



Foto de Oscar Leiva / Silverlight para CRS

Cambiando la Forma en que Cuidamos

Informe resumido del primer año

Cambiando la Forma en que Cuidamos SM (CTWWC) promueve el cuidado alternativo, familias que cuidan el desarrollo para la reintegración de los niños y niñas en las instituciones de acogimiento residencial y evita la separación entre familia e hijos o hijas, mediante el fortalecimiento de las familias, la reforma nacional del cuidado infantil, y del trabajo con otros actores clave para cambiar los compromisos y las conversaciones en apoyo del cuidado familiar. Lanzado el 1 de octubre de 2018, el primer año de CTWWC se resume en este informe de progreso, que incluye la influencia global y el trabajo en los países piloto como son Guatemala, Kenia y Moldavia. En el año de su inauguración, CTWWC se enfocó en establecer y articular estrategias técnicas centrales y en desarrollar planes a largo plazo para cumplir con los tres objetivos estratégicos del mismo: (1) **Los gobiernos promueven la atención familiar;** (2) **Niños y niñas permanecen en o regresan a las familias;** y (3) **Los grupos de partes interesadas clave hacen compromisos significativos respecto al cuidado familiar.**

Cambiando la Forma en que Cuidamos (CTWWC) tiene como objetivo ser un catalizador clave para evitar la institucionalización de la niñez a través de la promoción del cuidado familiar. La estrategia de incidencia e influencia de CTWWC se centrará en dos áreas clave: a) cambio de comportamiento, con un enfoque en las personas de fe, incluyendo la filantropía, la reforma de financiamiento y las prácticas de voluntariado; y b) reforma de sistemas, aprovechamiento de los compromisos de las políticas regionales y globales para la adopción de reformas en los sistemas por parte de los gobiernos nacionales.

Bases sólidas de CTWWC

El primer año intensivo de implementación incluyó un taller de puesta en marcha y el establecimiento de equipos de programas tanto en la sede como en el país para Guatemala, Moldavia y Kenia. Las actividades de recursos humanos incluyeron la contratación de más de 40 empleados, el desarrollo de más de 25 ámbitos de trabajo para consultores, así como cinco acuerdos formales con socios. Los sistemas y procedimientos para garantizar la colaboración y comunicación de los socios se consolidaron en un manual de operaciones para guiar los procesos del proyecto. El proyecto se creó para realizar un fuerte monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje (MEAL) a través del desarrollo conjunto de una teoría de cambio, un plan de monitoreo del proyecto y un sistema de MEAL completo que incluye flujos de datos, herramientas y un rastreador de actividades y de participantes.

Changing
THE WAY WE
care SM

CRS
CATHOLIC RELIEF SERVICES

LUMOS

Maestral.

Progreso de CTWWC en relación a los gobiernos que promueven la atención familiar (OE1)

CTWWC trabaja para garantizar que los países tengan la capacidad de atender a sus poblaciones más vulnerables con una protección sólida y con sistemas de cuidado familiar y alternativo. Mediante el apoyo personalizado al gobierno y la asistencia técnica en áreas de demostración, CTWWC involucra a los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como a sus socios en la promoción del cuidado familiar. Este año el consorcio CTWWC brindó asistencia técnica en áreas tales como: políticas y estrategias nacionales, protección de la niñez, manejo de casos, inclusión de capacidades especiales, financiamiento público y análisis de costos, estrategias de incidencia, mecanismo de no institucionalización, participación de la niñez, compromiso de los egresados del sistema de acogimiento residencial y otros. La asistencia técnica a corto plazo incluyó capacitaciones, visitas de campo, evaluaciones y el desarrollo conjunto de herramientas y guías. En el trabajo del país de demostración, los asesores técnicos apoyaron a los actores gubernamentales y no gubernamentales en la implementación de la reforma del cuidado infantil.

Cambiando la Forma en que Cuidamos Guatemala (CTWWC GT)) hizo un progreso significativo hacia la mejora de los mecanismos de coordinación

Resultados del OE1

52
Reuniones gubernamentales planificación estratégica para la reforma del cuidado de la niñez

368
personal del gobierno involucrado en reuniones sobre reforma del cuidado de la niñez

113
personal del gobierno capacitado en la reforma del cuidado

nacional mediante la firma de acuerdos de cooperación con cuatro instituciones del Gobierno de Guatemala. Estos acuerdos permitirán que el proyecto respalde una evaluación del sistema nacional de cuidado, una estrategia nacional y planes de acción. CTWWC GT también promovió las conversaciones entre el gobierno, la sociedad civil y los actores religiosos que participan en el cuidado y la protección de la niñez y en la reforma del cuidado infantil. A través de estas discusiones, CTWWC GT amplió el concepto de reforma del cuidado más allá de la desinstitucionalización y hacia la prevención, el fortalecimiento y la preservación de la familia, así como el cuidado alternativo familiar.

CTWWC GT también introdujo nuevos aspectos en el sistema de manejo de casos, en los que se incluye el uso de puntos de referencia para determinar la reintegración exitosa de los niños y las niñas. Estas conversaciones han sido bien recibidas por los socios del gobierno y de la sociedad civil.

Cambiando la Forma en que Cuidamos Kenia (CTWWC KY) hizo un progreso significativo en las estrategias y actividades del programa descritas en OE1 (fortalecimiento de sistemas), tanto a nivel nacional como subnacional. El primer año se centró en comprender el contexto, construir relaciones y desarrollar estrategias para generar impulso en torno a la reforma del cuidado a gran escala en Kenia. CTWWC KY estableció sólidas alianzas en todo el sector en Kenia, incluso con el gobierno de dicho país, con UNICEF y con los Departamentos de Servicios para la Niñez a nivel nacional y distrital en Kisumu, Nyamira y Kilifi. Los puntos destacados incluyen la participación de funcionarios gubernamentales de alto nivel en la capacitación y la planificación estratégica de la reforma del cuidado infantil, capacitación respecto a las Directrices del Cuidado Familiar Alternativo en Kenia y sobre el proceso de mecanismo de no institucionalización, así como sobre los planes de avance con el gobierno y con UNICEF para una Evaluación del Sistema de Cuidado que conduzca a la planificación

estratégica nacional de la reforma de cuidado durante el segundo año.

Cambiando la Forma en que Cuidamos Moldavia (CTWWC MD)) ha entablado conversaciones con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y un diálogo nacional con posibles socios en torno a la reforma de cuidado. CTWWC MD también participó en grupos de trabajo a nivel nacional para desarrollar enmiendas a las leyes actuales que ayudarán a mejorar el funcionamiento de los sistemas de protección y cuidado de la niñez.

Progreso de CTWWC en torno a los niños, niñas y familias reunificados y que reciben apoyo (OE2)

CTWWC desarrolló y utilizó una estrategia para ampliar el trabajo de demostración de CTWWC y vincula la influencia regional y global que ayudo a la planificación del segundo año.

En asocio con el gobierno guatemalteco, CTWWC GT seleccionó al Departamento de Zacapa como el área piloto para comenzar el trabajo de la reforma del cuidado infantil. El trabajo de reintegración se lleva a cabo inicialmente con un hogar. Se estableció un mecanismo interinstitucional para la reunificación de niños y niñas, el cual incluye reuniones periódicas para la discusión del caso. Esto constituye el primer esfuerzo local en Guatemala para estandarizar un proceso para tomar decisiones sobre los casos y para la coordinación interinstitucional. CTWWC GT apoyó al grupo interinstitucional de reforma del cuidado con herramientas, metodología y un enfoque de autocuidado. Como resultado, en julio, CTWWC GT logró la reunificación de cinco niños y niñas. El programa



Fotografía de Karen Kasmauski para CRS

ahora proporciona supervisión del seguimiento y apoyo, que incluye los enlaces a los servicios sociales.

CTWWC KY, realizó un análisis de situación en cuatro áreas de demostración e hizo los preparativos a través de reuniones de sensibilización con las partes interesadas locales, para las actividades del área de demostración en el condado de Kilifi. Además, CTWWC KY llevó a cabo una serie de actividades para fortalecer a la niñez y a las familias que se incorporarán a las actividades de la reforma de cuidado en el sitio piloto en Kilifi. Primero, el equipo revisó y validó y dirigió la capacitación para los egresados del sistema de acogimiento residencial respecto a las habilidades para la vida. En segundo lugar, realizó una revisión exhaustiva y seleccionó un plan de estudios para la crianza de los hijos que se adapta específicamente a los contextos de reintegración. Se llevó a cabo un proceso similar en la selección de materiales para la participación de los niños y las niñas, los cuales utilizarán los trabajadores de protección de la niñez para aumentar la sensibilización en torno al cuidado alternativo familiar y comunitario. Luego, CTWWC KY se basó en la amplia experiencia de CRS respecto al fortalecimiento económico de los hogares para elegir herramientas y enfoques que puedan utilizarse en el proceso de reintegración para fortalecer a las familias del área de demostración. Finalmente, junto con el Departamento de Servicios para la Niñez, CTWWC KY formó un grupo de trabajo para desarrollar procedimientos operativos estándares para identificar, reclutar, evaluar y registrar familias de cuidado alternativo para Kisumu.

Progreso de CTWWC respecto al cambio de los compromisos globales a favor del cuidado familiar (OE3)

El marco de incidencia de CTWWC se desarrolló y consolidó en el primer año a través de la elaboración de una estrategia de incidencia e influencia de este programa, del plan de implementación detallado y su correspondiente plan de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje (MEAL) con indicadores de monitoreo del desempeño y enfoques innovadores para medir los resultados. Más allá de la planificación estratégica, CTWWC tuvo una participación significativa con una serie de socios de la reforma del cuidado, socios religiosos y donantes (Véase la tabla 1).

2
invitaciones a foros globales

8
presentaciones en eventos externos

30
líderes gubernamentales identificados como defensores de la reforma del cuidado de la niñez

42
los líderes interreligiosos prometieron apoyar en primer lugar el cuidado comunitario y familiar

Los productos de promoción de CTWWC

Innovaciones de CTWWC

1. CTWWC desarrolló herramientas de investigación sobre “Costos sobre el cuidado residencial”, que incluyen una herramienta para el análisis del flujo de fondos privados, otra para la revisión del financiamiento público del cuidado residencial y herramientas para crear casos de inversión en torno al cuidado familiar.
2. La Recolección de Resultados (Outcome Harvesting) podría contribuir significativamente al sector de la reforma del cuidado infantil. La Recolección de Resultados es un método que recopila datos de varias fuentes de información para documentar una conexión entre actividades y resultados y se desarrolló para su uso en situaciones en las que los resultados se definen como un cambio en el comportamiento, las relaciones, las acciones, las actividades, las políticas o las prácticas de un individuo, grupo, comunidad, organización, o institución. A diferencia de algunos métodos de evaluación, la Recolección de Resultados no mide el progreso hacia resultados u objetivos predeterminados, sino que recopila evidencia de lo que se ha logrado y trabaja en retrospectiva para determinar si el proyecto o la intervención contribuyeron al cambio y de qué manera lo hicieron.

La naturaleza de las actividades de CTWWC, concretamente influyen a través de la sensibilización y la influencia en múltiples niveles, hace que el monitoreo por medio de la Recolección de Resultados sea una elección acertada, debido a su capacidad para monitorear el cambio en contextos dinámicos, con muchos actores y donde hay poco control sobre los resultados de las actividades. CTWWC busca establecer e implementar la Recolección de Resultados en el sistema de monitoreo de la iniciativa, específicamente para rastrear los cambios en los comportamientos de los actores clave, a nivel regional (América Central, África subsahariana, Europa del Este) y global.

Resultados de OE2 en CTWWC

2600
personas participaron en actividades de sensibilización a nivel comunitario en sitios piloto

30
partes interesadas recibieron capacitación sobre los mecanismos del proceso de vigilancia

Con el apoyo de CTWWC, Better Care Network (BCN) facilitó de forma histórica que una coalición global adoptara las Recomendaciones Clave de la Resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (ROC) con respecto a la niñez sin cuidado parental. Esto fue respaldado por 240 organizaciones, redes y agencias que trabajan a nivel nacional (143), regional (16) y global (81). Se desarrollaron herramientas y una planificación coordinada de promoción

para apoyar un esfuerzo más amplio a nivel de país, así como a nivel regional (UE) y de la Asamblea General de las Naciones Unidas, que incluyen un kit de herramientas de promoción y la traducción de las recomendaciones clave en los cinco idiomas oficiales de la ONU.

La Resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre Los Derechos del Niño recientemente fue aprobada por votación unánime el 18 de diciembre de 2019.

CTWWC se convirtió en un miembro activo de un grupo de trabajo dirigido por Hope and Homes for Children con el objetivo de incluir la reforma del cuidado infantil en la agenda de la Reunión de Jefes de Gobierno del Commonwealth de 53 naciones (CHOGM) que organizará Ruanda en junio de 2020. CTWWC lidera la participación del grupo religioso en dicha reunión y está trabajando con sus socios para desarrollar una estrategia.

Relaciones clave en el movimiento de reforma del cuidado infantil desarrolladas por CTWWC en el año uno

PARTES INTERESADAS	COLABORACIÓN DE CTWWC
<i>Socios de la reforma del cuidado infantil</i>	
BETTER CARE NETWORK	Facilitaron conjuntamente una coalición global de más de 240 miembros para adoptar las Recomendaciones clave de la Resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. Asociación activa en la difusión del conocimiento, incluye boletines y vídeos, así como otras actividades. CTWWC participó en una primera reunión del grupo de colaboración sectorial, Better Collaboration for Children's Care. La reunión fue coordinada por UNICEF y BCN. CTWWC participó en los grupos de trabajo de la Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU) mencionados anteriormente.
HOPE AND HOMES FOR CHILDREN	Miembro activo del grupo de trabajo dirigido por Hope and Homes for Children. Consiguió conjuntamente que se incluya la reforma del cuidado infantil en la agenda del evento de Jefes de Gobierno del Commonwealth de 53 naciones en Ruanda, en junio de 2020. CTWWC tiene conversaciones regulares con Hope y Homes for Children sobre coordinación y colaboración.
1MILLIONHOME	Lideró un evento de capacitación en Kenia, que suscitó el acompañamiento de los líderes evangélicos de los EE. UU. en la activación de sus redes y personas influyentes de alto nivel, en el que participó CTWWC.
RETHINK ORPHANAGES	Participó en la planificación estratégica conjunta para el desarrollo de una nueva estrategia global, que se centró en el cambio del apoyo en el hemisferio norte para la financiación y el turismo de hogares de protección.
UNICEF	Participó en reuniones sobre coordinación sectorial y sobre indicadores globales para el cuidado de la niñez.
<i>Participación religiosa</i>	
CUMBRE DE LA ALIANZA CRISTIANA PARA LOS HUÉRFANOS (CAFO)	Patrocinó la asistencia de un representante de la Sociedad de Egresados del sistema de acogimiento residencial de Kenia; facilitó una mesa de asesoría sobre cuidado familiar durante una actividad intensiva previa a la cumbre.
PARTICIPACIÓN DE LA IGLESIA CRS	Proporcionó dos sesiones de capacitación para promover la reforma del cuidado infantil.
FE PARA LA ACCIÓN (F2A)	Invitado a unirse al Consejo de Líderes F2A con planes para desarrollar una declaración y participación religiosa en el año dos.
UNIÓN INTERNACIONAL DE SUPERIORAS	Se presentaron en una reunión mundial para explorar nuevos enfoques sobre la reforma del cuidado infantil compatibles con el carisma de las Hermanas.
RISING TIDES	Se presentó en viajes misioneros y voluntariado en hogares de protección en una conferencia organizada por Helping Children Worldwide.
<i>Organizaciones filantrópicas</i>	
ELEVATE CHILDREN	Presentó a su grupo de trabajo "Cuidado Infantil" y su colaboración actual en un calendario de eventos de dicho grupo.
UBS OPTIMUS FOUNDATION	Discusión y participación en la reunión de innovación social. Asistió a una reunión global sobre la medición del impacto de la reforma de cuidado de la cual fue anfitriona y organizadora.

¿Necesita saber más? Comuníquese con Changing the Way We Care, info@ctwwc.org