvoltare Globală finanțată de USAID, fundațiile MacArthur și GHR și implementată de Catholic Relief Services și Maestral International împreună cu alți parteneri globali, naționali și locali care colaborează pentru a schimba modul în care copiii sunt îngrijiți în întreaga lume. Principalii noștri parteneri globali sunt Better Care Network, Fundația Lumos și Faith to Action.

Doriți să aflați mai mult? Contactați Changing the Way We Care la adresa electronică [info@ctwwc.org](mailto:info@ctwwc.org) sau accesați pagina [changingthewaywecare.org](http://changingthewaywecare.org).

Acest instruire este posibil datorită sprijinului generos al poporului american oferit prin intermediul Agenției SUA pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Opiniile exprimate aparțin CTWWC și nu reflectă în mod necesar poziția USAID sau a Guvernului SUA.

