

Perspective din Moldova:

Rolul impactului colectiv în consolidarea forței de muncă

CHANGING THE WAY WE CARE MOLDOVA

Changing the Way We Care este o inițiativă globală de reformă a sistemului de îngrijire, care promovează îngrijirea într-un mediu familial sigur și protector pentru copiii care se reintegrează din instituții sau care riscă să fie separați de familie.

Partenerii-cheie Changing the Way We Care Moldova sunt Parteneriate pentru fiecare copil, Keystone Moldova și Copil, Comunitate, Familie (CCF) Moldova.

În martie 2022, Changing the Way We Care, în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS), a lansat un grup de lucru axat pe consolidarea forței de muncă în domeniul serviciilor sociale din Moldova. Grupul de lucru pentru consolidarea forței de muncă (GL), facilitat de Keystone Moldova, partenerul CTWWC, a avut ca scop îmbunătățirea formării continue a personalului din cadrul serviciilor sociale, consolidarea parteneriatelor cu mediul academic și perfecționarea mecanismului de supervizare profesională în asistența socială.

Mandatul grupului de lucru a apărut ca rezultat al unei evaluări realizate de CTWWC în vara anului 2021, care a identificat limitările și provocările cu privire la formarea forței de muncă din domeniul serviciilor sociale și al protecției copilului. Raportul a identificat un set de recomandări, care au fost ulterior incluse în Programul național de protecție a copilului (2022 - 2026), care reprezintă un reper pentru Republica Moldova.

Grupul de lucru a fost primul care a fost convocat folosind abordarea Impactului Colectiv a CTWWC Moldova. Abordarea impactului colectiv presupune un proces participativ și incluziv care urmărește reunificarea tuturor părților interesate sub o singură umbrelă pentru a elabora împreună soluții pentru problemele comune existente.

Rezultatul a constituit o colaborare fundamentală între guvern, mediul academic și societatea civilă pentru a consolida și a forma în continuare asistenții sociali existenți și viitori.

Abordarea de impact colectiv a inițiativei "Changing the Way We Care Moldova" reunește reprezentanții autorităților publice, organizații ale societății civile, persoane cu experiență trăită, comunități locale, lideri ai comunităților religioase, donatori și mediul academic pentru a construi un mecanism durabil de reformă a sistemului de îngrijire, unde soluțiile sunt dezvoltate, testate, măsurate și finanțate în consorțiu, asigurând faptul că nici un copil nu este lăsat în urmă.



PERSPECTIVA 1: FORMAREA UNEI AGENDE COMUNE

Pe măsură ce "umbrela" se extindea și tot mai multe părți interesate se alăturau grupului de lucru, a apărut o **agendă comună**. Părțile interesate nu doar au definit împreună problema, dar și au avut oamenii potriviți pentru a o soluționa.



Extinderea "Umbrelei"

Încă de la început, Grupul de lucru pentru consolidarea forței de muncă a urmărit să includă toate părțile interesate care erau necesare pentru a atinge obiectivul stabilit. Au fost invitați reprezentanți ai autorităților publice la nivel național și local, prestatori de servicii sociale publici și privați, organizații ale societății civile și reprezentanți ai mediului academic pentru a se alătura grupului. Membrii GL au fost încurajați să împărtășească informații cu persoanele din cercul lor de cunoștințe și să atragă alte părți interesate, cu scopul de a extinde impactul colectiv al GL. În primele câteva luni, componența grupului s-a dublat de la 15 la 30 de membri.

Formarea unei agende comune

Pe măsură ce părțile interesate s-au reunit, a început să se formeze o agendă comună. Era necesar ca autoritățile publice să poată să recruteze și să mențină o forță de muncă calificată și bine pregătită în domeniul serviciilor sociale. Universitățile căutau să își îmbunătățească programele de studii în domeniul asistenței sociale și să recruteze noi studenți, iar organizațiile societății civile aveau de împărtășit cele mai bune practici în materie de programe de studii și formare. Pe cont propriu, fiecare parte interesată putea aborda doar un aspect al problemei, dar împreună aveau capacitatea de a consolida sistemul de formare la fiecare etapă a acestui proces.

“

Când ai o provocare... să scoți copiii din instituții și să îi duci în case sigure, protectoare, cu familiile lor... este nevoie de implicarea tuturor, nu doar a autorităților publice, nu doar a unei anumite universități, nu doar a asistenților sociali, ci a tuturor... pentru a rezolva această problemă împreună.

Scott Hocklander, director al misiunii USAID în Moldova

”



5 aspecte esențiale ale abordării impactului colectiv*

Impactul colectiv reunește oamenii într-un mod structurat pentru a obține schimbări sociale.



AGENDA COMUNĂ

Definirea colectivă a problemei și împărtășirea unei viziuni comune pentru a o rezolva.



EALUARE COMUNĂ

Monitorizarea în același mod a progresului realizat, ceea ce permite o învățare, dar și o responsabilitate continuă.



ACTIVITĂȚI CARE SE COMPLETEAZĂ RECIPROC

Integrarea activităților diferite ale participanților pentru a maximiza rezultatul final.



COMUNICARE CONTINUĂ

Creșterea încrederii și consolidarea relațiilor.



ECHIPA DE SUPT

Existența unei echipe dedicate armonizării și coordonării activității grupului.

*Cele cinci condiții ale impactului colectiv din cadrul Forumului privind Impactul Colectiv - collectiveimpactforum.org

PERSPECTIVA 2:
CREAREA
GRUPURILOR
TEHNICE A
FACILITAT
MONITORIZAREA
REZULTATELOR ȘI
ELABORAREA
PRODUSELOR
FINALE



Rolul grupurilor tehnice

Grupul de lucru a utilizat grupuri tehnice ("GT") pentru a maximiza colaborarea și participarea tuturor membrilor grupului de lucru în funcție de interesul și de expertiza lor.

Componența GT a fost stabilită în urma consultării cu părțile interesate și în baza sarcinilor și a expertizei instituțiilor și organizațiilor active în acest domeniu. Acest lucru a permis reprezentanților ai altor instituții și organizații, inclusiv persoanelor fizice, să participe la reuniunile grupului de lucru.

Instrumente de lucru și de măsurare comune

Au fost înființate patru grupuri tehnice care au inclus reprezentanți ai autorităților publice, mediului academic și ai societății civile.

Fiecare grup tehnic a avut un mandat, dar și o serie de livrabile pe care s-a angajat să le producă. Această listă tangibilă de rezultate le-a oferit membrilor GT un instrument comun de a măsura progresul.

Sarcinile realizate în comun au inclus:

- procesul și criteriile de evaluare și acreditare a cursurilor de formare și a prestatorilor programelor de formare (GT 1)
- propuneri privind modul în care mediul academic și autoritățile publice ar putea colabora (GT 2),
- recomandări privind mecanismul de supervizare profesională (GT 3),
- Pregătirea programelor de instruire în domeniul protecției copilului (GT 4).

Structura grupului de lucru



Grupul tehnic 1: Elaborarea mecanismelor privind formarea inițială și continuă a personalului din domeniul asistenței sociale



Grupul tehnic 2: Consolidarea parteneriatului dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) și mediul academic



Grupul tehnic 3: Îmbunătățirea mecanismului de supervizare profesională în asistența socială.



Grupul tehnic 4: Elaborarea cursurilor de formare în domeniul protecției copilului.



Trebuie să continuăm să consolidăm sistemul de formare a asistenților sociali, dar în același timp să îmbunătățim condițiile de muncă și de salarizare a asistenților sociali, precum și să diversificăm specializările asistenților sociali.

Marcel Spataru, MMPS



PERSPECTIVA 3: ÎNCURAJAREA ACTIVITĂȚILOR DE COMPLETARE RECIPROCĂ

Pe măsură ce membrii grupului de lucru au început să **colaboreze, au apărut oportunități.**



ÎNCURAJAREA ACTIVITĂȚILOR DE CONSOLIDARE RECIPROCĂ

După aproape nouă luni de la prima întrunire a Grupului de lucru, a fost semnat Memorandumul de înțelegere între Ministerul Muncii și Protecției Sociale și patru universități din Moldova: Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Universitatea Liberă Internațională din Moldova, pentru a îmbunătăți formarea și dezvoltarea profesională a forței de muncă în domeniul asistenței sociale. Memorandumul de înțelegere reprezintă un rezultat tangibil, obținut după multe luni de muncă de către grupurile tehnice. Acesta a stabilit o listă de domenii de cooperare care se bazează pe expertiza fiecărei părți interesate, multiplicând în același timp impactul activităților lor.

Printre inițiativele care rezultă din Memorandumul de înțelegere se numără:

- **Stagii de practică** pentru studenți, care contribuie la conectarea studiilor academice în domeniul asistenței sociale cu experiența vieții reale.
- **Consultarea cadrelor didactice universitare** în procesul de elaborare a politicilor publice în domeniul asistenței sociale.
- Implicarea mediului academic în **evaluarea politicilor publice** care susțin asistenței sociali pentru a construi un sistem de formare axat pe calitate, care să se concentreze pe răspunsul la nevoile comunităților.

“

Un asistent social la nivelul comunității este un facilitator care asigură legătura între vulnerabilitate și soluție.

Marcela Dilion-Strechie, Manager de Program,
Keystone Moldova

”

“

Cooperarea multisectorială și academică adaugă profunzime la formarea noilor generații de specialiști, care vor fi mai competenți și mai încrezători.

Dr. Valentina Ciumacenco, Vice-Rector,
Universitatea Liberă Internațională din Moldova

”

Memorandum de Înțelegere

Domenii de cooperare

- ✓ Susținerea Ministerului Muncii și Protecției Sociale în vederea elaborării de politici publice privind formarea forței de muncă.
- ✓ Elaborarea și implementarea programelor de formare pentru îmbunătățirea competențelor profesionale în domeniul protecției copilului.
- ✓ Asigurarea formării profesionale inițiale și continue a specialiștilor din domeniul serviciilor sociale și al protecției copilului pentru a asigura integrarea nevoilor pieței muncii și a facilita ocuparea forței de muncă.
- ✓ Promovarea dialogului prin participarea mediului academic în procesul de elaborare, consultare, implementare, aprobare și evaluare a politicilor publice în domeniul protecției copilului.
- ✓ Susținerea cercetărilor științifice pe teme de interes comun, inclusiv actualizarea programelor de formare profesională în domeniul serviciilor sociale.
- ✓ Consolidarea competențelor specialiștilor în domeniul asistenței sociale/protecției copilului, contribuind la creșterea atractivității profesiei și asigurarea pieței muncii cu specialiști calificați și motivați.

PERSPECTIVA 4: ROLUL COMUNICĂRII ÎN CONSOLIDAREA ÎNCREDERII

Comunicarea frecventă, inclusiv ședințele cu prezență fizică, au contribuit la consolidarea relațiilor în cadrul grupului de lucru și la întărirea sentimentului privind existența unei viziuni și a unor obiective comune.



Rolul Comunicării

Din mai multe puncte de vedere, succesul grupului de lucru a depins de calitatea comunicării dintre parteneri. Pe măsură ce comunicarea a fost îmbunătățită, a crescut atât încrederea, cât și sentimentul că există o viziune și obiective comune.

O comunicare calitativă începe cu o viziune comună. Este dificil să înregistrezi progrese dacă participanții au o înțelegere diferită cu privire la rolul lor și la ceea ce se așteaptă de la ei. Pentru a se asigura că toată lumea își înțelege rolul, grupul de lucru general și grupurile tehnice au avut termeni de referință (ToR). Termenii de referință au stabilit un set de sarcini pentru membrii grupului și au detaliat domeniul de activitate. De asemenea, au subliniat modul în care membrii vor fi susținuți în activitatea lor.

Membrii grupului de lucru, toți lideri în domeniile lor de activitate, sunt persoane ocupate, ceea ce a reprezentat o provocare pentru a-i determina să fie prezenți la toate ședințele de lucru. Flexibilitatea a fost importantă, precum și faptul că a fost nevoie de timp pentru a informa noii membri. După mai bine de doi ani de întâlniri online din cauza restricțiilor COVID, grupul de lucru și grupurile tehnice au preferat ședințele cu prezență fizică, ceea ce a contribuit la consolidarea încrederii și la promovarea dialogului între membri.

Elaborarea documentelor de bază ale GL/GT a necesitat mult timp și resurse. Adesea, GL și GT au considerat util să se împartă în grupuri și mai mici atunci când era necesar de scris documente tehnice. Grupurile mai mici se întruneau pentru a pregăti recomandările care să fie luate în considerare de grupul mai mare.

Metode de comunicare ale grupului de lucru privind forța de muncă

Termeni de referință



Termenii de referință stabilesc sarcinile și domeniul de aplicare al activității. Aceștia au identificat modul în care părțile interesate vor colabora în vederea atingerii unui obiectiv comun.

Ateliere Consultative

Atelierele consultative au reunit principalele părți interesate într-un proces care a definit problema și a dus la dezvoltarea unui set de soluții.



Activitatea grupurilor mici

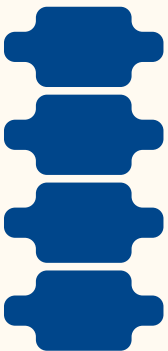
Membrii grupurilor tehnice au fost adesea împărțiți în grupuri mai mici pentru elaborarea documentelor noi.



“
Investiția în profesionalismul forței de muncă din domeniul serviciilor sociale este o investiție în cei mai vulnerabili copii și familii din Moldova.
Ludmila Ungureanu, Director
Changing the Way We Care Moldova
”

PERSPECTIVA 5: IMPORTANȚA ECHIPEI DE SUPPORT A EFORTULUI COLECTIV

O componentă cheie a succesului GL a fost sprijinul de bază, oferit de partenerul CTWWC-Keystone Moldova, un partener de încredere, care a oferit expertiză tehnică și a facilitat comunicarea și colaborarea între membrii grupului de lucru.



Suport de BAZĂ

În cadrul unei abordări de impact colectiv, echipa de suport oferă infrastructura necesară pentru a promova comunicarea, alinierea la un obiectiv comun și pentru a spori oportunitățile de colaborare între părțile interesate.

În Moldova, CTWWC oferă susținere pentru inițiativele de reformă a sistemului rezidențial, promovând în același timp organizațiile partenere să preia conducerea în domeniile lor de expertiză.

Pentru grupul de lucru privind consolidarea forței de muncă, CTWWC a apelat la Keystone Moldova, care a oferit echipa de suport datorită expertizei sale în domeniu și a relațiilor solide cu partenerii. Managerul de program Keystone Moldova, Dr. Marcela Dillion-Strechie, expertă recunoscută în domeniu, a fost desemnată în calitate de lider al Grupului de lucru. Dna Dillion-Strechie întruchipează calitățile unui lider al abordării privind impactul colectiv. Ea este activă și orientată spre consolidarea parteneriatelor, concentrată pe rezultate, dar și deschisă pentru noi oportunități. Datorită coordonării eficiente, grupul de lucru a reușit să atragă experții în domeniu și să construiască încrederea între părțile interesate.

În Republica Moldova, din ce în ce mai mult, rolul echipei de suport este deținut de mai mulți parteneri care și-au asumat roluri de conducere și suport a diverselor inițiative și grupuri de lucru pentru susținerea reformei sistemului de îngrijire și protecție a copilului, ceea ce va conduce la un efort general mai puternic și mai incluziv.

Formarea forței de muncă

Formarea asistenților sociali la nivel universitar (2016 - 2020)

4 Universități pregătesc asistenți sociali

867 Absolvenți licențiați în asistență socială (2016-2020)

456 Absolvenți cu diplomă în domeniul asistenței sociale (2016-2020)

476 Studenți sunt înmatriculați la învățământul cu frecvență redusă, ceea ce constituie cca 76% din numărul total de studenți de la specialitatea de asistență socială (2016-2020)

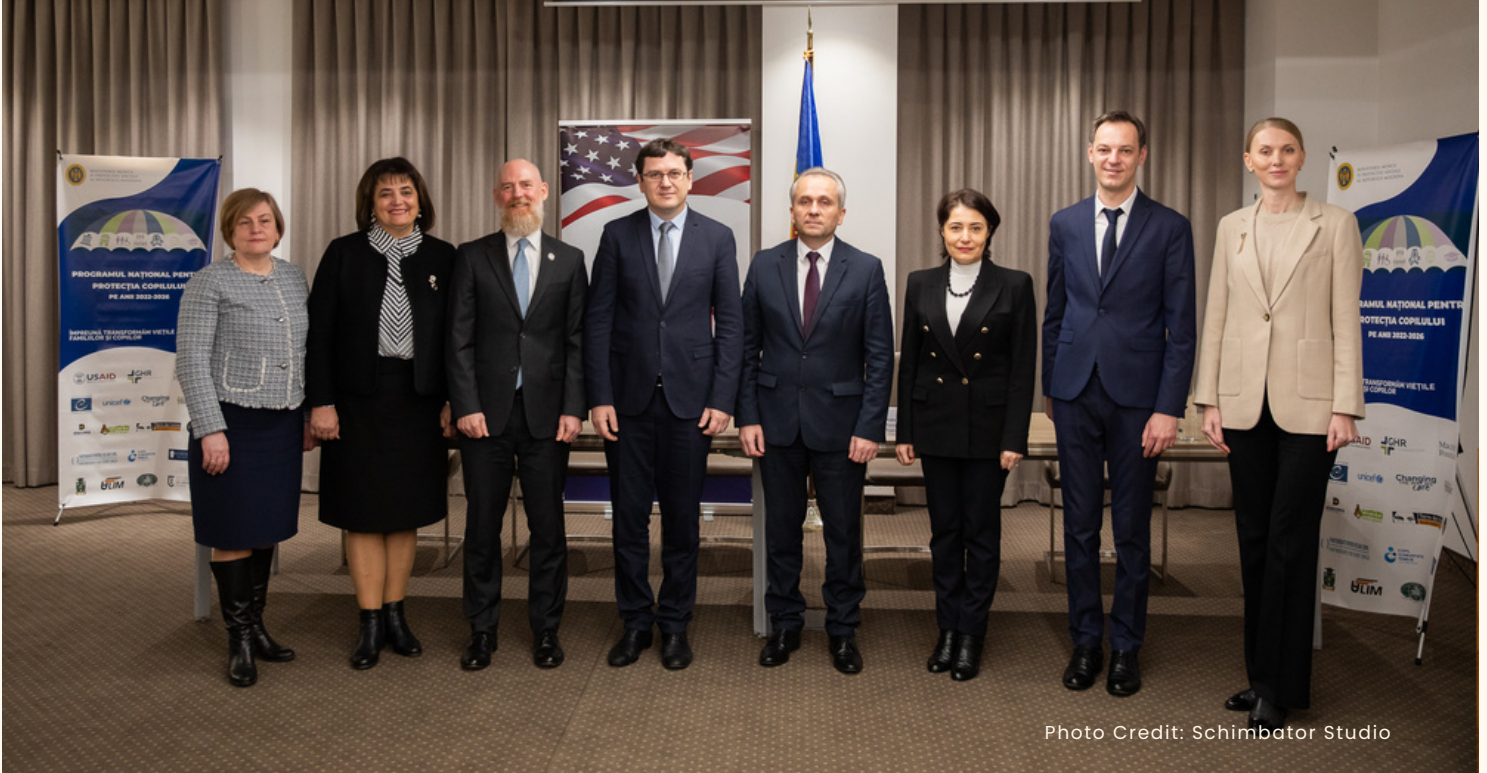
12 Prestatori de instruire, care au dezvoltat în total 66 programe și cursuri de instruire în domeniul protecției copilului și familiei

“

Prin intermediul metodologiei impactului colectiv, ne unim pentru a promova schimbări calitative în sistemul de formare profesională pentru a ne asigura că forța de muncă din domeniul asistenței sociale poate acționa rapid și eficient în interesul superior al copilului.

Dr. Marcela Dillion-Strechie, Manager de Program
Keystone Moldova

”



În noiembrie 2023, patru universități s-au alăturat Ministerului Muncii și Protecției Sociale pentru a semna un Memorandum de Înțelegere cu scopul de a îmbunătăți formarea și susținerea asistenților sociali.

Acest raport este posibil datorită sprijinului generos al statului american prin intermediul USAID. Conținutul este responsabilitatea CTWWC și nu reflectă în mod necesar opiniile USAID sau ale guvernului SUA.

Changing The Way We CareSM (CTWWC) este implementat de Catholic Relief Services și Maestral International, împreună cu alți parteneri globali, naționali și locali care lucrează împreună pentru a schimba modul în care îngrijim copiii din întreaga lume. Principalii noștri parteneri globali sunt Better Care Network, Lumos Foundation și Faith to Action. CTWWC este finanțat în parte de o Alianță pentru dezvoltare globală a USAID, Fundația MacArthur și Fundația GHR.

Doriți să aflați mai multe? Contactați Changing the Way We Care la info@ctwwc.org sau vizitați changingthewaywecare.org.

© 2023 Catholic Relief Services. Toate drepturile rezervate. Acest material nu poate fi reprodus, afișat, modificat sau distribuit fără permisiunea scrisă prealabilă expresă a deținătorului drepturilor de autor. Pentru permisiune, scrieți la info@ctwwc.org. Fotografiiile din această publicație sunt folosite doar în scop ilustrativ; ele nu implică un anumit statut de sănătate sau de îngrijire rezidențială din partea niciunei persoane care apare în fotografii.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



MacArthur
Foundation