

# Buenas prácticas en la prestación de servicios de cuidado residencial de la niñez y adolescencia en Guatemala



**Cambiando**  
LA FORMA EN QUE  
*cuidamos*

## OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Identificar y documentar mejores prácticas en la prestación de servicios residenciales de cuidado, orientados a la transformación de servicios de cuidado de la niñez y adolescencia en Guatemala.

## IMPORTANCIA DE LA REFORMA DEL CUIDADO INFANTIL

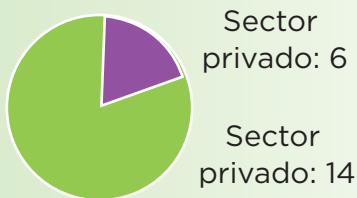
- La Convención de los derechos del Niño y sus observaciones y directrices nos obligan como Estado parte a desarrollar herramientas que se orienten a la reforma del cuidado infantil.
- En Guatemala ha habido una alta dependencia del cuidado residencial, donde la desinstitucionalización y la reintegración de los NNA al cuidado familiar son elementos primordiales para esta reforma.
- El fortalecimiento del cuidado familiar para prevenir la separación innecesaria de los NNA de sus familias y el desarrollo de opciones familiares/comunitarias alternativas para los NNA con necesidad de protección especial, son puntos importantes que se deben de tomar en cuenta para la reforma del sistema de cuidado infantil.

## METODOLOGÍA DE ESTUDIO

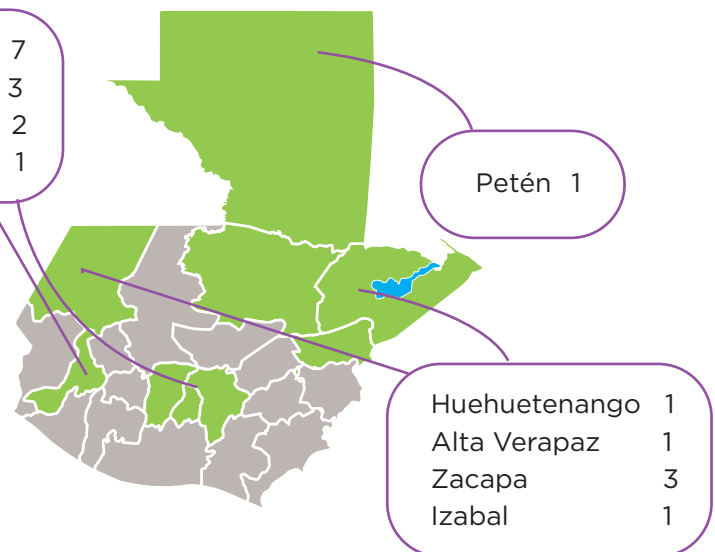
1. Medición del Plan de Trabajo
2. Creación del perfil de los hogares
3. Selección de la muestra en conjunto CNA-CTWWC
4. Recolección de datos
5. Validación y reajustes de los instrumentos de recolección de datos
6. Diseño de los instrumentos de recolección de datos
7. Análisis de datos y cruce de información
8. Hallazgos y presentación de resultados

## CONTEXTO DE LOS PARTICIPANTES

Hogares de protección y abrigo que participaron en el estudio



Cd. de Guatemala	7
Sacatepequéz	3
Quetzaltenango	2
Chimaltenango	1



## HALLAZGOS

### 2 hogares

(1 público y 1 privado)  
Cuentan con modelos de atención que incluyen MC. Sistematizados y especializados

### 14 hogares

(15 públicos y 9 privados)  
Cuentan con modelos de atención que incluyen MC. Sistematizados y especializados

### 4 hogares

No cuentan con modelo de atención y no aplican manejo de casos de manera estructurada

## PRÁCTICAS EFECTIVAS IDENTIFICADAS

El 100% de hogares estudiados refirió trabajar la restitución del derecho a la familia y el desarrollo del proceso de reunificación.

14 hogares tienen definido perfil de atención especializado y 6 hogares privado atienden diferentes perfiles en un mismo hogar.

8 hogares (2 públicos y 6 privados) brindan atención a niñas y adolescentes madres y sus hijos e hijas.

Después de la reunificación 3 hogares privados ofrecen seguimiento psicosocial y jurídico y 6 hogares públicos dan seguimiento psicosocial por las Sedes Departamentales de la SBS.

17 Hogares (5 públicos y 12 privados) preparan adolescentes que no tienen alternativa familiar para vida independiente, para el efecto 9 de ellos (1 público y 8 privados) cuentan con casas de transición.

3 hogares cuentan con programas digitales que registran la gestión de casos, de las NNA atendido

## DESAFÍOS QUE PRESENTAN LOS HOGARES DE ABRIGO Y PROTECCIÓN PARA PROMOVER LA REUNIFICACIÓN Y REINTEGRACIÓN FAMILIAR

Situación de pobreza a la que pertenecen las familias de la niñez y adolescencia en acogimiento Residencial.

La atención de la niñez y adolescencia que presenta discapacidad.

La demora en el proceso de adoptabilidad.

Metodología y falta de seguimiento en el proceso de reintegración familiar.

La capacitación e inserción laboral de adolescentes cuyo proyecto de vida se enfoca en una vida independiente.

La necesidad de fortalecer las capacidades de los equipos multidisciplinarios en la gestión de casos.

Crear las condiciones para la atención de niñez y adolescencia que presenta problemas psiquiátricos y a sus familias.

Por eso la labor importante del **Consejo Nacional de Adopciones**, como ente rector en materia de autorización y supervisión de hogares de abrigo y protección para que promueva procesos de reintegración seguras y saludables así como el acompañamiento a procesos de ampliación o transformación de servicios para evitar en la medida de lo posible la institucionalización.



El consorcio de la iniciativa Changing the Way We Care que ejecuta Catholic Relief Services y Maestral Internacional quienes trabajan en colaboración con sus Donantes que incluyen Fundación MacArthur, el Pueblo de los Estados Unidos a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Fundación GHR e individuales. El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de Changing the Way We Care Programa Guatemala y el mismo no necesariamente refleja las opiniones de sus Donantes.

©2021 Servicios Católicos de Ayuda. Este documento está disponible bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0): <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.