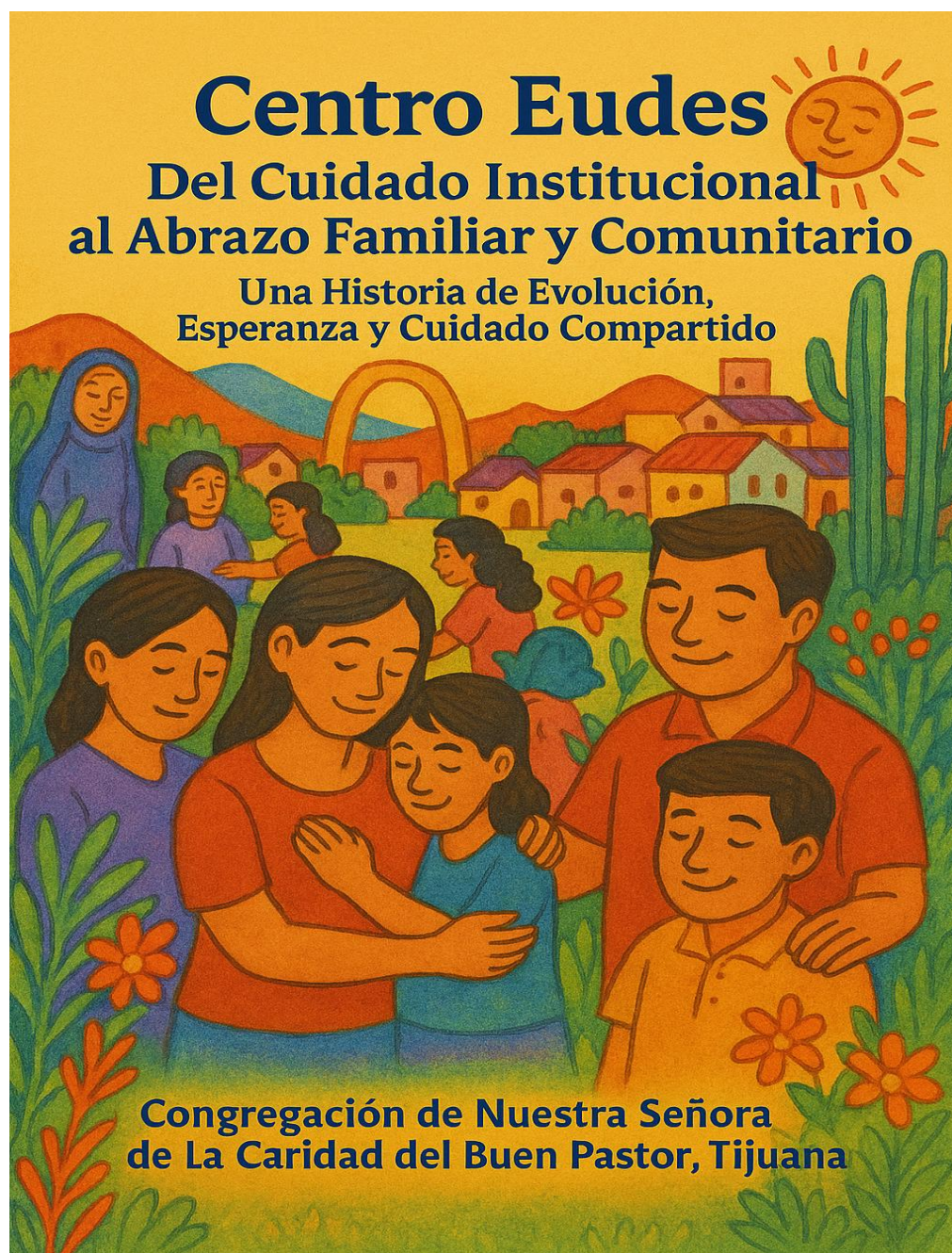


Estudio de Caso



Julio 2025

Centro Eudes: del cuidado institucional al abrazo familiar y comunitario

Una historia de evolución, esperanza y cuidado compartido

Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor, Tijuana

Este estudio de caso busca capturar el capítulo más reciente de la trayectoria del Centro Eudes, Promoción Integral de la Mujer A.C. (Centro Eudes), centrándose en su valiente transición de un modelo de atención institucional a un enfoque centrado en la comunidad que promueve el cuidado familiar seguro y enriquecedor para la niñez y la adolescencia. El Centro Eudes, con el apoyo de Cambiando la Forma en que Cuidamos (CTWWC), el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Congregación de las Hermanas de San José de la Paz (*the Congregation of the Sisters of St. Joseph of Peace*) y otros socios clave, ha adoptado una nueva visión basada en el fortalecimiento de las familias, la prevención de la separación innecesaria y el fomento de entornos comunitarios protectores. Este estudio de caso está dirigido a profesionales, formuladores de políticas y organizaciones interesadas en aprender de los desafíos, logros y prácticas innovadoras que han definido este proceso transformador en Tijuana, Baja California, México.

Antecedentes: Un viaje de fe, comunidad y transformación

La transición de Casa Eudes a Centro Eudes – Promoción Integral de la Mujer, A.C. representa un viaje profundo, valiente y esperanzador emprendido por las Hermanas de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor en Tijuana, México. Este proceso marcó un punto de inflexión: el paso de un modelo de atención residencial a una propuesta centrada en el fortalecimiento familiar y comunitario, con una visión clara de prevenir y mitigar la violencia que afecta a niñas, niños y adolescentes y sus familias, especialmente en contextos marcados por pobreza, desplazamiento y exclusión social.

En mayo de 2021, la Oficina de Desarrollo para la Misión de la Congregación estableció contacto con la iniciativa global Cambiando la Forma en que Cuidamos (CTWWC), liderada por Catholic Relief Services y Maestral International. Esta alianza fue decisiva. A través de un acompañamiento técnico y estratégico sensible, CTWWC no solo apoyó el diseño de un nuevo modelo de atención, sino que acompañó también a las Hermanas en el proceso emocional y espiritual que implicó dejar atrás un legado de décadas centrado en el cuidado residencial. Lo que en un inicio parecía un cambio local, se reveló como parte de un movimiento global, ya que, en diversas regiones del mundo, organizaciones religiosas y sociales han comenzado a dejar atrás el modelo institucional de resguardo, reconociendo el derecho de niños, niñas y adolescentes de crecer en familia y libres de violencia como el pilar central de cualquier esfuerzo de protección.

El acompañamiento de CTWWC incluyó talleres, sesiones virtuales, diagnósticos comunitarios y procesos colaborativos de diseño, que permitieron construir colectivamente el modelo de atención actual centrado en el programa “Niñas, Niños y Adolescentes de Sonrientes”, hoy eje central del trabajo del Centro Eudes. Este modelo articula múltiples dimensiones —nutrición, arte, educación, salud emocional y trabajo con familias— con el

firme propósito de prevenir la violencia desde la raíz, fortaleciendo vínculos protectores y entornos seguros.¹ La colaboración con CTWWC también fue un puente que conectó al Centro Eudes y a UNICEF en Tijuana. Esta reunión marcó el inicio de una importante alianza que ha ayudado a dar forma a este camino.

EVOLUCIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS RESIDENCIALES A BASE FAMILIAR Y COMUNITARIA DEL CENTRO EUDES

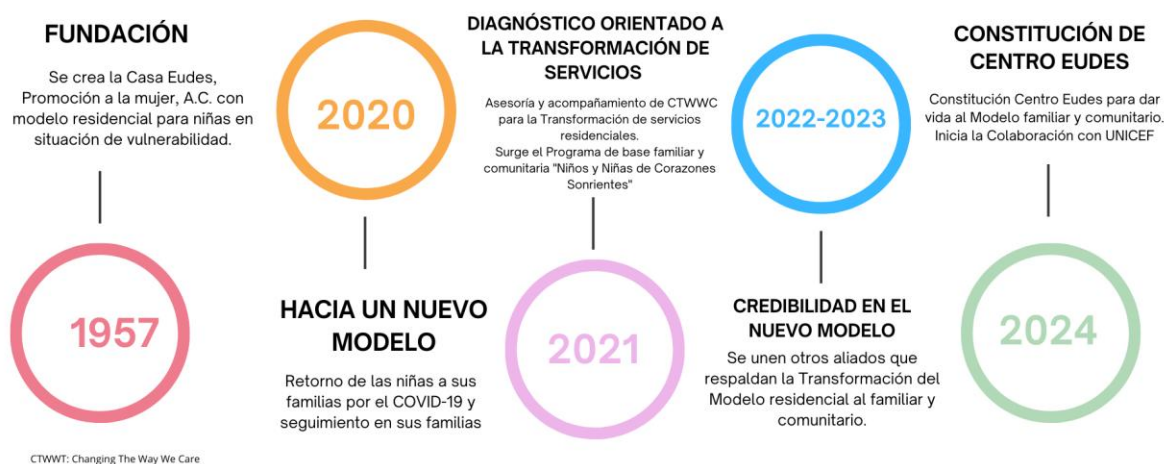


Ilustración: Creación propia por Centro Eudes 2025

Definiendo el nuevo modelo de atención implementado por el Centro Eudes, Promoción Integral de la Mujer, A.C.

La transformación del Centro Eudes no fue un giro improvisado, sino el resultado de un proceso intencional, sensible y profundamente vinculado a la realidad de la comunidad. En 2021, las Hermanas de la Congregación y su equipo, comprometidas con un nuevo modelo de atención, realizaron un diagnóstico participativo en la colonia La Esperanza y zonas aledañas de la delegación Sánchez Taboada, una de las áreas más vulnerables de Tijuana. Este análisis, actualizado en 2024 con el acompañamiento de UNICEF, permitió reforzar la comprensión de los desafíos que enfrentan las familias, marcados por violencia intrafamiliar, pobreza extrema, desplazamiento forzado interno, deserción escolar y ausencia de redes de apoyo confiables.

Frente a esta compleja realidad, el Centro Eudes diseñó un programa integral, seguro y centrado en la niñez y adolescencia, pero incluso de la familia y la comunidad. Este enfoque

¹ Para obtener más información sobre esta transformación, lea *Caminar a la velocidad de la confianza: El viaje emocional de la transición de un modelo de atención residencial a la atención basada en la familia y la comunidad y La historia de la evolución y transformación de Casa Eudes, dirigido por las Hermanas de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor, en Tijuana, México*

socioecológico reconoce que no se puede abordar a las niñas, niños y adolescentes de forma aislada, sino que es necesario comprenderlos como parte de una familia y de una comunidad con características específicas que modulan su comportamiento y expectativas de vida.

El diseño de los programas fue orientado a abordar directamente los factores de riesgo identificados en el territorio. Este modelo articula servicios educativos, psicológicos, recreativos, artísticos y de nutrición, con un sólido enfoque en la crianza positiva, buscando fortalecer los vínculos familiares, prevenir la separación innecesaria y mitigar la violencia que afecta a niñas, niños y adolescentes. La implementación ha contado con acompañamiento técnico y ha motivado al Centro Eudes a ampliar su red de aliados, sumando universidades, empresas, fundaciones y de cooperación internacional que contribuyen con insumos alimentarios, infraestructura y servicios de salud, demostrando que el cambio profundo se construye en comunidad.

Entre los aliados clave destacan organizaciones como: UNICEF, Cambiando la Forma en Que Cuidamos (CTWWC), *Congregation of the Sisters of St. Joseph of Peace*, SADAP (Sustentabilidad y Adaptación Participativa), la Fundación Binacional Tijuana Sin Hambre y la empresa Levitón. El apoyo de UNICEF, en particular, se orientó a garantizar que el Centro Eudes reconociera esta transformación como un modelo ejemplar de lo que significa cuidar, proteger y acompañar a la niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos dirigida a la disminución de la violencia.

UNICEF sostiene que, para cambiar el presente y el futuro de la niñez y la adolescencia amenazadas por la violencia, la pobreza o la exclusión, es fundamental trabajar de la mano con actores locales que ya están cerca de las comunidades, con legitimidad, vocación y trayectoria. En ese sentido, el Centro Eudes representa el tipo de socio que una agencia internacional necesita: con raíces profundas, compromiso real y capacidad de transformación social. La asistencia y orientación técnica de UNICEF fortaleció el enfoque integral del modelo, donde la prestación de servicios no ocurre de forma aislada, sino como parte de una estrategia que empodera



Fotografía 1: Actividades lúdicas Fuente: Archivo fotográfico Centro Eudes 2024-2025

a las familias como primera red de protección. Así, el Centro Eudes se consolidó como un espacio seguro donde niñas, niños y adolescentes no solo aprenden y se alimentan, sino también se sienten escuchados, protegidos y valorados.

Un nuevo modelo de fortalecimiento familiar con servicios diseñados para abordar riesgos

Los resultados del diagnóstico comunitario realizado por el Centro Eudes en 2021 fueron contundentes. Revelaron un panorama difícil, pero necesario de mirar con honestidad: el 98% de los niños, niñas y adolescentes mostraba un alto grado de disfuncionalidad familiar, el 50% de los hogares presentaban un alto grado de violencia familiar, y el 100% de las familias habían sido desplazadas internamente. El ingreso promedio semanal era de \$1,200 pesos mexicanos, y algunos niños y niñas carecían de documentos oficiales, lo cual impedía su acceso al sistema educativo. Además de que un alto número de niños, niñas y adolescentes habían tenido e incluso presenciado la muerte de algún familiar fallecido de forma violenta.



Fotografía 2: Aprendiendo a cuidar el planeta. Fuente: Archivo fotográfico Centro Eudes 2024-2025

Este contexto no solo reflejaba una vulnerabilidad económica estructural, sino también un entorno de fragilidad emocional y social que condiciona severamente el desarrollo integral de la infancia. Niñas, niños y adolescentes vivían expuestos a dinámicas de violencia, negligencia o inestabilidad, mientras que sus madres, padres o personas cuidadoras lidiaban con los efectos del desplazamiento forzado, el desempleo informal y la falta de redes de apoyo. Frente a este escenario, el Centro Eudes supo que no bastaba con ofrecer servicios aislados. Era necesario construir un modelo de atención integral que respondiera directamente a las causas de la separación familiar, la violencia en el hogar y las barreras que impiden a las niñas, niños y adolescentes crecer con bienestar y seguridad.

Fue así como se definió la crianza positiva como eje central del modelo. Las Hermanas y el equipo técnico observaron que muchas familias carecían de herramientas para una crianza respetuosa y reproducían esquemas de castigo o disciplina punitiva, muchas veces heredados por generaciones. Por ello, como parte de la colaboración con UNICEF, se les acompañó y asistió técnicamente para el diseño de talleres dirigidos a madres, padres y personas cuidadoras, no solo para brindar conocimientos sobre desarrollo infantil, sino también para abrir espacios de escucha, contención y comunidad.

En estos encuentros, los adultos se sintieron valorados, comprendidos y han ido aprendiendo y descubriendo que educar sin violencia es posible y que no están solos en la tarea de cuidar.

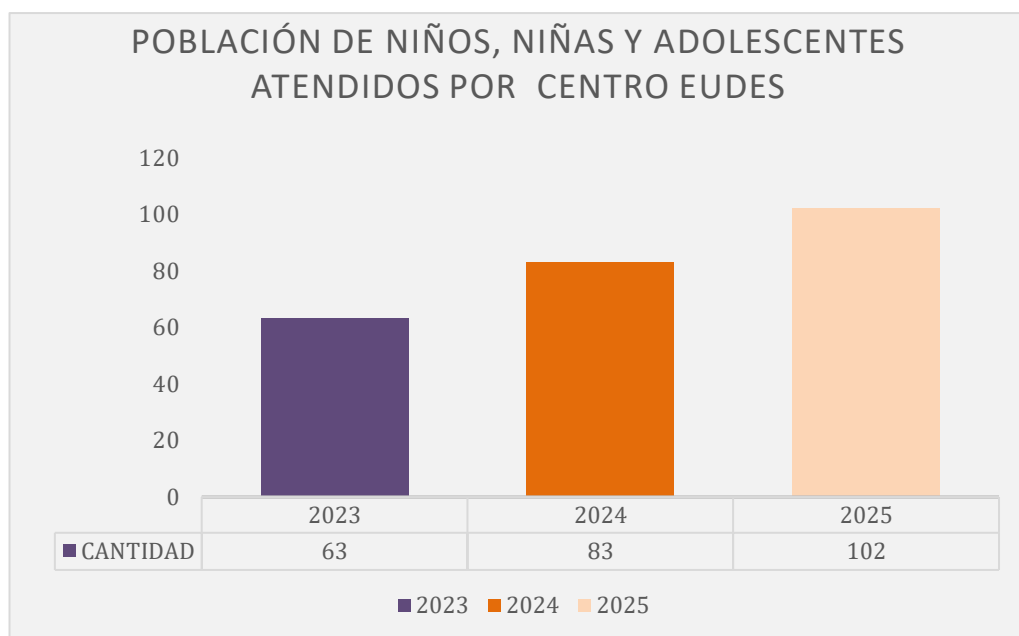
La crianza positiva se convirtió así en una herramienta que ha incidido en la prevención de la violencia intrafamiliar, a fortalecer los vínculos afectivos y a contribuir a que niñas, niños y adolescentes permanezcan de forma segura en sus hogares, rodeados de amor, estructura y confianza. Actualmente, el modelo de Centro Eudes ha tenido como eje transversal la crianza positiva y la prevención de las violencias, por lo que se estructura en seis programas o líneas de acción.

- **Reforzamiento escolar:** proporciona apoyo académico grupal para mejorar el rendimiento escolar de NNA, fomentando la confianza y el reconocimiento de habilidades de aprendizaje, para lograr un desempeño académico satisfactorio.
- **Taller de artes:** fomenta la creatividad y la expresión emocional a través de las artes, mejorando su autoestima y la confianza de NNA.
- **Cena segura:** proporciona alimentos saludables y nutritivos, de esta manera contribuye a la salud y al bienestar de NNA, así como al fomento de hábitos saludables.
- **Atención Psicológica:** brinda apoyo psicoemocional para promover la salud y el bienestar mental, así como la adecuada gestión de emociones y habilidades para un buen manejo del estrés y la ansiedad.
- **Crianza positiva:** promueve las buenas prácticas y cuidados de NNA, fomentando una relación de respeto familiar.
- **Prevención de las violencias:** implementa estrategias para prevenir la violencia en todas sus formas, además de fomentar la resolución pacífica de conflictos con base en la empatía y el respeto a los demás.



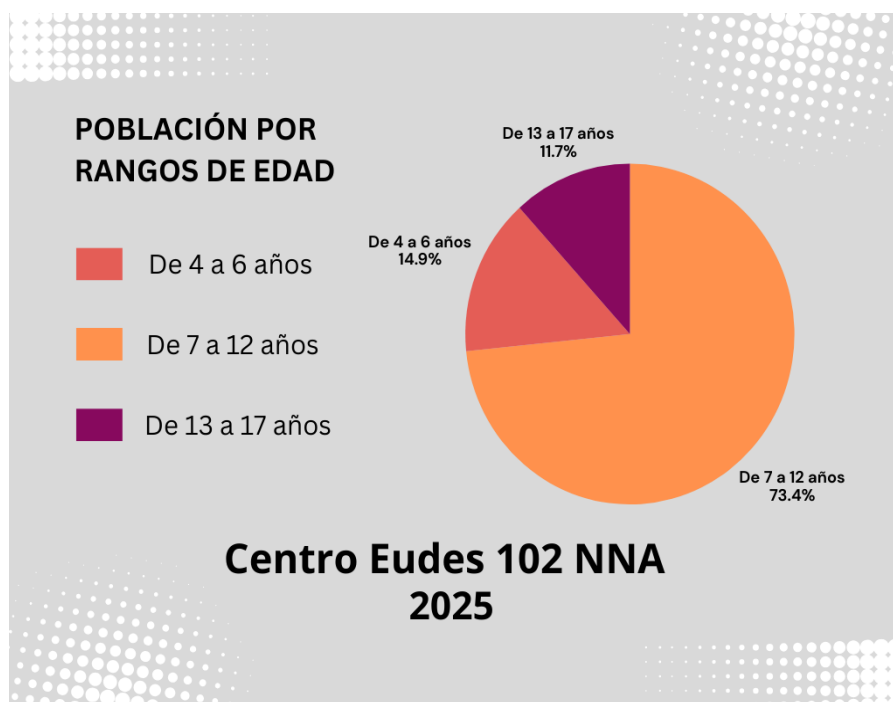
Fotografía 3: Tutorías escolares. Fuentes: Archivo fotográfico Centro Eudes 2024-2025

A través de este modelo de atención se pretende reforzar los lazos con la comunidad junto a voluntarios comprometidos. Porque el cuidado integral no solo ocurre en las aulas o en las terapias, sino también en los gestos cotidianos de solidaridad, fe y encuentro.



Gráfica 1: Diseño propio, población segregada por año: Registro de Centro Eudes 2025

Actualmente el Centro Eudes atiende a 102 niños, niñas y adolescentes con asistencia regular y va en aumento.



Gráfica 1: Diseño propio, Población segregada por rangos de edad. Fuente: Registro de Centro Eudes 2025

Para atender una población creciente de niños, niñas y adolescentes, se ampliaron las alianzas, lo que ha permitido que las diferentes áreas de atención se fortalezcan. Algunas de las colaboraciones más significativas han sido:

- **Organizaciones de la sociedad civil como PRONCAVI y Pro Salud:** colaboración en temas de salud preventiva, atención psicosocial y promoción del bienestar integral.
- **CRS (Catholic Relief Services):** formación técnica continua al equipo operativo y administrativo, contribuyendo a la profesionalización del personal que atiende directamente a las familias que asisten al Centro Eudes, desde el año 2021.
- **IMMUJER:** ha desarrollado capacitaciones orientadas a la prevención de las violencias de género, sensibilización y empoderamiento comunitario.
- **Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California:** vinculación para talleres preventivos y orientación en temas de seguridad para niñas, niños y adolescentes.
- **Policía Municipal:** implementación de protocolos de prevención y seguridad, como el Botón Morado, para la atención de situaciones de riesgo y violencia.
- **Tijuana sin hambre:** apoyo con alimentos preparados.
- **St. James Mission Circle.** Fundación Internacional de la Comunidad (ICF), con apoyo de insumos y juguetes.²
- **Empresas** socialmente responsables como **La Canasta y la Tortillería Juárez** han mantenido su apoyo con alimentos.
- **Universidad CENYCA y Home Depot:** apoyo con insumos para la mejora de aulas y espacios físicos del Centro, creando ambientes más dignos y funcionales para el desarrollo integral.
- **LEVITON:** apoyo con el pago del servicio de agua purificada desde 2013.
- **Fundación Pablo Landsmanas:** donación de insumos alimentarios que han fortalecido la seguridad alimentaria de las familias beneficiarias.
- **Alianza para la salud de las y los refugiados:** apoyo con insumos para la elaboración de alimentos y jornadas médicas.
- **Protección de la Niñez I.A.P.:** apoyo con equipos de cómputo para fortalecer el programa de reforzamiento escolar.

“Aquí me dan talleres de emprendimiento y psicología, es bueno saber que podemos ayudar a nuestra casa desde la administración responsable del dinero, y también que podemos hablar de nuestras emociones y hay alguien que nos escuche.”

Adolescente de 14 años, beneficiario de Centro Eudes

Estas alianzas reflejan el valor de la colaboración multisectorial para responder de manera efectiva y sostenible a las múltiples dimensiones que afectan a la niñez y la adolescencia en contextos de vulnerabilidad. Juntas, las instituciones, la sociedad civil, la academia y el sector privado construyen un tejido de protección que promueve el desarrollo pleno de niñas, niños y adolescentes, garantizando el acceso a sus derechos en un entorno seguro, participativo y resiliente.

Como resultado de la valiosa colaboración con UNICEF, así como las lecciones importantes aprendidas en este proceso en la convivencia con otros, destacamos los logros importantes del nuevo modelo.

La fuerza de los logros: una historia contada por quienes la viven

² Fundación Internacional de la Comunidad. Casa Eudes Promoción a la Mujer A.C., <https://www.youtube.com/watch?v=KOEJhw5f9Wc>, 23 abril 2021

A finales de 2024, como resultado de la colaboración con UNICEF, se facilitó un proceso de retroalimentación participativa para identificar lo que estaba funcionando y los desafíos pendientes. Se realizaron grupos focales con las niñas, niños y adolescentes usuarias del Centro, entrevistas y encuestas con familias, equipo técnico y comunidad. Las voces recolectadas no solo aportaron evidencia, sino también emoción, memoria y visión. De ese ejercicio emergió con claridad un consenso: el modelo del Centro Eudes estaba transformando vidas.

1. Volver a confiar en la familia

A través del programa de crianza positiva, las madres, padres y personas cuidadoras han descubierto el poder del diálogo, el valor de escuchar y la importancia de acompañar a sus hijas e hijos desde el afecto. Esto a través de la creación de espacios de formación, visitas domiciliarias y talleres manuales ofreció herramientas prácticas, demostrando su efectividad al observar que la presencia semanal de madres y padres en el Centro generó un renovado sentido de pertenencia. El resultado fue evidente: un aumento del 40% en la participación paterna y una transformación visible en la convivencia familiar.

2. Educación: Círculo Monarca, un espacio seguro y de aprendizaje significativo

En colaboración con UNICEF y su socio implementador, la Fundación Internacional de la Comunidad, se fortalecieron las actividades educativas mediante la incorporación de un equipo de tutores enfocados en el desarrollo de competencias básicas en las áreas fundamentales de lectoescritura, matemáticas y habilidades socioemocionales. A través del modelo de círculos de aprendizaje, basado en la metodología de Escuela Nueva Activa y

Una niña de doce años compartía con orgullo lo aprendido: *"En mi casa utilizamos las palabras mágicas, las aprendí aquí, en el Centro Eudes, y se las recuerdo a mi mamá y a mis hermanos si se les olvida."* Su voz dejaba entrever la ternura de quien sabe que el respeto y la amabilidad también construyen paz.

Otro niño, de diez años, decía con la seguridad que dan los lugares donde uno se siente protegido: *"Este es mi lugar seguro, porque puedo jugar y en mi casa no hay espacio ni tiempo, además de que puedo hacer mi tarea con tranquilidad."*

denominado "Círculo Monarca", se implementan actividades que respetan el ritmo de aprendizaje individual de cada niño y niña, promoviendo al mismo tiempo su autonomía, lo cual se refleja tanto en el entorno escolar como en el familiar.

3. **Cure Violence: erradicar la violencia desde casa**

En las calles de Tijuana, donde la violencia parece recorrer los barrios como un viento frío y constante, el Centro Eudes decidió caminar en sentido contrario, llevando esperanza y paz. Con la implementación del modelo **Cure Violence Global**, adoptaron un enfoque de salud pública que entiende la violencia como un fenómeno que,

al igual que una enfermedad, puede prevenirse si se atienden sus causas y se interviene con las personas adecuadas.

Para ello, identificaron a quienes estaban en mayor riesgo y formaron un pequeño equipo de mediadores con legitimidad en la comunidad, personas que conocen el barrio, sus códigos y sus dolores. Este equipo comenzó a recorrer las calles, a sentarse en las esquinas, a visitar

hogares y escuchar historias. Poco a poco, fueron tejiendo redes de confianza que, más que palabras, eran acciones concretas de prevención, protección y acompañamiento.

En un contexto marcado por el crimen organizado, la movilidad forzada y la fragmentación social, **el Centro Eudes no solo interviene para frenar la violencia, sino que siembra la semilla de la paz en la vida cotidiana de cada niño, niña y adolescente, devolviéndoles su derecho a un presente seguro y a soñar con un futuro mejor.**

4. El arte de sanar: creatividad, expresión y juego

Los talleres artísticos se convirtieron en refugios de colores y emociones para las niñas, niños y adolescentes. Allí, en cada trazo, canción o movimiento, encontraban la libertad que a veces les era negada fuera de esas paredes. Con pinceles y canciones podían decir aquello que el miedo o la tristeza no les permitía expresar con palabras. Esos espacios no solo alimentaban su creatividad, sino que les devolvían la confianza en sí mismos, fortalecían su autoestima y les ayudaban a comprender y manejar sus emociones.

Además, gracias a la alianza con el Instituto Libertad, los niños pudieron vivir la alegría de los partidos de fútbol organizados bajo el lema *“Juego por la Paz”*. Algunos fueron becados para continuar su entrenamiento, mientras el compañerismo crecía y los mantenía lejos de dinámicas de riesgo que ponían en peligro su bienestar.

Otra adolescente había perdido a su padre de manera violenta. En casa no se hablaba de ello, porque dolía y daba miedo. Llegó al Centro por invitación de una vecina y ahí conoció a la profesora de artes plásticas, quien le enseñó a expresar sus emociones a través de líneas y colores. Poco a poco, su corazón se fue abriendo. Hoy, las paredes de su recámara están adornadas con sus dibujos, recordando que también se puede hablar sin palabras para aliviar el alma.

Un niño de diez años decía con una sonrisa que iluminaba su rostro cansado de tantas luchas: *“Jugar es lo más importante, jugar con mis amigos. Porque así crezco feliz.”* Otro niño compartía su alegría: *“A mí lo que más me gusta es estar en bicicleta, aquí puedo andar en bicicleta, en mi casa no, pero aquí sí, aquí sí puedo jugar libremente y seguro.”* Cada testimonio recordaba la verdad más simple y poderosa: **todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a jugar, crear, expresarse y crecer felices y protegidos.**

5. Acompañamiento emocional: ver lo invisible para sanar lo profundo

Muchas heridas no se ven, pero duelen. Por eso, el Centro Eudes prioriza el acompañamiento psicológico individual, grupal y familiar. Este componente ha sido clave para la reconstrucción emocional de las niñas, niños, adolescentes y sus familias. Las sesiones les permiten comprender mejor el origen de sus comportamientos y ofrecen estrategias para abordarlos con empatía y estructura. Varias madres, por ejemplo, solicitaron apoyo psicológico para reflexionar sobre sus propias actitudes y sanar sus historias, demostrando el alcance transformador del proceso. Una madre compartía con honestidad: *“A mí me enseñaron a golpes, y bueno, a veces una educa como la educaron, pero aquí, viniendo a las pláticas, me he enterado de otras formas. Ahora hablo más con mi hija y nos comprendemos mejor.”*

Uno de los niños llegó muy callado. Decía que estaba cansado, que no quería jugar ni estar ahí. Llevaba casi dos años sin ir a la escuela. Su padre, un hombre mayor, fue quien lo llevó al Centro. Se notaba el descuido en su ropa y su higiene; quizás por eso evitaba a los demás, con miedo a ser rechazado. El equipo del Centro ayudó a su padre a recopilar sus papeles y reintegrarse a la primaria, mientras el reforzamiento escolar le permitía recuperar el tiempo perdido. Hoy, ese niño canta. Canta con sus compañeros y, en la clausura de los talleres, se animó a estar con los demás y abrazar al profesor de arte en señal de agradecimiento y confianza.

En cada sesión, en cada clase de arte o espacio de contención, el Centro Eudes les recordó a niñas, niños, adolescentes y familias que **no están solos, que sanar es posible y que merecen vivir libres de violencias, con dignidad y alegría.**

6. Tejer comunidad: logros institucionales y vínculos duraderos

Cada logro alcanzado por el Centro Eudes es más que un número: es un puente hacia un futuro más digno y seguro para niñas, niños, adolescentes y sus familias. Uno de los hitos más importantes fue la extensión de la colaboración con UNICEF, un acto que reafirmó la confianza en el modelo implementado. Gracias a ello, se fortalecieron las acciones de prevención de la violencia desde el hogar y la escuela, y se consolidó una metodología logística y estratégica para documentar avances, plantear objetivos claros y alcanzarlos con determinación. El equipo operativo se fortaleció con capacitaciones especializadas en prevención de violencia y atención psicosocial, en alianza con el Instituto Municipal de la Mujer y Seguridad Ciudadana. Además, se formaron en la prevención de explotación y abuso sexual, lo que amplía su capacidad de respuesta y protección de los derechos de la niñez y adolescencia. La continuidad por dos años del apoyo económico de la *Congregation of the Sisters of St. Joseph of Peace*, también les dio la oportunidad al Centro Eudes de continuar con la implementación del nuevo modelo.



Fotografía 4: Acompañando para fortalecer las habilidades de convivencia y comunicación para fomentar los espacios seguros y de paz. Fuente: Archivo fotográfico Centro Eudes 2025

La articulación con **Cure Violence Global** permitió formar líderes comunitarios como interruptores de violencia. Estos líderes, junto con niñas, niños, adolescentes y familias comprometidas, promueven una cultura de paz en sus comunidades, sembrando esperanza donde antes reinaba el miedo. Otro logro significativo fue la construcción de una planificación estratégica participativa. Este proceso fortaleció el sentido de corresponsabilidad y visión común entre el equipo, permitiendo ampliar la atención del Centro Eudes a colonias vecinas y consolidándose como un actor confiable y respetado.

Se implementaron estrategias de sostenibilidad financiera, incluyendo eventos de recaudación comunitaria y

alianzas privadas. Destacaron especialmente los talleres de emprendimiento, que despertaron el interés y la participación activa de adolescentes, motivados por la posibilidad de forjar un futuro diferente.

Finalmente, el Centro continúa dando seguimiento a las familias egresadas, aquellas cuyos hijos ya superaron la edad para participar en los programas, pero con quienes se mantiene un vínculo cercano. Este acompañamiento permite identificar nuevas oportunidades de apoyo y diseñar programas que respondan a sus necesidades en cada etapa de su vida.

Un profesor de arte recordaba conmovido:
"Me dio gusto ver la evolución de un niño que llegó bien callado y sin ganas de participar, y terminó cantando. Cuando nos presentamos, al final me abraza y me da las gracias, muchos de esos niños no reciben abrazos muy a menudo. Me conmovió."

Cada logro es un recordatorio de que **cuando la comunidad, las organizaciones y las familias caminan juntas, es posible transformar realidades y garantizar el derecho de cada niña, niño y adolescente a crecer con seguridad, amor y esperanza.**

Desafíos enfrentados y aprendizajes que dejan huella

Romper con el pasado institucional

El tránsito de un modelo residencial a uno comunitario no fue solo un cambio de estructura, sino un profundo proceso de redefinición. Para muchas familias, el Centro seguía siendo un lugar donde "dejaban" a sus hijas e hijos sin tener que involucrarse en su cuidado y desarrollo. Sin embargo, el nuevo modelo buscaba justamente lo contrario: **acompañar a las familias en su propio entorno, fortalecerlas y prevenir situaciones de riesgo y violencia desde el hogar.**



Fotografía 5: Acompañando para fortalecer las destrezas de los niños y niñas que demandaban reforzamiento escolar. Fuente: Archivo fotográfico Centro Eudes 2025

Para lograrlo, el equipo realizó visitas domiciliarias, creó afiches y organizó encuentros cara a cara con las familias, donde explicaban que el Centro Eudes ya no era un internado, sino un aliado que caminaba junto a cada familia para proteger a la niñez y a la adolescencia, creando entornos seguros y de confianza.

Sostener el compromiso con los donantes

No todos comprendieron este cambio de inmediato. Algunos colaboradores pensaron que, al no haber niñas internadas, ya no era necesario su apoyo. Fue necesario reforzar la comunicación institucional, explicando que el nuevo modelo comunitario, con menos

recursos, podría tener mayor alcance e impacto que lo invertido en el cuidado institucional,

sin embargo, demanda cubrir el transporte para llegar a las comunidades, alimentos para las actividades, materiales educativos, recurso humano especializado capaz de acompañar los procesos con calidad y calidez en la de la atención.

Fortalecer la estructura y el equipo humano

La creciente demanda de servicios también puso presión sobre el equipo humano del Centro. Pronto se hizo evidente la necesidad de contar con más personal técnico especializado, formado en intervención comunitaria y en el trabajo directo con familias en contextos de vulnerabilidad. La profesionalización del equipo se volvió clave para ofrecer respuestas pertinentes y sostenidas.

Proteger y documentar sin dañar

Otro desafío crucial fue la gestión segura de la información. Se comprendió que proteger la identidad de las niñas, niños y adolescentes es un derecho que no se negocia, especialmente en redes sociales o materiales públicos. Por ello, todo el equipo recibió formación básica en herramientas digitales, resguardo de datos y documentación ética, aprendiendo a mostrar los avances del Centro sin exponer a quienes confían en él.



Fotografía 6: Tocando vidas, a través del descubrimiento de sus habilidades y destrezas. Fuente: Archivo fotográfico Centro Eudes 2024-2025

Este camino de transformación no ha sido fácil, pero cada paso ha reafirmado su propósito: **ser un lugar que acompaña, protege y fortalece a las familias, para que cada niña y cada niño crezcan rodeados de amor, cuidado y oportunidades reales para su vida.**

Conclusión: Un espacio vivo que transforma vidas

Hoy, el Centro Eudes es mucho más que un lugar de servicios es un Centro de fortalecimiento familiar y desarrollo de capacidades; es un espacio vivo de acompañamiento, amor y compromiso. Con el apoyo de UNICEF, CTWWC y otros aliados importantes, considerando las necesidades de sus beneficiarios, y colocando al niño, niña o adolescente en el centro de todo servicio, ha fortalecido y especializado sus programas para que también cada familia descubra su capacidad de brindar cuidado, protección y un entorno seguro a niñas, niños y adolescentes.

Su labor va más allá de ofrecer talleres o actividades; se centra en **tocar vidas con compasión y respeto**, generando oportunidades para que madres, padres y personas cuidadoras redescubran su papel esencial en la crianza y protección, mientras los niños, niñas y adolescentes recuperan su derecho más básico: crecer seguros y rodeados de amor.

Cada acción desarrollada, desde los talleres de crianza positiva hasta el acompañamiento emocional y la inclusión en actividades educativas, recreativas y artísticas, es sembrada como una semilla que, con paciencia y dedicación, transforma realidades. Sus frutos se ven en relaciones familiares más sanas, en madres y padres que recuperan su voz, y en comunidades que reconocen al Centro como un aliado confiable y cercano.

La creciente aceptación comunitaria, las alianzas estratégicas y los esfuerzos por asegurar su sostenibilidad refuerzan esta apuesta estructural y amorosa: **prevenir la violencia y construir un presente más justo y digno para cada niña, niño y adolescente**. En un mundo que muchas veces responde de manera fría e impersonal, el Centro Eudes nos recuerda que el verdadero cambio comienza cuando las manos que cuidan, educan y protegen se entrelazan con ternura, claridad y compromiso.

Así continuará caminando el Centro Eudes: como un espacio que no solo atiende, sino que acompaña; que no solo acoge, sino que fortalece; que no solo forma, sino que verdaderamente transforma.

