L'efficacité du telephone portable comme outil de signalement et de rétroaction pour les enfant dans les familles d'acceuil en Gambie

Succès, enjeux et recommandations

Save the Children Gambie
Septembre 2022

Document produit par l'Unité de Qualité des Programmes Internationaux de Save the Children Espagne

INTRODUCTION ET CONTEXTE

Depuis 2020, en Gambie Save the Children intervient dans l'implémentation du projet « *Amélioration de la protection des enfants et jeunes migrant(e)s dans les principales routes migratoires de l'Afrique de l'Ouest* » (PROTEJEM). Le projet PROTEJEM est financé par le Fond Fiduciaire d'Émergence de l'Union européenne pour l'Afrique et exécuté par Save the Children et Terre des Hommes au Sénégal, en Gambie, en Côte d'Ivoire et en Guinée avec une durée de 36 mois du 15 janvier 2020 jusqu'au 14 janvier 2023.

L'étude régionale sur les profils des enfants et jeunes migrants réalisée en 2021 dans le cadre du PROTEJEM [1]avec l'appui du Bureau Africain d'Études sur les Droits de l'Enfant (BADE), révèle que la Gambie est un pays d'origine, transit et de destination de la traite des enfants à des fins sexuelles et d'exploitation par le travail. Elle montre également qu'un nombre important d'enfants et jeunes en mobilité sont des garçons en fuite des écoles coraniques et des filles essayant d'échapper à la violence basée sur le genre, y compris le mariage d'enfants. À cela s'ajoute que le nombre de services et d' institutions de prise en charge en Gambie, qui pourraient répondre aux besoins des enfants et jeunes en situation de mobilité (EJM) là où ils/elles se trouvent, est extrêmement limité et manquent de ressources. La plupart du temps, les services de prise en charge sont fournis de manière informelle dans les communautés et les enfants et jeunes identifiés en situation de mobilité sont souvent remis à la police. De même, l'accès aux services d'alimentation et d'hébergement pose également des défis importants.

Les familles d'accueil représente une solution temporaire pour l'accueil des enfants et jeunes en mobilité pendant des solutions sont recherchées pour leur réintégration dans leurs familles et communautés d'origine. À cet égard, l'équipe du projet PROTEJEM a collaboré avec le Ministère de l'Enfance, Genre et Bienêtre Social de la Gambie dans l'élaboration du premier protocole de prise en charge des enfants et jeunes en mobilité par les familles d'accueil du pays qui stipule les conditions de cet accueil. Celui-ci se base, non seulement, sur une série de principes clés comme la non-discrimination, la confidentialité, la responsabilité et la transparence ; mais, aussi sur la promotion d'une participation active plutot et dans un environnement pour l'enfant dans chaque étape de la procédure de placement.

Faisant suite à l'élaboration du protocole, une évaluation exhaustive des familles sélectionnées a été menée en collaboration avec le Département de Bienêtre Social et les membres des Comités Communautaires de Protection de l'Enfant, en plus de la vérification des antécédents par les forces de police. Par la suite, les familles se sont registrées auprès du Ministère de l'Enfance, Genre et Bienêtre Social, qui les a reconnues formellement comme familles d'accueil et les supervise.

Depuis le début, le projet PROTEJEM a prêté une assistance directe à 234 enfants et jeunes en mobilité en Gambie, parmis eux, 76 enfants ont été accueillis par des familles identifiées et ont pu ensuite être réintégrés auprés de leurs familles en Gambie et/ou dans les pays voisins.

Pour garantir la protection et la sauvegarde des enfants et des jeunes dans les familles d'accueil, un mécanisme de redevabilité, de retour d'information et de plainte a été développé dans le cadre du projet. Il comprenant un ensemble de procédures et instruments établis pour:

1. Solliciter et écouter, rassembler et analyser les plaintes et les commentaires des enfants et des jeunes accueillis par les familles d'accueil;

2. Solliciter et écouter, rassembler et analyser les commentaires et les plaintes des membres de la communauté dans laquelle travaille SCI sur leur expérience par rapport à l'intervention mise en place par SCI et ses partenaires;
3. Solliciter et écouter, rassembler et analyser les commentaires et les plaintes des partenaires sur leur expérience de travail avec SCI;
4. Déclencher des actions, influencer la prise de décision à un niveau pertinent de l'organisation et/ou référer aux parties prenantes si nécessaire et pertinent.

L'utilisation de téléphones portables a été un des outils de gestion des risques, avec les interviews pendant les activités de supervision, les visite de contrôle et l'usage de boîtes à suggestions. L'utilisation des téléphones portables a permis d'avoir:

- Un canal de communication immédiat (sans intermédiaires) avec les enfants et jeunes en mobilité (CYMs) ;
- La possibilité de communiquer avec les enfants et jeunes en mobilité à distance, notemment pendant la crise sanitaire et les vagues de la COVID-19;
- La possibilité d'envoyer des messages de texte, ce qui a contribué à la transmission de messages clés en faveur des changements de comportement.

Différentes règles ont permis une communication plus efficace:

- Catégorisation des cas en fonction des informations collectées.
- Réponses rapides aux préoccupations soulevées.
- Horaires de réponse : Des horaires d'attention peuvent être établis, qui sont connus par les EJM.
- Anticipation des changements dans les tendances des dénonciations et les profils des cas dénoncés.

Nous avons également identifié les différents risques attachés à cet usage et les mesures de d'atténuation correspondantes (Annexe 1).

Save the Children a développé ce document d'apprentissage pour évaluer l'utilisation des téléphones portables comme un outil de mécanisme de redevabilité, de retour d'information et de plainte et de son efficacité et sécurité.

MÉTHODOLOGIE

La méthodologie appliquée a été principalement qualitative. L´évaluation a été faite à partir de la mise en place d'un groupe de discussion dirigé aux enfants et jeunes en mobilité placés auprès des familles d'accueil, ainsi qu'à travers des entretiens des membres de l'équipe de Save the Children en Gambie impliqués dans le projet et des familles d'accueil.

Le groupe de discussion des enfants a été divisé en deux groupes. Le premier groupe comptait un total de 10 participants (5 garçons et 5 filles). Ce groupe était composé de garçons et filles scolarisé(e)s et non scolarisé(e)s et d'un garçon et d'un adolescent en mobilité. Le deuxième(e)s de 12 à 17 ans.

De même, deux entretiens avec deux membres des familles d'accueil et deux entretiens avec l'équipe de Save the Children en Gambie, notamment la chargée de projet du Sénégal et un animateur de la région de North Bank, ont également eu lieu.

Afin d'analyser les informations obtenues, une méthodologie d'analyse de texte des réponses des groupes de discussion avancée a été appliquée pour déterminer les principaux sentiments qui ressortaient dans les réponses des groupes de discussion des enfants et des jeunes en

mobilité et de membres des familles d'accueil. À travers l'analyse des sentiments présents dans les réponses aux questions posées dans les groupes de discussion, les mots les plus pertinents, apparus dans les réponses sont classés en huit catégories, correspondant aux principaux sentiments. Ainsi, selon le nombre de mots associés à chaque sentiment, on détermine l'importance de chacun de ces sentiments dans les réponses.

Ci-joint en Annexe II – Instruments (groupe de discussion pour les enfants et les jeunes en mobilité et interviews aux familles d'accueil et à l'équipe du projet en Gambie).

RÉSULTATS

Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats et conclusions sur l'utilisation des téléphones portables comme outil de communication et de retour d'information pour les enfants et les jeunes en mobilité dans les familles d'accueil, classés par interlocuteurs : équipe de Save the Children en Gambie, familles d'accueil et enfants et jeunes en mobilité.

Équipe de Save the Children en Gambie	✓ L'utilisation de téléphones portables par les enfants et les jeunes placés dans les familles d'accueil a permis d'assurer que les droits de ces enfants et jeunes ne sont pas violés. Ils peuvent appeler directement l'équipe projet et signaler tout type de problème qu'ils puissent avoir dans la famille d'accueil ; de cette façon, l'équipe projet fait des commentaires et des recommandations à la famille dans laquelle se trouve l'enfant et/ou le jeune, ce qui génère une plus grande protection et une meilleure attention pour eux. De même, l'équipe projet analyse directement les appels, observe leur comportement, leur attitude et leur bien-être pour ensuite faire des rapports dans le but de prévenir tout type de problème avec les enfants et/ou les jeunes et d'assurer leur protection. Il convient de noter qu'en cas de détection d'un quelconque inconvénient, l'enfant et/ou le jeune est immédiatement changé de famille d'accueil. ✓ Cet outil a permis une augmentation de la participation des enfants et des jeunes en mobilité dans leur propre protection, générant une conscience de l'importance de la protection de leurs droits. En effet, à travers les appels qu'ils font à l'équipe projet, ils racontent leurs expériences et comment ils se sentent avec la famille, et en même temps l'équipe projet en profite pour leur expliquer les principes de protection et leurs droits. ✓ L'avantage de l'utilisation du téléphone portable pour les enfants et les jeunes en mobilité est qu'ils peuvent signaler lorsqu'ils sentent qu'ils sont en danger ou qu'ils ont besoin d'aide. La force du projet est qu'en cas de problème, il est plus facile de passer un appel et de recevoir une aide d'urgence en cas d'abus. De plus, le téléphone portable leur permet d'être en contact avec leur famille d'origine.
Familles d'accueil	✓ Les membres des familles d'accueil utilisent le téléphone pour parler à l'équipe projet et signaler les problèmes qui affectent les enfants et/ou les jeunes dont ils sont en charge. De plus, les téléphones portables servent également de divertissement pour les enfants et les jeunes et les maintiennent également en communication avec leurs parents. En ce sens, les téléphones portables aident à connecter les enfants et les jeunes en mobilité (EJM) avec leur famille et leurs amis dans leur pays d'origine. Tout cela aide à la communication entre les familles d'accueil, les enfants et/ou les

	jeunes en mobilité et l'équipe projet, ce qui aide à la fois à la stabilisation des enfants et des jeunes, en les faisant se sentir en sûreté. ✓ À Farafenni, la force de l'utilisation du téléphone portable est qu'il permet le contact entre les familles d'accueil et le centre « Espace ami des enfants », où il y a des travailleurs sociaux, ce qui ce qui permet d'avoir un suivi efficace des EJM. En outre, les familles d'accueil reçoivent des visites par les travailleurs sociaux de ce centre, dans le but d'un suivi continu pour s'assurer que l'enfant et/ou le jeune va bien, permettant ainsi aux enfants et/ou jeunes en mobilité placés dans les familles d'accueil de se sentir en sécurité.
Groupe de discussion des enfants et jeunes en mobilité	✓ Les enfants et les jeunes en mobilité se sentent à l'aise avec l'utilisation du téléphone portable pour signaler tout problème qu'ils ont et comme moyen de communication. Tenant compte du fait que les téléphones portables permettent aux enfants et jeunes de parler à tout moment avec les membres de l'équipe projet et aussi avec leurs familles d'origine. ✓ Ce que les enfants aiment le plus par rapport à l'utilisation des téléphones portables est la musique, danser et communiquer avec leur famille et amis, les téléphones portables leur offrant la possibilité de se sentir proche de leur famille. Ils/elles mentionnent que le côté positif du téléphone portable est que l'on peut passer des appels, jouer, écouter de la musique et la radio. De plus, les téléphones portables sont simples et faciles à utiliser. ✓ Au-delà le crédit est utilisé pour connecter les enfants et les jeunes avec la famille d'origine, les amis et les proches. En outre, il est utilisé pour communiquer avec d'autres familles d'accueil et les membres d'organisations non gouvernementales telles que CEDAG, qui ouvre en Gambie pour la protection de l'enfance, afin de suivre et organiser la réintégration dans la famille d'origine. Les membres d'autres organisations non gouvernamentales comme CEDAG se communiquent également avec l'équipe projet pour informer sur la situation des enfants et des jeunes réintégrés. ✓ La communication directe avec le CEDAG facilite commencer le processus de regroupement familial. Le regroupement familial est effectué conjointement avec l'aide du CEDAG et de la Direction des Affaires Sociales du Ministère de l'Enfance, Genre et Bienêtre Social, qui cherchent la famille d'origine de l'enfant et/ou jeune pour que plus tard ils entrent en communication avec elle et si c'est possible la famille d'origine réalise une visite à la famille d'accueil.

Ci-dessous se trouve une une analyse des émotions exprimées dans les réponses obtenues d groupes de discussion des enfants et des jeunes en mobilité et dans les entretiens avec les familles d'accueil et l'équipe projet de Save the Children.

Analyse d'émotions, Groupe de discussion enfants et jeunes en mobilité

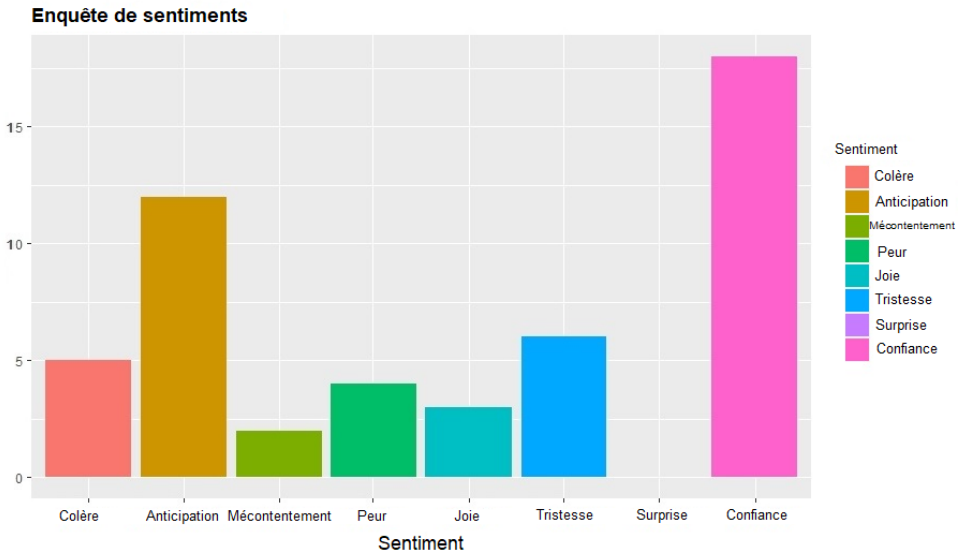

Figure 1: Analyse d'émotions, Groupe de discussion enfants et jeunes en mobilité

On voit que la confiance est le sentiment le plus présent ; ce qui montre que ce sentiment est partagé majoritairement par les intégrants du groupe de discussion.

Les autres émotions avec une présence importante sont la colère, l'anticipation ou l'expectative, la peur et la tristesse. Les sentiments qui sont donc montrés sont des sentiments négatifs associés à la situation de vulnérabilité des enfants et des jeunes.

Analyse d'émotions, Interviews aux familles d'accueil

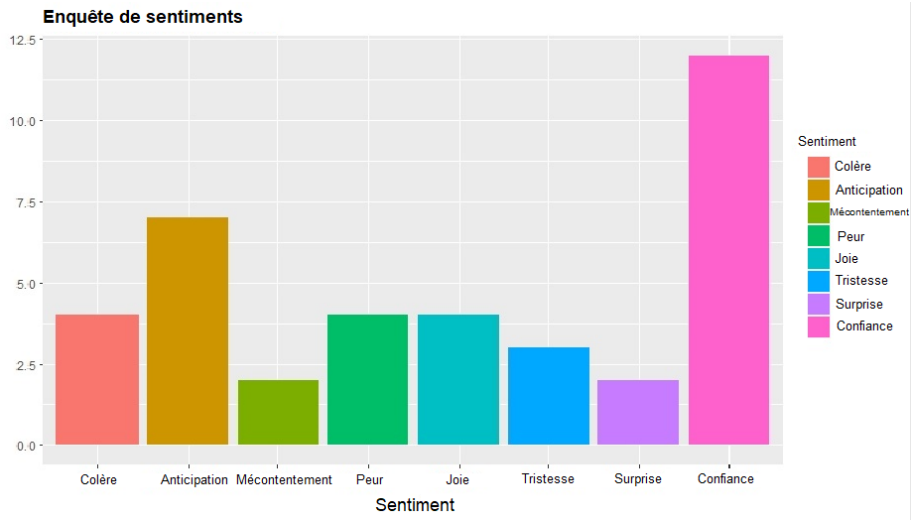

Figure 2: Analyse de sentiment au groupe de discussion des familles d'accueil

Les résultats obtenus par le groupe de discussion des familles d'accueil sont similaires à ceux des groupes de discussion des enfants et des jeunes en mobilité.

L'émotion principale continue d'être la confiance, avec une présence significative d'autres sentiments négatifs comme la colère, la peur ou la tristesse. Cependant, dans ce cas, le sentiment de joie a une présence remarquable qu'il n'y avait pas dans le groupe de discussion des enfants et des jeunes en mobilité.

Nous pouvons conclure qu'un haut niveau de confiance a été créé concernant le projet mais qu'il existe également une inquiétude généralisée quant à la situation d'une telle vulnérabilité des enfants et jeunes en mobilité le long des routes de l'ouest du continent africain.

Analyse des émotions, Interviews équipe de Save the Children en Gambie

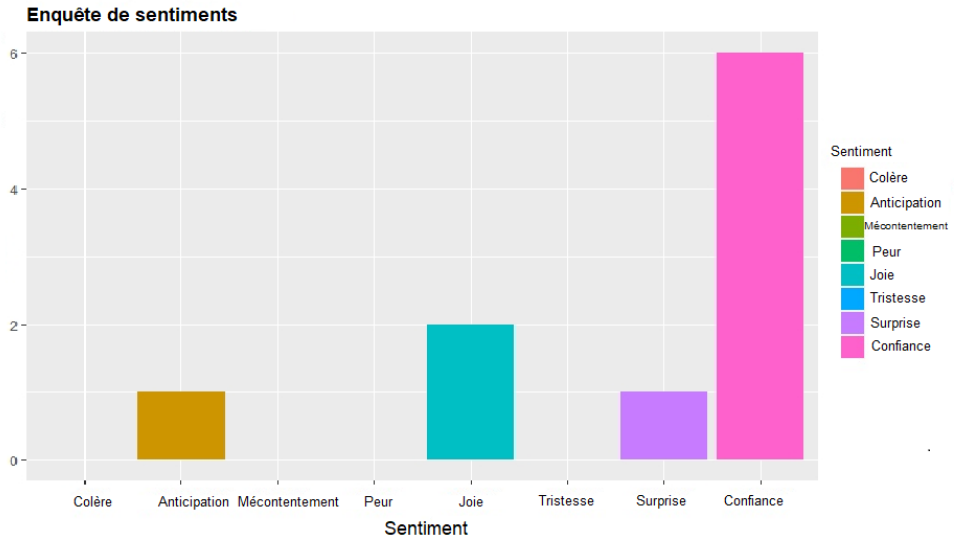

Figure 3: Analyse de sentiment de l'équipe de Save the Children en Gambie

Le résultat obtenu pour l'équipe de Save the Children en Gambie est assez différent du reste, Comme pour les autres, la confiance prédomine très nettement, suivie de la joie et, dans une moindre mesure, de l'expectative et de la surprise. Cependant, le reste des sentiments négatifs n'apparaissent pas. Par conséquent, l'équipe de Save the Children en Gambie montre une confiance manifeste dans le projet et sa mise en œuvre.

DÉFIS ET DIFFICULTÉS

À continuation, les obstacles et les défis dans le processus de mise en œuvre de la méthodologie pour l'utilisation des téléphones portables dans les familles d'accueil sont détaillés en trois blocs:

- **Confidentialité et véracité des informations:**
  - Il y a des situations dans lesquelles la confidentialité des appels des enfants et des jeunes peut être compromise, lorsque d'autres membres de la famille d'accueil sont présents et que les enfants et les jeunes veulent signaler des incidents/des problèmes, etc. Par exemple, certains enfants/jeunes sont timides et ne se sentent pas à l'aise de parler dans les familles d'accueil.
  - Il y a eu des cas où des enfants et/ou des jeunes ont utilisé le téléphone pour transmettre des fausses informations ou pour créer des histoires inventées. En effet, lorsque les enfants/les jeunes arrivent, ils ont peur d'être renvoyés chez eux, donc ils ne fournissent pas les informations correctes pour pouvoir rester.
- **Utilisation correcte du téléphone portable:**
  - Certains enfants/jeunes veulent simplement écouter de la musique au lieu de téléphoner à leurs proches. Cette situation est due au fait qu'ils n'ont aucun problème à signaler ou il y a des cas où la famille d'origine n'a pas pu être contactée. Cependant, ils/elles savent que la fonction principale du téléphone portable est de signaler tout problème rencontré.
  - Un autre défi était que les enfants et/ou les jeunes devaient toujours porter le

téléphone portable sur eux et cela les distrayait lorsqu'ils effectuaient d'autres activités telles que les activités familiales dans les familles d'accueil. Cependant, il a été recommandé aux familles d'accueil de contrôler l'utilisation du téléphone portable, en précisant que les enfants et les jeunes peuvent l'utiliser à tout moment.

- **Crédit pour l'utilisation du téléphone portable:**
    - Les crédits ne sont pas suffisants car les enfants et les jeunes viennent d'autres pays et les appels internationaux ont un coût plus élevé et donc les appels sont limités.
    - Le processus de signalement nécessite un minimum de temps et il y a ainsi dans ce cas le défi d'avoir suffisamment de crédit pour le finaliser.
    - Enfin, on souligne également que la plupart du temps, le crédit est insuffisant pour signaler et connecter les enfants avec leur famille d'origine, car généralement les enfants et les jeunes aimeraient avoir de longues conversations avec leurs parents et se sentent parfois offensés lorsqu'on leur demande de raccrocher. Une augmentation du crédit a été analysée, cependant, il a été observé que les familles d'accueil ont parfois utilisé les téléphones portables pour leur usage personnel, il a donc été décidé de laisser le crédit minimum, expliquant aux enfants et jeunes qu'ils ont un temps limité pour parler avec leur famille et amis.

CONCLUSIONS

Forces	Faiblesses
Les téléphones portables sont simples, donc les enfants et les jeunes n'ont pas de difficultés avec l'utilisation des téléphones portables.	Le crédit est insuffisant pour communiquer avec leur famille d'origine, amis et avec les organismes qui suivent les enfants et les jeunes.
La famille d'accueil les aide à utiliser le téléphone portable et leur apprend à passer des appels. De plus, les membres de la famille d'accueil ont commencé à être plus prudents dans l'attention prêtée envers les enfants et les jeunes comme mesure de précaution contre possibles dénonciations.	La confidentialité peut être compromise si les enfants et les jeunes veulent signaler des abus, vu que d'autres membres de la famille d'accueil peuvent être à l'écoute des appels que les enfants et les jeunes réalisent.
La communication avec leur famille d'origine et amis proches assure la sécurité des enfants et des adolescents.	Possibilité d'utilisation inappropriée du téléphone portable. Par exemple, certains enfants et jeunes veulent simplement écouter de la musique au lieu de téléphoner à leurs proches ou de collaborer à des activités dans les familles d'accueil.
Enfants et adolescents jeunes à travers l'utilisation du téléphone portable peuvent signaler qu'ils/elles se sentent en danger ou ont besoin d'aide.	Utilisation personnelle des téléphones portables et crédit fourni par les familles d'accueil.

BONNES PRATIQUES

Les bonnes pratiques suivantes ont été identifiées:

- Contrôle par l'équipe projet : Pour contrôler l'utilisation des téléphones portables, les numéros de contact avec lesquels les enfants et les jeunes ont été en contact sont vérifiés directement par l'équipe projet. Ce contrôlé périodique a pour but de garantir la sécurité des enfants et des jeunes et de s'assurer qu'ils ne sont pas utilisés par d'autres membres de la famille d'accueil. De plus, le portable inclut toujours les numéros de contact de l'équipe projet, de l'Espace Ami des Enfants de Farafenni et du CEDAG (Agence du Réseau Ouest Africain pour la Protection de l'Enfance). De même, l'équipe projet aide les enfants à localiser les numéros des personnes à qui ils veulent parler et à les composer.
- En ce qui concerne la méthodologie d'utilisation du téléphone portable dans les familles d'accueil, les mères et les pères enseignent aux enfants comment utiliser le téléphone portable et ce qu'ils ne doivent pas faire. Chaque fois que les enfants et les jeunes arrivent auprès d'une famille d'accueil, les membres les informent de la disponibilité des téléphones portables et leur montre comment les utiliser et leurs principales fonctions. De même, ils/elles sont informé(e)s qu'ils/elles peuvent appeler quand ils/elles veulent parler de tout ce qui les inquiète. De la même manière, la famille d'accueil est informée qu'elle doit donner aux enfants et jeunes de l'espace pour parler librement. En général, les enfants et jeunes placés auprès d'une famille d'accueil peuvent utiliser le téléphone portable trente-cinq fois par semaine, environ cinq fois par jour et un maximum de dix minutes pour chaque appel.
- Le crédit pour l'utilisation du téléphone portable : L'équipe projet aide les enfants et les jeunes en leur fournissant du crédit lorsqu'il est épuisé.
- Enfin, en ce qui concerne l'accès à des informations dangereuses à travers les téléphones portables, on reconnaît comme bonne pratique que les téléphones portables ne soient pas intelligents (Smartphone) pour empêcher les enfants et les jeunes d'accéder à des informations et à des contenus qui ne sont pas adaptés pour eux.

RECOMMENDATIONS

Les enfants et jeunes doivent être autorisés à interagir davantage avec les téléphones portables et pouvoir accéder au téléphone portable à tout moment, car ils ne sont pas tout le temps avec la famille d'accueil. Cependant, de la même manière, il est important d'avoir un contrôle sur le temps qu'ils/elles passent avec le téléphone portable, afin qu'ils/elles n'arrêtent pas de faire leurs activités et devoirs assignés au niveau familial.

Il est nécessaire d'assurer un suivi constant par l'équipe projet et aussi par les familles d'accueil afin que les enfants et les jeunes se sentent en sécurité d'avoir un téléphone portable et que celui-ci puisse les aider en cas de problème.

Les enfants et les jeunes doivent être avertis de ne pas utiliser les téléphones portables pour rapporter des histoires fausses ou inventées, ainsi que d'en informer les familles d'accueil.

Les téléphones portables devraient intégrer des jeux et des applications d'apprentissage pour les enfants et les jeunes afin qu'ils puissent améliorer les compétences et connaissances pédagogiques.

Enfin, il est recommandé d'augmenter le crédit d'utilisation du téléphone portable afin que les conversations des enfants et des jeunes avec leur famille d'origine soient plus fréquentes et plus durables.

ANNEXES

1.- **Questionnaires Groupes de discusion et entretiens**

FOCUS GROUP DISCUSSIONS: CHILDREN
Dates of FGD (including month/year):
Place:
Total number of participants:
Total number of boys:
Total number of girls:
Any other relevant information

1. **General experience of equipping children with cell phones in foster homes.**

- Can you explain how do you use the cell phones in your foster home?
- Which activities have you used the cell phones? Can you detail these different activities?
- Of all these activities, do you have any difficulties when you use the cell phones?
  - If so, which ones and why?
- What was your favorite activity of using cell phones and why?
- How many times per week did you use the cell phones?
  - How long each time?
- What were the principal's barriers you face it?
- In general, how was the experience?
- What did you like and don't like of using cell phones? Can you give us **three positive** points and three negative points?
- Did you have any difficulties or limitations using the cell phones in fosters home? What were these difficulties?
- What could be improved in the use of mobile phones in foster homes? Can you explain us?

2. **Specific questions of the experience.**

- How did the host families help you for using cell phones? Can you explain it?
- How the project' staff helped you of using cell phones?
  - Was this support sufficient?
  - If no, how could it have been improved?
- Do you think there was enough support from the project's team to the host families during the process of using cell phones?
- What did you think of using cell phones as a communication and feedback channel with staff project?
  - Did you encounter any challenges?
  - If so, which ones?
- How did you find to report from cell phones?
  - Did you encounter any challenges?
  - If so, which ones?
- How did you use the cell phones credit provided for the project?

- Was the credit enough to communicate and to report with the staff?
- If not, explain it please.

- Do you have any question for us? Or any recommendation?

Interviews Foster Homes

Country:

Municipality:

Date of Interview:

Respondent Name:

Respondent Job Title:

No	Question	Answer
1	General thoughts about the practice of using cell phones in foster homes.	
2	What do you find helpful in the practice of the use of cell phones?	
3	Briefly, mention strengths of the experience of using cell phones in foster homes.	
4	Weaknesses and challenges of the experience of using cell phones in foster homes.	
5	The most challenging things about the methodology of using cell phones by children.	
6	Recommendations and suggestions for how to improve the process of using cell phones of children in foster homes.	
7	Are there any differences between the difficulties faced by girls and boys of using cell phones?	

8	Change brought about by using cell phones in children. Please detail children's skills acquired, overall attitude towards during the experience and overall well-being.	
9	Could you please detail what is the positive and negative impact of using cell phones from children?	
10	Include any information you consider relevant	

Interviews SC Staff

Region:

Country Office:

Date of Interview:

Respondent Name:

Respondent Job Title

No	Question	Answer
1	What is your vision of using cell phones for children at foster homes?	
2	What do you consider were the main positive results and impact of using cell phones for feedback and reporting from children?	
3	Briefly, mention strengths of the experience of using cell phones in foster homes.	
4	Weaknesses and challenges of the experience of using cell phones in foster homes.	
5	Mention the methodology of use of cell phones. Briefly mention what you think that worked and what did not work in relation to using cell phones for reporting and feedback from children.	

6	Suggestions for how to improve the process of using cell phones of children in foster homes. Details in terms of impact	
7	How did you monitor the use of the cell phones?	
8	What was the role of mothers and fathers in the host families during the process of using cell phones?	
9	Could you please detail what is the positive and negative impact of using cell phones from children?	
10	Include any relevant information you consider relevant.	